

# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2019





**Настоящий Отчет служит цели раскрытия информации о результатах и об условиях осуществления деятельности Курорта «Роза Хутор» на пути устойчивого развития.**

Во времени настоящий Отчет охватывает перспективу от завершения трансформации Курорта, служившего одним из объектов XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, до зимнего сезона 2018–2019г. включительно.

Пространственный охват представленных в настоящем Отчете данных распространяется на территорию, занятую объединенной под именем Курорта «Роза Хутор» совокупностью объектов туристской индустрии.

Включенные в Отчет данные систематизированы в соответствии с Программой устойчивого развития Курорта «Роза Хутор», представленной публике в феврале 2018 г.

Настоящий Отчет является для Курорта «Роза Хутор» первым изданием такого рода.

Настоящий Отчет подготовлен силами штатных сотрудников Курорта «Роза Хутор».

Источником информации для настоящего Отчета стали собственные данные Курорта «Роза Хутор».

Включенные в настоящий Отчет данные и их источники не подвергались аудиту, верификации или иной проверке достоверности силами привлеченных третьих лиц.

Составители настоящего Отчета вдохновлялись (но не руководствовались) международными стандартами отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (GRI), серия 100.

*Настоящий Отчет опубликован на русском языке в электронном виде на официальном сайте Курорта «Роза Хутор» по адресу [www.rosakhutor.com](http://www.rosakhutor.com).*



# Оглавление

- 7 Вводное слово  
Генерального директора
- 8 О Курорте «Роза Хутор»
- 10 Программа устойчивого развития  
Курорта «Роза Хутор»
- 12 Уникальные впечатления
- 22 Сохранение природы
- 32 Партнерство и сотрудничество
- 40 Забота о будущем поколении
- 52 Историческое наследие
- 56 Энергетическая эффективность
- 62 Управление отходами



## УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА, ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

От лица нашей большой команды с гордостью представляю вам первый отчет об устойчивом развитии Курорта «Роза Хутор».

Совсем недавно мы спешили подготовить наши склоны для проведения главного зимнего первенства Планеты, а теперь отсчитываем шестой год с момента, когда всемирный спортивный праздник был завершен.

За это время мы завершили реализацию планов, с которыми создание Курорта «Роза Хутор» было включено в программу подготовки Зимних игр 2014 года. Огромный спортивный объект был трансформирован в круглогодичный горный курорт мирового класса, число канатных дорог выросло с 24 до 29, протяженность горнолыжных трасс с 77 до 102 км, а гостиничный фонд — с 1433 до 2933 номеров.

Курорт «Роза Хутор» добился признания со стороны россиян, для множества из которых он стал местом первого в жизни знакомства с волшебным и незабываемым миром горного туризма.

Став выдающимся примером устойчивого развития наследия «Сочи 2014», «Роза Хутор» всегда помнит свои спортивные корни и готов принимать соревнования самого высокого класса.

За каждым днем бесперебойной работы Курорта, когда у подножия, на склонах и на гребне хребта Аибга горной природой наслаждается по несколько тысяч человек, стоит упорный, самоотверженный и высокопрофессиональный труд многих людей — тех, кто не без гордости причисляет себя к команде «Роза Хутор».

И те, кто выходит на ночную смену в бушующий на горе снежный шторм, и те, чья улыбка согревает усталого путешественника, и те, кто украдкой находит минуту для прогулки по свежему воздуху между завалами административной работы, все, кто встречает, помогает, заботится, проводит к новым высотам, выручает, кормит, веселит, поддерживает чистоту, сохраняет природное достояние и делает впечатления гостей Курорта незабываемыми, то есть все мы, — все мы разделяем горячую любовь к своему делу.

В этом отчете мы расскажем о нашей работе и о непростых условиях, в которых мы ее выполняем на радость множеству гостей со всех концов России и из-за рубежа.

