

Правила проведения маркетинговой акции «Ски-пассы с выгодой»

1. Общие положения:

1.1. Акция «Ски-пассы с выгодой» (далее – Акция) является стимулирующим мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение услуг Организатора.

1.2. Акция не является лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями.

1.3. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих правил на интернет-сайте rosakhutor.ru.

В случае изменений условий Акции, а также ее отмены, Организатор информирует об этом Участников путем размещения актуальной редакции правил.

1.4. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор», юридический адрес: 123458, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Строгино, ул. Маршала Прошлякова, д 30, помещ. 1/3/1. ОГРН 1037702012952 (далее - Организатор).

2. Термины и определения:

2.1. Сайт – информационный ресурс Организатора, расположенный в сети Интернет по адресу rosakhutor.ru, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенные для размещения в сети Интернет информации.

2.2. Участник акции или Участник – лицо, приобретающее услуги Общества на Сайте в порядке, предусмотренном Правилами Курорта и выполнивший одно или несколько действий на условиях, изложенных в настоящих правилах.

2.3. Кешбэк – начисление бонусов программы лояльности «Роза Бонус» в период проведения акции, за приобретение услуг Организатора в размере и на условиях, предусмотренных настоящими правилами.

2.4. Бонусы – виртуальные условные бонусные единицы, полученные или накопленные Участниками программы «Роза Бонус» за приобретение товаров или услуг в соответствии с условиями программы лояльности “Роза Бонус” и настоящими правилами. 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю РФ. Полная информация о правилах программы лояльности изложена в публичной оферте, размещенной в сети

Интернет по адресу <https://rosakhutor.ru/rules/publichnaya-oferta-na-uchastie-v-programme-loyalnosti-roza-bonus-/?ysclid=mel328bc3t637653543>

2.5. Программа лояльности «Роза Бонус» или Роза Бонус — программа лояльности, проводимая совместно Организатором и партнерами, направленная на увеличение активности пользователей в приобретении товаров и услуг Организатора и партнеров, предусматривающая начисление условных бонусных единиц зарегистрированным пользователям в Роза Бонус по основаниям, установленным в правилах, размещенных в сети Интернет по адресу <https://rosakhutor.ru/rules/publichnaya-oferta-na-uchastie-v-programme-loyalnosti-roza-bonus-/?ysclid=mel328bc3t637653543>

2.6. Правила Курорта – правила пользования услугами курорта «Роза Хутор», размещенные на Сайте по ссылке:

<https://rosakhutor.ru/rules/?ysclid=mejxfnahxc432470553> , определяющие в том числе порядок приобретения и пользования платными услугами, оказываемыми Организатором.

2.7. Иные термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в правилах программы лояльности «Роза Бонус».

3. Сроки и территория проведения Акции.

3.1. Срок проведения Акции: с 24.02.2026 г. по 10.03.2026 г.

3.2. Территория проведения Акции: Российская Федерация, путем осуществления онлайн доступа к Сайту.

4. Условия участия в Акции.

4.1. Участником Акции может стать любое дееспособное физическое лицо и выполнившее условия участия в Акции согласно настоящим правилам.

4.2. Лица, соответствующие требованиям настоящих правил, указанных в п.4.1 и совершившие хотя бы одно из действий, указанных в п.п. 6.1. – 6.2 настоящих правил, именуется Участниками Акции.

5. Содержание Акции.

5.1. В рамках проведения Акции предоставляются дополнительные привилегии Участникам, зарегистрированным в «Роза Бонус», в порядке и на условиях, предусмотренных п.6.1. и 6.2. настоящих правил.

6.1. Кэшбэк.

6.1.1. Участнику акции, при условии предварительной регистрации в программе лояльности «Роза Бонус», после приобретения услуг, указанных в Приложении №1 к настоящим правилам, начисляется Кэшбэк на бонусный счет. Размер Кэшбэка указан в Приложении №1 к настоящим правилам.

6.2. Использование бонусов программы лояльности «Роза Бонус» в период проведения Акции:

6.2.1. Условия списания бонусов на услуги, участвующие в Акции, указаны в Приложении №1 настоящих правил.

6.2.2. Условия списания бонусов на прочие услуги Организатора определены программой лояльности «Роза Бонус».

6.2.3. В случае отказа от участвующих в Акции услуг, при покупке которых с бонусного счета Участника были списаны бонусы, в виде дополнительной скидки на услуги в соответствии с настоящей Акцией, списанная ранее сумма бонусов подлежит возврату на счет Участника, а начисленные бонусы (кешбэк) за возвращенные товары/услуги подлежат списанию.

