Приложение №1
к приказу №87/26/РХ-ОСП
от «19» ноября 2026 г.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ «РОЗА БОНУС ПЛЮС»

1. Общие положения

1.1. Маркетинговая акция «Роза Бонус Плюс» (далее — Акция) направлена на продвижение программы лояльности «Роза Бонус» и предоставление её участникам возможности приобрести Статус на условиях настоящих Правил и абонентского договора. Содержание и порядок применения привилегий Статуса устанавливаются документами Программы лояльности.

1.2. Организатор Акции — Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор», ОГРН 1037702012952, юридический адрес: 123592, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Строгино, ул. Кулакова, д. 20, к. 1, помещ. 4/1 (далее — Организатор).

1.3. Акция не является лотереей и не содержит элемента случайного определения поощрения. Статус приобретается за установленную плату на условиях настоящих Правил и абонентского договора, являющегося Приложением № 1 к Правилам.

1.4. Информация об Акции, условиях участия и изменениях Правил размещается на официальном сайте Организатора https://rosakhutor.ru (далее — Сайт). На странице https://go.rosakhutor.ru/black-friday размещается ссылка на опубликованные Правила.

1.5. Условия регистрации и участия в программе «Роза Бонус», порядок начисления и списания бонусов, содержание Статуса и предоставляемые с ним привилегии устанавливаются документами программы лояльности, опубликованными по адресу https://rosakhutor.ru/rules/publichnaya-oferta-na-uchastie-v-programme-loyalnosti-roza-bonus-/ (далее — Программа лояльности). Настоящие Правила и абонентский договор определяют условия платного приобретения Статуса в период Акции.

2. Термины и определения

2.1. Бонусы — условные бонусные единицы, начисленные участнику программы лояльности «Роза Бонус» в соответствии с правилами этой программы.

2.2. Участник — физическое лицо, зарегистрированное в программе лояльности «Роза Бонус».

2.3. Статус «Роза Бонус Плюс» (далее — Статус) — дополнительный статус участника Программы лояльности, предоставляющий возможность списания Бонусов на условиях, предусмотренных Программой лояльности.

2.4. Абонентский договор — договор на приобретение Статуса, являющийся Приложением № 1 к настоящим Правилам и определяющий условия приобретения, срок действия, размер и порядок внесения платы, права и обязанности сторон.

2.5. Иные термины и определения используются в значениях, установленных документами Программы лояльности.

3. Сроки и каналы проведения Акции

3.1. Период приобретения Статуса на условиях Акции: с 20 ноября 2026 года по 30 ноября 2026 года включительно. После окончания указанного периода оформление и оплата Статуса на условиях Акции не допускаются, в том числе по сохранённым ссылкам на оплату.

3.2. Приобретение Статуса в период Акции осуществляется через интернет-магазин на сайте rosakhutor.ru. Иные каналы продажи в рамках настоящей Акции не предусмотрены.

3.3. Срок действия приобретённого Статуса составляет 10 (десять) календарных месяцев с момента подтверждения успешной оплаты заказа.

4. Участники и порядок приобретения

4.1. Статус может приобрести дееспособное физическое лицо, авторизованное на Сайте и зарегистрированное в программе лояльности «Роза Бонус».

4.2. Для приобретения Статуса Участник открывает страницу продукта https://rosakhutor.ru/rosa-bonus-plus/ на Сайте, проходит авторизацию, при необходимости регистрируется в Программе лояльности, добавляет Статус в корзину и производит онлайн-оплату. Проверка участия в Программе лояльности выполняется до добавления продукта в корзину.

4.3. Стоимость подключения одного Статуса составляет 10 000 (десять тысяч) рублей, в том числе НДС по ставке 22% — 1 803,28 рубля. Статус предоставляется на срок 10 календарных месяцев. В рамках настоящей Акции предусмотрен один платный вариант Статуса.

4.4. Статус закрепляется за существующим бонусным счётом Участника и применяется при его идентификации в системе Программы лояльности.

4.5. Приобретение Статуса не изменяет порядок начисления бонусов по Программе лояльности.

