

Правила проведения маркетинговой акции «Ранние продажи зимнего сезона 2025-2026»

1. Общие положения

1.1. Акция «Ранние продажи зимнего сезона 2025-2026» (далее – Акция) является стимулирующим мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение услуг Организатора.

1.2. Акция не является лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями.

1.3. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих правил на интернет-сайте rosakhutor.ru.

В случае изменений условий Акции, а также ее отмены, Организатор информирует об этом Участников путем размещения актуальной редакции правил.

1.4. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор», юридический адрес: 123458, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Строгино, ул. Маршала Прошлякова, д 30, помещ. 1/3/1. ОГРН 1037702012952 (далее - Организатор).

2. Термины и определения:

2.1. Сайт – информационный ресурс Организатора, расположенный в сети Интернет по адресу rosakhutor.ru , представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенные для размещения в сети Интернет информации.

2.2. Участник акции или Участник – лицо, приобретающее услуги Общества на Сайте в порядке, предусмотренном Правилами Курорта и выполнивший одно или несколько действий на условиях, изложенных в настоящих правилах.

2.3. Кешбэк – начисление акционных бонусов программы лояльности «Роза Бонус» в период проведения акции, за приобретение услуг Организатора в размере и на условиях, предусмотренных настоящими правилами.

2.4. Акционные бонусы – виртуальные условные бонусные единицы, зачисленные в соответствии с п. 6.2.1 настоящих правил Участникам акции, зарегистрированным в программе «Роза Бонус» на Бонусный счет в личном кабинете. 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю РФ. Акционные бонусы действуют 365 дней после зачисления на бонусный счет.

2.5. Базовые бонусы – виртуальные условные бонусные единицы, полученные или накопленные Участниками программы «Роза Бонус» за приобретение товаров или услуг в соответствии с программой лояльности Роза Бонус и настоящими правилами. 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю РФ.

2.6. Скидка - возможность приобретения услуг Организатора с финансовой выгодой, на условиях и в размере, предусмотренных настоящими правилами.

2.7. Программа лояльности «Роза Бонус» или Роза Бонус — программа лояльности, проводимая совместно Организатором и партнерами, направленная на увеличение активности пользователей в приобретении товаров и услуг Организатора и партнеров, предусматривающая начисление условных бонусных единиц зарегистрированным пользователям в Роза Бонус по основаниям, установленным в правилах, размещенных в сети Интернет по адресу <https://rosakhutor.ru/rules/publichnaya-oferta-na-uchastie-v-programme-loyalnosti-roza-bonus-/?ysclid=mel328bc3t637653543>

2.8. Правила Курорта – правила пользования услугами курорта «Роза Хутор», размещенные на Сайте по ссылке: <https://rosakhutor.ru/rules/?ysclid=mejxfnahxc432470553>, определяющие в том числе порядок приобретения и пользования платными услугами, оказываемыми Организатором.

2.9. Иные термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в правилах программы лояльности «Роза Бонус».

3. Сроки и территория проведения Акции.

3.1. Срок проведения Акции: с 01.10.2025 г. по 31.10.2025 г.

3.2. Территория проведения Акции: Российская Федерация, путем осуществления онлайн доступа к Сайту.

4. Условия участия в Акции.

4.1. Участником Акции может стать любое дееспособное физическое лицо и выполнившее условия участия в Акции согласно настоящим правилам.

4.2. Лица, соответствующие требованиям настоящих правил, указанных в п.4.1 и совершившие хотя бы одно из действий, указанных в п.п. 6.1. – 6.3 настоящих правил, именуются Участниками Акции.

5. Содержание Акции.

5.1. В период проведения акции, Участник может получить поощрение в виде Скидки на условиях, предусмотренных п.6.1. настоящих правил.

5.2. В рамках проведения Акции предоставляются дополнительные привилегии Участникам зарегистрированным в «Роза Бонус», в порядке и на условиях, предусмотренных п.6.2. и 6.3. настоящих правил.

6.1. Скидка.

6.1.1. Участник акции, при приобретении услуг на Сайте в порядке, установленном Правилами Курорта, получает Скидку. Список услуг, размеры скидок и иные условия применения скидки указаны в Приложении №1 к настоящим правилам.

6.1.2. Скидки, предусмотренные настоящей Акцией, при приобретении услуг Организатора применяются на сайте автоматически, цена услуг на Сайте указана с учетом применяемой скидки.

6.2. Кэшбэк.

6.2.1. Участнику акции, при условии предварительной регистрации в программе лояльности Роза Бонус, после приобретения услуг, указанных в пунктах 1-5 Приложения №1 к настоящим правилам, начисляется Кэшбэк на бонусный счет. Размер Кэшбэка составляет 20% от стоимости Услуг с учетом применения Скидки, независимо от уровня карты лояльности Роза Бонус.

6.3. Использование бонусов программы лояльности «Роза Бонус» в период проведения Акции.

6.3.1. Условия списания акционных бонусов на услуги, участвующие в Акции, указаны в Приложении №1 настоящих правил.

6.3.2. Условия списания акционных бонусов на прочие услуги Организатора определены программой лояльности «Роза Бонус».