6.2.3.1. В случае отказа от услуг, указанных в Приложении №1 настоящих правил, начисленные бонусы подлежат списанию с бонусного счета.

7. Права и обязанности Участников Акции

7.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими правилами.

7.2. Участник Акции обязан добросовестно выполнять все условия, предусмотренные настоящими правилами, и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием.

8. Права и обязанности Организатора Акции

8.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение Участниками Акции скидок, указанных в Приложении №1 к настоящим правилам.

8.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

8.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

8.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

8.5. Организатор Акции не несет ответственность за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

8.6. Организатор вправе:

8.6.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, перечень услуг, участвующих в акции, в том числе приостановить

ее проведение в любой момент и/или изменить срок проведения Акции, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих правил.

8.6.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

8.6.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими правилами.

9. Персональные данные

9.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 20.12.2024 г. опубликованном на интернет-сайте [rosakhutor.ru](https://s3.rosakhutor.ru/upload/uf/528/m8mf97xp34fpy246n9pall9n0fvswqe4/17_24_RKH-ot-20.12.2024.pdf?roistat_visit=14845731) по ссылке: https://s3.rosakhutor.ru/upload/uf/528/m8mf97xp34fpy246n9pall9n0fvswqe4/17_24_RKH-ot-20.12.2024.pdf?roistat_visit=14845731

10. Прочие положения

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

10.3. Организатор оставляет за собой право аннулировать поощрение, предусмотренное Ацией, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие правила.

**Приложение №1
к Правилам проведения
маркетинговой акции
«Ски-пассы с выгодой»**

**Условия проведения Акции, список услуг, участвующих в Акции,
и размеры скидок на срок проведения Акции**

1. В период с 24.02.2026 по 10.03.2026 гость может приобрести ски-пасс на любую дату до 12.04.2026 г. включительно с применением бонусов программы лояльности Роза Бонус в размере до 20% от стоимости ски-пасса.
2. Гость должен быть зарегистрированным в программе «Роза Бонус» до покупки.
3. Количество покупок ски-пассов для личного пользования не ограничено. Однако, предусмотрено исключение, которое указано в п. 6.4 Приложения №1 к настоящим правилам.
4. Списание бонусов:
 - 4.1. до 20% от стоимости ски-пасса. Итоговая сумма списания зависит от количества бонусов, доступных к использованию на бонусном счете гостя на момент оплаты.
 - 4.2. Списание бонусов доступно только онлайн на сайте <https://rosakhutor.ru/>.
 - 4.3. Списание бонусов недоступно в режиме быстрой покупки ски-пасса на странице <https://rosakhutor.ru/fast-order/ski-pass/>
5. Начисление бонусов (кэшбэк):
 - 5.1. Участнику акции, при условии предварительной регистрации в программе лояльности «Роза Бонус», после приобретения ски-пасса со списанием до 20% от стоимости бонусами, начисляется кэшбэк на бонусный счет. Размер кэшбэка составляет 20% на остаток в чеке после списания бонусов при покупке на сайте <https://rosakhutor.ru/ski-pass/>
 - 5.2. В случае, если участник программы лояльности «Роза Бонус» приобрел ски-пасс без списания бонусов, ему начисляется кэшбэк 100%.
6. Ограничения:
 - 6.1. Списание бонусов при приобретении ски-пассов (абонементов) допускается не более чем в составе четырёх заказов, оформленных на сайте <https://rosakhutor.ru/> в течение одного календарного дня.
 - 6.2. Списание бонусов недоступно на ски-пасс в рамках пакетных туров (списание бонусов недоступно на весь пакетный тур). Также, заказы, в которых присутствуют одновременно ски-пасс и проживание будут идентифицированы как пакетный тур.
 - 6.3. Списание бонусов недоступно на семейные ски-пассы (для семей с 2мя и более детьми), а также ски-пассы групповые при покупке одновременно для 3-5 человек (Взрослые или дети с 15 лет).
 - 6.4. Начисление и списание бонусов недоступно на покупки с применением промокода.
 - 6.5. В случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения услуг в целях общего пользования и/или дарения - идет ограничение списания бонусов при приобретении ски-пассов (абонементов) в

составе четырёх и более заказов, оформленных на сайте в течение одного календарного дня. Возможность списания ограничено до выяснения обстоятельств. Временные рамки проверки - 24 часа.

Организатор программы лояльности вправе прекратить участие в программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления согласно пункту 5.3. Приложения № 1 к Публичной оферте на участие в программе лояльности «РОЗА БОНУС» получения и использования бонусной карты https://rosakhutor.ru/rules/publichnaya-oferta-na-uchastie-v-programme-loyalnosti-roza-bonus-/?roistat_visit=16988241