Приложение №1 к приказу № 123/МА
от «06» июля 2026 г.

Правила проведения маркетинговой акции
«Прогулочные билеты с выгодой 50%» (далее - Правила)

Термины и определения.

Сайт – информационный ресурс Организатора, расположенный в сети Интернет по адресу rosakhutor.ru, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенные для размещения в сети Интернет информации.

Программа лояльности «Роза Бонус» или Роза Бонус — программа лояльности, направленная на увеличение активности пользователей в приобретении товаров и услуг Организатора и партнеров, предусматривающая начисление условных бонусных единиц зарегистрированным пользователям в Роза Бонус по основаниям и в размере, установленным в правилах, размещенных в сети Интернет по адресу https://rosakhutor.ru/rules/publichnaya-oferta-na-uchastie-v-programme-loyalnosti-roza-bonus-/?ysclid=mel328bc3t637653543

Бонусы – виртуальные условные бонусные единицы, полученные или накопленные Участниками программы «Роза Бонус» за приобретение товаров или услуг в соответствии с условиями программы лояльности “Роза Бонус” и настоящими Правилами.

Отели – средства размещения различного типа (гостиницы, санатории, кемпинги и т.д.), указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам. В тексте настоящих Правил термин «Отели» может использоваться как для обозначения совокупности отелей, так и в значении одного отеля (в единственном числе), если иное не следует из контекста.

Участник акции или Участник – физическое лицо, соответствующее критериям и выполнившее действия предусмотренные настоящими Правилами и программы лояльности Роза Бонус.

Кешбэк – начисление бонусов программы лояльности «Роза Бонус» в период проведения акции, за приобретение услуг Организатора в размере и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Иные термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в правилах программы лояльности «Роза Бонус».

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, могут приводиться как с заглавной, так и со строчной буквы, при этом их значение и толкование остаются неизменными независимо от способа написания.

1. Общие положения.

1.1. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор», юридический адрес: 123458, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Строгино, ул. Маршала Прошлякова, д 30, помещ. 1/3/1. ОГРН 1037702012952 (далее - Организатор).

1.2. Акция «Отели с выгодой» (далее – Акция) является стимулирующим мероприятием, направленным на привлечение внимания и продвижение программы лояльности «Роза Бонус» и стимулирования потребителей к приобретению услуг на Сайте Организатора.

1.3. Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, и программой лояльности Роза Бонус.

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих правил на интернет-сайте rosakhutor.ru.

1.5. Настоящая Акция не суммируется с другими акциями, скидками, промокодами, бонусными программами (программами лояльности) и иными мероприятиями, независимо от их наименования и формы проведения, которые предусматривают получение финансовой или иной выгоды при приобретении услуг, проводимыми как Организатором, так и третьими лицами.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Срок проведения Акции: с 17.07.2026 г. по 28.12.2026 г.

2.2. Территория проведения Акции: Российская Федерация, путем осуществления онлайн доступа к Сайту.

3. Содержание Акции.

3.1. В период проведения Акции Участник вправе приобрести прогулочный билет «Путешествие на Стреле» (тарифы: «Взрослый» — с 15 лет, «Детский» — от 7 до 14 лет включительно) (далее — Абонемент) с применением бонусов программы лояльности «Роза Бонус» в размере до 50% от стоимости соответствующего Прогулочного билета, указанной на Сайте.

Приобретение Абонемента на условиях Акции допускается исключительно на текущую дату его приобретения (день в день) без возможности списания бонусов на последующие даты. Право на приобретение Прогулочного билета на условиях Акции предоставляется только в период фактического проживания Участника в Отеле.

3.2. В случае применения бонусов при приобретении прогулочного билета, Участнику акции дополнительно начисляется Кэшбэк на бонусный счет, который составляет 20% от итоговой суммы Абонемента после списания бонусов при покупке на Сайте.

4. Условия участия в Акции.

4.1. Участником Акции может стать любое дееспособное физическое лицо, которое выполнило в любой последовательности следующие условия:

4.1.1. Зарегистрировалось в программе лояльности «Роза Бонус».