**Сергей Бачин**  
Генеральный директор  
Горный Курорт «Роза Хутор»



крупнейший объект  
Сочи 2014 — 30 комплектов  
наград в 15 дисциплинах



лучший горнолыжный  
курорт России  
(World Ski Awards 2013–2018)

102 км  
подготовленных  
трасс

560–2 509  
метров над уровнем  
моря — высотное  
расположение

ЕДИНЫЙ  
ски-пасс с другими  
курортами долины  
Мзымты

29  
подъемников

140 дней  
в году — зимний сезон

431  
снежная пушка

4 700 м<sup>3</sup>  
искусственного снега  
в час

10  
природно-туристских  
и экскурсионных  
маршрутов

гости из  
124  
стран мира

до  
18 000  
посетителей в день

более  
860 000  
посетителей  
в зимнем сезоне  
2018/2019

более  
900 000  
посетителей  
в летнем сезоне  
2018

2 933  
гостиничных  
номера

# Программа устойчивого развития курорта «Роза Хутор»



## О программе устойчивого развития Курорта «Роза Хутор»

В феврале 2018 года Курорт «Роза Хутор» совместно с Компанией «Интеррос» представил публике стратегию и среднесрочный план действий в сфере устойчивого развития.

Программа устойчивого развития «Роза Хутор» на период 2018–2020гг. содержит описание миссии, видения, ценностей и приоритетов Курорта, а также содержит развернутое изложение семи ключевых направлений работы, определяя для каждого из них видение успеха, цели и наборы инициатив. Программа служит средством выражения ответственного и инновационного характера бренда круглогодичного горного курорта «Роза Хутор».

Курорт «Роза Хутор» первым из участников отечественной туристской индустрии и первым среди российских горных курортов раскрыл стратегию и план действий в области устойчивого развития.

Среднесрочный характер заложенных в Программу проектов и инициатив отражает реалистичные рубежи планирования. С другой стороны, он оставляет команду Курорта перед необходимостью подвести итоги проведенной за три года работы, пересмотреть соответствующие целевые показатели и произвести необходимые корректировки планов для того, чтобы они наилучшим образом отвечали ценностям и приоритетам в сфере устойчивого развития.

Программа устойчивого развития Курорта «Роза Хутор» на период 2018–2020гг. опубликована на официальном сайте Курорта в сети Интернет по адресу <https://rosaski.com/about/info/ustoychivoe-razvitie/>.

### Миссия

Мы создаем комфортное и безопасное пространство для отдыха, спорта и здорового образа жизни в уникальном месте России — на Курорте «Роза Хутор».

### Видение

- лидер массового туризма в России
- крупнейший российский курорт
- стратегический партнер для малого и среднего бизнеса
- привлекательный работодатель

### Ценности

- впечатления — мы работаем для того, чтобы дарить нашим гостям незабываемые впечатления от поездки в горы
- лидерство — мы стараемся быть лучшими и всегда нацелены на повышение качества сервиса, удовлетворенности гостей, безопасности и эффективности нашей деятельности
- партнерство — мы достигаем успеха совместным трудом, развивая и поддерживая дух сотрудничества и взаимной поддержки
- наследие — мы ценим и бережем то, что имеем, и работаем сегодня для того, чтобы плоды нашего труда долгое время служили на радость людям

### Приоритеты

- гости — мы работаем для наших гостей, уважаем и ценим их мнение, прислушиваемся к их советам и замечаниям и делаем все для того, чтобы их отдых на Курорте прошел на самом высоком уровне
- команда — мы поддерживаем сотрудников и партнеров Курорта, способствуя их развитию и успеху
- природа — мы страстно любим Кавказское Причерноморье, изучаем и сохраняем наше природное достояние
- эффективность — мы стараемся быть рачительными хозяевами, не боимся трудностей и всегда хорошо думаем перед тем как действовать.

## Направления работы

### 1. Уникальные впечатления

Мы дарим гостям Курорта незабываемые впечатления от встречи с великолепной природой Кавказского Причерноморья, неотразимой и зимой, и летом.