4.6. Оплата Статуса является акцептом оферты Организатора — абонентского договора. Договор считается заключённым с момента подтверждения успешной оплаты заказа. Кассовый чек предоставляется в электронной форме по контактным данным, указанным Участником при оформлении заказа, в порядке, предусмотренном применимыми правилами фискализации.

4.7. Статус автоматически подключается к бонусному счёту Участника сразу после подтверждения успешной оплаты. О подключении Статуса Участнику направляется SMS-уведомление с текстом «Ваш статус изменился на Роза Бонус Плюс». При ошибке подключения Участник вправе обратиться к Организатору в порядке, установленном абонентским договором.

5. Содержание и применение привилегии

5.1. Содержание, перечень участвующих товаров и услуг, базовые и повышенные лимиты списания, а также порядок применения Статуса определяются документами Программы лояльности.

5.2. В соответствии с условиями Программы лояльности Статус предоставляет дополнительную возможность списания ранее накопленных Бонусов в пределах утверждённых повышенных лимитов. Статус не создаёт новую бонусную валюту.

5.3. Фактическая сумма списания зависит от стоимости соответствующего товара или услуги, действующих условий покупки, доступного бонусного баланса Участника и установленных лимитов.

5.4. Применение повышенных лимитов возможно только в период действия Статуса. По его окончании новые покупки оплачиваются бонусами на общих условиях Программы лояльности, если иное не предусмотрено отдельными действующими правилами.

5.5. Оплата стоимости Статуса Бонусами не допускается. За приобретение Статуса Бонусы не начисляются.

5.6. Для отдельных товаров, услуг и специальных предложений могут действовать особые лимиты, каналы продажи и ограничения. Такие условия применяются только при их прямом указании в документах Программы лояльности либо в опубликованных правилах соответствующего мероприятия.

5.7. Повышенные лимиты списания не означают увеличение начисления Бонусов и не предусматривают их обмена на денежные средства.

5.8. Безвозмездное предоставление Статуса отдельным категориям Участников регулируется документами Программы лояльности и не является приобретением Статуса в рамках настоящей платной Акции.

6. Ограничения и взаимодействие с другими акциями

6.1. Повышенный лимит распространяется только на товары и услуги, для которых Организатором и соответствующими партнёрами подтверждена возможность списания Бонусов по условиям Программы лояльности.

6.2. При наличии скидок, промокодов и других специальных предложений порядок использования Бонусов определяется применимыми правилами таких предложений. Одновременное применение привилегии Статуса и другого предложения возможно только при наличии прямого разрешения в опубликованных правилах соответствующего предложения.

6.3. Отдельные специальные предложения с лимитами списания до 50–60% не входят в базовые условия Статуса автоматически и могут быть доступны исключительно на условиях отдельных утверждённых правил.

6.4. Статус не изменяет действие иных ограничений Программы лояльности, если документами Программы лояльности прямо не предусмотрено иное.

6.5. Повышенные лимиты списания Бонусов, предоставляемые Статусом «Роза Бонус Плюс», не применяются в отношении следующих товаров, услуг и каналов приобретения:

— рестораны Sultan Kebab, Gussi, Kaf-Kas, «O'Xapa»;

— колесо обозрения, тюбинг, парк альпак «Пача Мама»;

— интернет-магазин XVOYA;

— ски-пассы, прогулочные билеты, прокат, родельбан, горнолыжная школа, центр активного отдыха, Веревочный Йети парк, каток, музей и детский клуб — при покупке в офлайн-кассах.

6.6. Указанные ограничения распространяются только на повышенные лимиты списания по Статусу и не изменяют действующие базовые условия Программы лояльности для перечисленных товаров, услуг и каналов приобретения.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных, необходимых для регистрации, идентификации, продажи Статуса и предоставления привилегий, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, документами Программы лояльности и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте: https://rosakhutor.ru/rules/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh/.

8. Заключительные положения

8.1. По вопросам участия в Акции Участник может обратиться к Организатору через каналы связи, указанные на Сайте и в абонентском договоре.