6.3.3. Списание базовых бонусов запрещено на все услуги, предусмотренные настоящей Акцией.

6.3.4. При приобретении услуг, определённых в Приложении №1 (за исключением услуг, указанных в пунктах 1-5 Приложения №1) настоящих правил, начисление базовых бонусов осуществляется в зависимости от уровня карты лояльности, на стоимость услуг за вычетом скидки и при отсутствии списания акционных бонусов.

6.3.5. В случае отказа от участвующих в Акции услуг, при покупке которых с бонусного счета Участника были списаны акционные бонусы, в виде дополнительной скидки на услуги в соответствии с настоящей Акцией, списанная ранее сумма акционных бонусов подлежит возврату на счет

Участника, а начисленные бонусы за возвращенные товары/услуги подлежат списанию.

6.3.5.1. В случае отказа от услуг, указанных в пунктах 1-5 Приложения №1 настоящих правил, начисленные акционные бонусы подлежат списанию с бонусного счета.

7. Права и обязанности Участников Акции

7.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими правилами.

7.2. Участник Акции обязан добросовестно выполнять все условия, предусмотренные настоящими правилами, и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием.

8. Права и обязанности Организатора Акции

8.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции скидок, указанных в Приложении №1 к настоящим правилам.

8.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

8.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

8.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

8.5. Организатор Акции не несет ответственность за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

8.6. Организатор вправе:

8.6.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, перечень услуг, участвующих в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок

проведения Акции, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих правил.

8.6.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

8.6.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими правилами.

9. Персональные данные

9.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 20.12.2024 г. опубликованном на интернет-сайте [rosakhutor.ru](https://s3.rosakhutor.ru/upload/uf/528/m8mf97xp34fpy246n9pall9n0fvswqe4/17_24_RKH-ot-20.12.2024.pdf?roistat_visit=14845731) по ссылке: https://s3.rosakhutor.ru/upload/uf/528/m8mf97xp34fpy246n9pall9n0fvswqe4/17_24_RKH-ot-20.12.2024.pdf?roistat_visit=14845731

10. Прочие положения

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

10.3. Организатор оставляет за собой право аннулировать поощрение, предусмотренное Акцией, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие правила.

Приложение №1
к Правилам проведения
маркетинговой акции
«Ранние продажи
зимнего сезона 2025-
2026»

**Список услуг, участвующих в Акции, и размеры скидок на срок
проведения Акции**

№ п. п	Наименование Услуги/Товара	Размер Скидки от стоимости услуг, указанных на официальном интернет- сайте Организатора rosakhutor.ru	Размер дополнительной скидки для участников программы лояльности «Роза Бонус» на период проведения Акции с применением акционных бонусов.
1	Ски-пасс многодневный от 3 до 8 дней катания на периоды: - с 20.12.2025 г. по 26.12.2025 г. - с 12.01.2026 г. по 31.01.2026 г. - с 10.03.2026 г. по 31.03.2026 г. - с 01.02.2026 г. по 19.02.2026 г. - с 24.02.2026 г. по 09.03.2026 г. - с 20.02.2026 г. по 23.02.2026 г.	- 10% от стоимости услуги	Не применяется
2	Ски-пасс многодневный от 3 до 8 дней катания на период: - с 27.12.2025 г. по 11.01.2026 г.	Не применяется	Не применяется
3	Ски-пасс многодневный от 3 до 8 дней катания на период: - с 01.04.2026 г. по 10.04.2026 г.	-25% от стоимости услуги	Не применяется
4	Ски-пасс сезонный/годовой (взрослый)	-15% от стоимости услуги	Не применяется

5	Ски-пасс сезонный/годовой (детский 7-14 лет)	- 15% от стоимости услуги	Не применяется
6	<p>Индивидуальные занятия для взрослых или детей (от 3х лет):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Занятие для одного человека (2 часа) - Занятие для одного человека (2 часа), возраст 3 - 6 лет - Занятие для одного человека (3 часа) - Занятие для двух человек (2 часа) - Занятие для двух человек (3 часа) - Занятие для трёх человек (2 часа) - ВИП занятие (2 часа) для одного человека - Личный гид для 1 человека (6 часов) 	-5% от стоимости услуги	Дополнительно до 5% бонусами по программе лояльности от цены со скидкой
7	<p>Групповые занятия для детей в Детском горнолыжном клубе «Егорка»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Снежинки (от 3 до 5 лет) - Реактивные снежинки (от 4 до 5 лет) - Школа чемпионов (от 5 до 9 лет) - Горная академия (от 7 до 13 лет). 	-5% от стоимости услуги	Дополнительно до 5% бонусами по программе лояльности от цены со скидкой
8	<p>Многодневные программы для детей (от 7 до 13 лет):</p> <p>"Роза Кидс Кэмп" 3 дня "Роза Кидс Кэмп" 5 дней</p>	-5% от стоимости услуги	Не применяется
9	Услуги проката инвентаря	-5% от стоимости услуги	Дополнительно до 10% бонусами по программе лояльности от цены со скидкой