### 2. Сохранение природы

Восхитительные ландшафты, прозрачный воздух, густые леса и их обитатели, хрустальные воды горных ручьев и рек, пушистый снег — без этого не было бы нас самих, и мы берегаем и приумножаем эти богатства для нынешнего и будущих поколений.

### 3. Партнерство и сотрудничество

Курорт «Роза Хутор» создают люди, которые работают вместе.

Наша команда, органы власти, бизнес и некоммерческие организации, природоохранные структуры, ученые и специалисты — все вносят вклад в общее дело устойчивого развития Курорта.

### 4. Забота о будущем поколении

Каждый год на снежные склоны и горные тропы Курорта приходят новые гости, в том числе те, кто сегодня еще мал, а через несколько лет станет сам отвечать за себя, за своих близких и за нашу страну.

Мы заботимся о том, чтобы знакомство с горами было для них безопасным и комфортным, воодушевляющим и запоминающимся.

### 5. Историческое наследие

Богатая и полная тайн история Кавказского Причерноморья, традиции горного туризма, дышащие древностью леса и скалы — сокровища, познакомиться с которыми мы приглашаем наших гостей.

### 6. Энергетическая эффективность

Содержание Курорта связано с потреблением ресурсов, а они не обходятся бесплатно ни нам, ни нашей Планете.

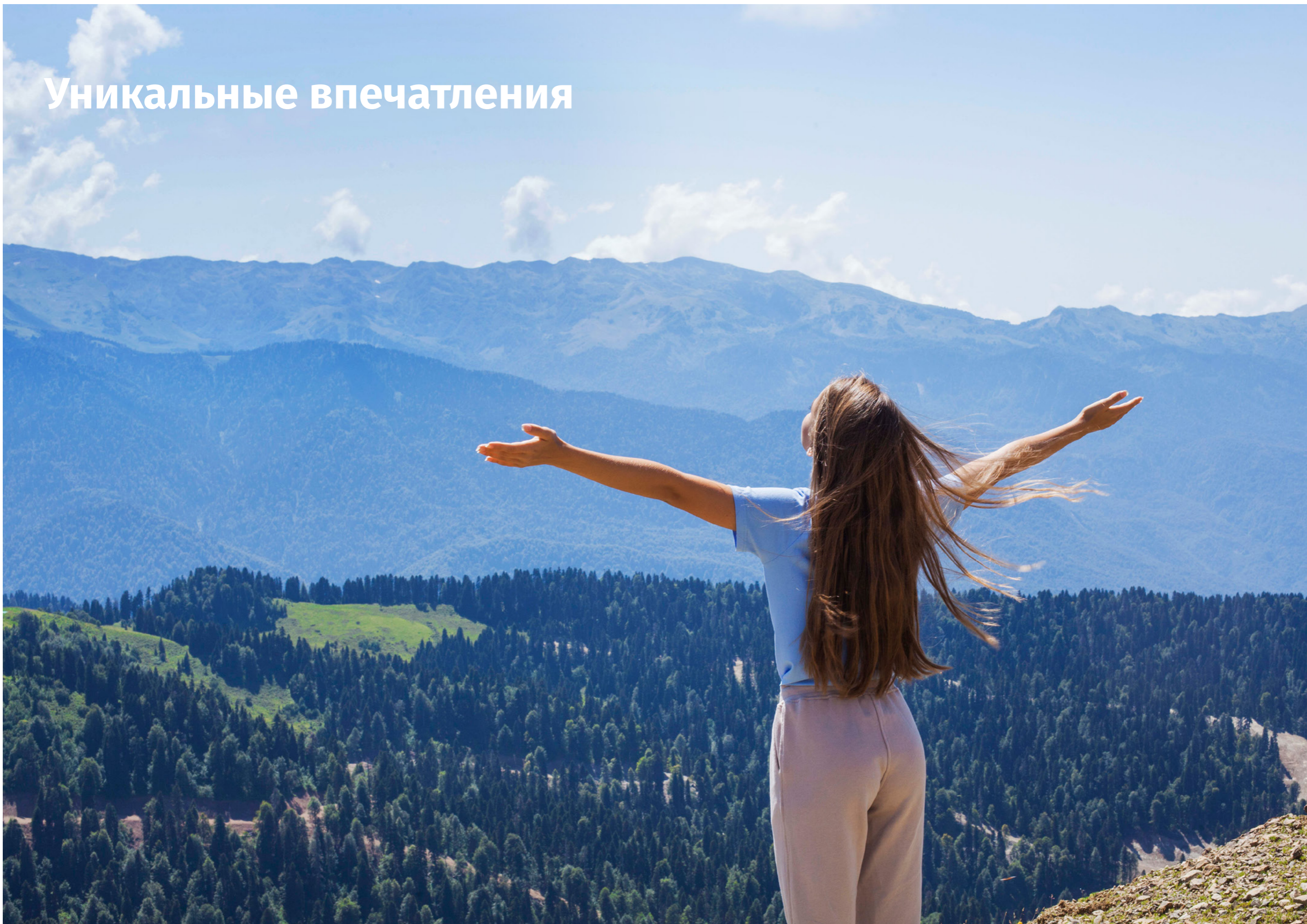
Предпринимая шаги, исключая напрасную трату ресурсов, мы улучшаем эффективность и сокращаем экологический след Курорта.

