

**Правила проведения маркетинговой акции
«До 10% бонусами на проживание в отелях» (далее - Правила)**

Термины и определения.

Сайт – информационный ресурс Организатора, расположенный в сети Интернет по адресу rosakhutor.ru, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенные для размещения в сети Интернет информации.

Программа лояльности «Роза Бонус» или Роза Бонус — программа лояльности, направленная на увеличение активности пользователей в приобретении товаров и услуг Организатора и партнеров, предусматривающая начисление условных бонусных единиц зарегистрированным пользователям в Роза Бонус по основаниям и в размере, установленным в правилах, размещенных в сети Интернет по адресу <https://rosakhutor.ru/rules/publichnaya-oferta-na-uchastie-v-programme-loyalnosti-roza-bonus-/?ysclid=mel328bc3t637653543>

Бонусы – виртуальные условные бонусные единицы, полученные или накопленные Участниками программы «Роза Бонус» за приобретение товаров или услуг в соответствии с условиями программы лояльности “Роза Бонус” и настоящими Правилами.

Отели – средства размещения различного типа (гостиницы, санатории, кемпинги и т.д.), указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам. В тексте настоящих Правил термин «Отели» может использоваться как для обозначения совокупности отелей, так и в значении одного отеля (в единственном числе), если иное не следует из контекста.

Участник акции или Участник – физическое лицо, соответствующее критериям и выполнившее действия предусмотренные настоящими Правилами и программы лояльности Роза Бонус.

Кешбэк – начисление бонусов программы лояльности «Роза Бонус» в период проведения акции, за приобретение услуг Организатора в размере и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Иные термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в правилах программы лояльности «Роза Бонус».

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, могут приводиться как с заглавной, так и со строчной буквы, при этом их значение и толкование остаются неизменными независимо от способа написания.

1. Общие положения.

1.1. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор», юридический адрес: 123458, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Строгино, ул. Маршала Прошлякова, д 30, помещ. 1/3/1. ОГРН 1037702012952 (далее - Организатор).

1.2. Акция «Отели с выгодой» (далее – Акция) является стимулирующим мероприятием, направленным на привлечение внимания и продвижение программы лояльности «Роза Бонус» и стимулирования потребителей к приобретению услуг на Сайте Организатора.

1.3. Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, и программой лояльности Роза Бонус.

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих правил на интернет-сайте rosakhutor.ru.

1.5. Настоящая Акция не суммируется с другими акциями, скидками, промокодами, бонусными программами (программами лояльности) и иными мероприятиями, независимо от их наименования и формы проведения, которые предусматривают получение финансовой или иной выгоды при приобретении услуг, проводимыми как Организатором, так и третьими лицами.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Срок проведения Акции: с 28.09.2026 г. по 31.12.2026 г.

2.2. Территория проведения Акции: Российская Федерация, путем осуществления онлайн доступа к Сайту.

3. Содержание Акции.

3.1. В период проведения Акции Участнику предоставляется возможность на Сайте осуществить бронирование гостиничных услуг Отелей на доступные даты проживания с использованием Бонусов программы лояльности «Роза Бонус».

3.2. При оплате бронирования на Сайте, Участник вправе списать накопленные Бонусы в размере до 10% от стоимости гостиничных услуг Отелей в заказе. Конкретный размер доступного списания определяется автоматически при оформлении бронирования и зависит от количества Бонусов на счёте Участника. Количество заказов, включающих гостиничные услуги Отелей, в отношении которых может быть применено списание Бонусов, не ограничено, и осуществляется на условиях, установленных настоящими Правилами Акции.

3.3. Участнику акции, при оплате бронирования на Сайте, так же начисляется Кэшбэк, размер которого составляет 20% от стоимости гостиничных услуг Отелей в заказе с учетом списанных бонусов.

3.4. В случае отмены заказа, при осуществлении которого с бонусного счёта Участника были списаны Бонусы, списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату на счет Участника, а начисленные бонусы (Кэшбэк) за возвращенные услуги Отеля подлежат списанию.

3.5. Списание бонусов недоступно на проживание в Отелях в рамках пакетных туров Организатора.

4. Условия участия в Акции.

4.1. Участником Акции может стать любое дееспособное физическое лицо, которое выполнило в любой последовательности следующие условия:

4.1.1. Зарегистрировалось в программе лояльности «Роза Бонус».

4.1.2. Приобрело гостиничные услуги в одном из Отелей и осуществило регистрацию (заселение) в соответствующий Отель.

5. Права и обязанности Организатора Акции

5.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить возможность списания бонусов Участниками на условиях, предусмотренных Правилам.

5.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

5.4. Организатор Акции не несет ответственность за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

5.5. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, приостановить или досрочно прекратить проведение настоящей Акции в любой момент, уведомив об этом участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6. Персональные данные

6.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 20.12.2024 г. опубликованном на интернет-сайте [rosakhutor.ru](https://rosakhutor.ru/rules/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh/) по ссылке: <https://rosakhutor.ru/rules/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh/>

7. Прочие положения

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1
к Правилам проведения
маркетинговой акции
«До 10% бонусами на
проживание в отелях»**

Тарифы, участвующие в акции:

Списание бонусов доступно только по тарифам, в названии которых есть отметка «Роза Бонус».

Отели, участвующие в Акции:

1. Ски Инн Роза Хутор СПА Отель (Ski Inn SPA Hotel 4*) <https://rosakhutor.ru/hotels/17452/>
Даты бронирования и проживания: с 28.09.2026 по 31.12.2026.
2. Комплекс «Роза Шале» <https://rosakhutor.ru/hotels/17449/>
Даты бронирования и проживания: с 28.09.2026 по 31.12.2026.
3. Life Balance отель Rosa Springs 5* <https://rosakhutor.ru/hotels/17454/>
Даты бронирования и проживания: с 28.09.2026 по 25.12.2026.
4. Апартаменты Вальсет Центр, Премиум 4* <https://rosakhutor.ru/hotels/27424/>
Даты бронирования и проживания: с 28.09.2026 по 15.12.2026.
5. Апартаменты Вальсет Спорт 3* <https://rosakhutor.ru/hotels/17448/>
Даты бронирования и проживания: с 28.09.2026 по 15.12.2026.
6. Radisson Роза Хутор 5* <https://rosakhutor.ru/hotels/17341/>
Даты бронирования и проживания: с 01.11.2026 по 31.12.2026.