Приложение №1
к Правилам проведения
маркетинговой акции
«Роза Бонус Плюс»

ДОГОВОР НА ПРИОБРЕТЕНИЕ СТАТУСА «РОЗА БОНУС ПЛЮС»

1. Стороны и предмет договора

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор», ОГРН 1037702012952, юридический адрес: 123592, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Строгино, ул. Кулакова, д. 20, к. 1, помещ. 4/1, именуемое Исполнитель, предлагает дееспособному физическому лицу, зарегистрированному в программе «Роза Бонус» и оплачивающему Статус, заключить настоящий абонентский договор (далее — Договор).

1.2. Исполнитель за установленную Договором плату предоставляет Участнику право в течение срока действия Статуса требовать предоставления предусмотренных документами Программы лояльности привилегий «Роза Бонус Плюс» на условиях этих документов и Правил проведения маркетинговой акции «Роза Бонус Плюс».

1.3. Содержание привилегий, перечень участвующих товаров и услуг, партнёров, каналов продаж, лимиты и ограничения определяются Программой лояльности, размещённой по адресу https://rosakhutor.ru/rules/publichnaya-oferta-na-uchastie-v-programme-loyalnosti-roza-bonus-/. Участник обязуется ознакомиться с указанными документами повторно до внесения оплаты.

1.4. Договор является договором присоединения: его условия определены Исполнителем в стандартной форме и принимаются участником в целом. По пункту 1 статьи 428 ГК РФ договор присоединения - договор, условия которого определены одной стороной в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к договору в целом.

1.5. Договор предусматривает предоставление участнику права требовать исполнения в течение срока действия Статуса при внесении установленной платы независимо от того, воспользовался ли участник отдельными привилегиями. Это условие соответствует модели абонентского договора по статье 429.4 ГК РФ: абонент вносит платеж за право требовать предусмотренное договором исполнение, а обязанность вносить плату сохраняется независимо от того, было ли исполнение затребовано, если иное не предусмотрено законом или договором.

2. Заключение договора и подключение Статуса

2.1. Для заключения Договора физическое лицо проходит авторизацию на Сайте, регистрируется в Программе лояльности при отсутствии регистрации, знакомится с Договором и документами Программы лояльности и оплачивает Статус через стандартный порядок оформления заказа в интернет-магазине.

2.2. Оплата является акцептом оферты Исполнителя. Договор считается заключённым в момент подтверждения успешной оплаты заказа.

2.3. Исполнитель подключает Статус к бонусному счёту Участника автоматически сразу после подтверждения успешной оплаты.

2.4. Подтверждение оплаты предоставляется в виде электронного кассового чека. После подключения Статуса Участнику направляется SMS-уведомление «Ваш статус изменился на Роза Бонус Плюс».

3. Цена и порядок оплаты

3.1. Цена Статуса составляет 10 000 (десять тысяч) рублей, в том числе НДС по ставке 22% — 1 803,28 рубля, за срок действия, установленный пунктом 4.1 Договора.

3.2. Оплата производится единоразовым денежным платежом через интернет-магазин rosakhutor.ru с использованием способов оплаты, доступных при оформлении заказа Статуса. Получатель платежа: Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор» (ООО «Роза Хутор»). ИНН/КПП: 7702347870 / 231745002; р/с 40702810810001731988 в АО "ТБанк"; к/с 30101810145250000974; БИК 044525974.

3.3. Бонусы за приобретение Статуса не начисляются. Оплата Статуса Бонусами не допускается.

4. Срок действия

4.1. Статус начинает действовать сразу с момента подтверждения успешной оплаты заказа и предоставляется на срок 10 (десять) календарных месяцев. Срок действия Статуса истекает по завершении десяти календарных месяцев, исчисляемых с указанного момента. Если в месяце окончания срока отсутствует число, соответствующее дате начала действия Статуса, последним днём действия Статуса является последний календарный день этого месяца.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. подключить оплаченный Статус к бонусному счёту Участника;

5.1.2. обеспечить возможность применения предусмотренных Программой лояльности привилегий в течение срока действия Статуса при соблюдении установленных условий;

5.1.3. предоставлять актуальную информацию о порядке использования Статуса;

5.1.4. рассматривать обращения Участника по вопросам заключения и исполнения Договора.