4.1.2. Приобрело гостиничные услуги в одном из Отелей и осуществило регистрацию (заселение) в соответствующий Отель.

4.1.3. После выполнения условий, предусмотренных пунктами 4.1.1 и 4.1.2 настоящих Правил, Участник проходит идентификацию путем установления совпадения номера

мобильного телефона, указанного при бронировании либо при регистрации (заселении) в Отеле, участвующем в Акции, с номером мобильного телефона, указанным при регистрации в программе лояльности «Роза Бонус» (далее — Идентификация).

4.1.4. Идентификация и предоставление возможности приобретения Прогулочного билета на условиях Акции осуществляются в течение периода, не превышающего 1 (одного) часа с момента выполнения последнего из действий, предусмотренных пунктами 4.1.1 и 4.1.2 настоящих Правил. До завершения Идентификации приобретение Прогулочного билета на условиях Акции недоступно.

5. **Ограничения.**

5.1. Списание бонусов недоступно на Прогулочный билет в рамках пакетных туров (списание бонусов недоступно на весь пакетный тур). Также, заказы, в которых присутствуют одновременно прогулочный билет и проживание будут идентифицированы как пакетный тур.

5.2. Списание бонусов доступно только на прогулочный билет «Путь в вершинам + Парк водопадов» (тарифы: взрослый с 15 лет, детский 7-14 лет). На другие виды прогулочных билетов списание бонусов в размере 50% недоступно.

5.3. Начисление и списание бонусов недоступно на покупки с применением промокода.

5.4. В случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения услуг в целях общего пользования и/или дарения – устанавливается ограничение списания бонусов. Организатор программы лояльности вправе прекратить участие в программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления.

5.5. В случае отказа от участвующих в Акции услуг, при покупке которых с бонусного счета Участника были списаны бонусы, в виде дополнительной скидки на услуги в соответствии с настоящей Акцией, списанная ранее сумма бонусов подлежит возврату на счет Участника, а начисленные бонусы (кешбэк) за возвращенные товары/услуги подлежат списанию.

6. Права и обязанности Участников Акции

6.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими правилами.

6.2. В случае отсутствия совпадения номера мобильного телефона, указанного при бронировании либо регистрации (заселении) в Отеле, с номером телефона, зарегистрированным в программе лояльности «Роза Бонус», Участник вправе до момента приобретения прогулочного билета обратиться на стойку приема и размещения Отеля для внесения (актуализации) номера мобильного телефона, используемого в программе лояльности «Роза Бонус». Право на участие в Акции возникает только после успешного завершения Идентификации.

7. Права и обязанности Организатора Акции

7.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции скидок, указанных в Приложении №1 к настоящим правилам.

7.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

7.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

7.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона.

7.5. Организатор Акции не несет ответственность за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

8.6. Организатор вправе:

8.6.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, перечень услуг, участвующих в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок проведения Акции.

8.6.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить условия после ее начала.

8.6.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими правилами.

9. Персональные данные

9.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 20.12.2024 г. опубликованном на интернет-сайте rosakhutor.ru по ссылке: https://rosakhutor.ru/rules/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh/

Приложение №1
к Правилам проведения маркетинговой акции
«Прогулочные билеты с выгодой 50%»

Отели участники Акции

1. Radisson Роза Хутор 5* https://rosakhutor.ru/hotels/17341/
2. Park Inn Radisson Роза Хутор 4* https://rosakhutor.ru/hotels/17357/
3. Life Balance отель Rosa Springs 5* https://rosakhutor.ru/hotels/17454/
4. Ски Инн Роза Хутор СПА Отель (Ski Inn SPA Hotel 4*) https://rosakhutor.ru/hotels/17452/
5. Комплекс Роза Шале https://rosakhutor.ru/hotels/17449/
6. Апартаменты Вальсет Центр, Премиум 4* https://rosakhutor.ru/hotels/27424/
7. Апартаменты Вальсет Спорт 3* https://rosakhutor.ru/hotels/17448/
8. Комплекс бутик-отелей «Моя Россия» 4* («Лермонтов», «Невский», «Кижи») https://rosakhutor.ru/hotels/39077/