5.2. Исполнитель вправе проверять регистрацию Участника, идентификацию бонусного счёта и подтверждение оплаты, а также отказать в подключении до устранения ошибки в данных, если без её устранения подключить Статус невозможно.

5.3. Участник обязуется:

5.3.1. предоставлять необходимые для регистрации и идентификации сведения;

5.3.2. соблюдать документы Программы лояльности;

5.3.3. не использовать Статус с нарушением условий его предоставления.

5.4. Участник вправе пользоваться привилегиями Статуса в пределах срока его действия, перечня участвующих товаров и услуг, лимитов и ограничений, установленных документами Программы лояльности.

6. Отказ от Договора и возврат денежных средств

6.1. Участник вправе направить заявление об отказе от Договора по адресу электронной почты info2@rosakhutor.ru либо по почтовому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора. Заявление рассматривается после идентификации Участника.

6.2. При отказе действие Статуса прекращается. Возврат денежных средств производится не позднее 10 календарных дней с даты получения Исполнителем надлежащего заявления. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, когда это технически возможно.

6.3. В случае отказа Участника от Договора возврат денежных средств производится пропорционально количеству календарных дней срока действия Договора, оставшихся на дату получения Исполнителем заявления об отказе. Размер возврата определяется исходя из стоимости одного календарного дня действия Статуса, рассчитанной путём деления уплаченной абонентской платы на общее количество календарных дней срока действия Договора. Сумма возврата равна стоимости одного календарного дня, умноженной на количество неиспользованных календарных дней.

6.4. Если Статус не подключён после оплаты, Участник уведомляет Исполнителя по адресу info2@rosakhutor.ru для проверки оплаты и устранения ошибки либо решения вопроса о возврате денежных средств.

7. Прекращение действия Статуса и договора

7.1. Действие Статуса прекращается по истечении срока действия либо при отказе Участника от Договора.

7.2. При прекращении участия в программе «Роза Бонус» или закрытии бонусного счёта применение привилегий Статуса становится невозможным. Последствия для действующего Договора и уплаченной платы определяются в зависимости от оснований прекращения участия, условий Договора и применимого законодательства.

7.3. Порядок обработки возврата товара или услуги, приобретённых с использованием Бонусов, и восстановления списанных Бонусов определяется документами Программы лояльности и условиями соответствующей покупки.

8. Информация и обращения

8.1. Информация о Статусе и условиях его использования размещается на Сайте и в документах Программы лояльности.

8.2. Обращения по вопросам исполнения Договора направляются в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 Договора.

8.3. До оплаты Участник знакомится с Правилами Акции, настоящим Договором и Программой лояльности, ссылки на которые размещаются на этапе оформления заказа. Ознакомление и принятие условий подтверждаются нажатием кнопки «Списать и оплатить» или «Накопить и оплатить.

9. Персональные данные

9.1. Персональные данные Участника обрабатываются в целях регистрации в программе «Роза Бонус», заключения и исполнения Договора, подключения Статуса и предоставления предусмотренных документами Программы лояльности привилегий в соответствии с законодательством РФ и действующей Политикой обработки персональных данных: https://rosakhutor.ru/rules/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh/.

10. Прочие условия

10.1. К Договору и отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Правила Акции и документы Программы лояльности применяются с учётом распределения предмета регулирования, установленного пунктом 1.5 Правил. При изменении документов Программы лояльности порядок применения изменений к уже заключённому Договору определяется Правилами, Договором и законодательством Российской Федерации.

10.3. Обращения и юридически значимые сообщения по Договору направляются Исполнителю в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 Договора, а Участнику — по контактным данным, предоставленным при регистрации в Программе лояльности, в порядке, допускаемом применимым законодательством.

10.4. Сведения об Исполнителе: Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор» (ООО «Роза Хутор»): ОГРН: 1037702012952. ИНН/КПП: 7702347870 / 231745002. Юридический адрес: 123592, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Строгино, ул. Кулакова, д. 20, к. 1, помещ. 4/1. Адрес для направления корреспонденции (Сочинское обособленное подразделение): 354392, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эстосадок, ул. Олимпийская, д. 35. Тел.: +7 963 162-42-66. E-mail: info2@rosakhutor.com.