### 7. Управление отходами

Каждый день на территории Курорта образуются отходы, значительная часть которых пригодна для утилизации.

Мы не хотим, чтобы вторичное сырье, образовавшееся на территории Курорта, попадало на свалку, и поэтому собираем и возвращаем его в оборот.

# Уникальные впечатления



### Курорт «Роза Хутор» работает для людей

Для тех, кто впервые едет в горы, и для искушенных, много где побывавших путешественников. Для тех, кто планирует превосходный семейный отпуск, и для тех, кто набирает форму в напряженных спортивных тренировках. Для молодых повес, для умудренных жизнью зрелых людей и для маленьких детей. Для тех, кто отдаст все за возможность проложить на склоне первую линию солнечным утром после ночного снегопада, и для тех, кто предпочитает резать крутой дугой безупречный вельвет. Для любителей прогулок и вкусной еды, для искателей красот природы и для придирчивых ценителей качества сервиса, для шумных тусовщиков и стремящихся к созерцательному уединению молчунов. Для тех, кто встает на рассвете и для тех, кто всю ночь напролет. Для фанатов спорта и для тех, кто знает как толк в лени. Для тех, кому нужен снег и морозец зимой, летом — зной и теплое море, весной — аромат первоцветов, а осенью — огненные краски леса. Для тех, кому всегда надо еще и для тех, кому достаточно мало. Для всех тех, кто любит путешествовать, хочет зарядиться энергией гор и стремится открывать новую Россию.

### Круглогодичный курорт «Роза Хутор» делает в нашей стране доступным для всех вход в чарующий и незабываемый мир горного туризма.

Все, что мы делаем каждый день, мы делаем для людей, становящихся нашими гостями.

Все, что мы делаем, мы делаем для того, чтобы подарить нашим гостям уникальные, незабываемые и позитивные впечатления от путешествия на Черноморский Кавказ.

Наши регулярные исследования показывают, что люди едут в горы за эмоциями и новыми впечатлениями. И раз так, то наша работа в том, чтобы сделать эти эмоции и впечатления насыщенными, положительными и незабываемыми.

Для этого мы предлагаем нашим гостям самое лучшее круглый год.

Курорт «Роза Хутор» развернут в 45 километрах от побережья Черного моря на склонах хребта Аибга, протянувшегося к югу от Главного Кавказского Хребта между долинами рек Мзымта и Псоу.

Меньше часа пути отделяет Курорт от путешественников, прибывающих в международный аэропорт «Сочи» на самолетах и на вокзал «Адлер» по железной дороге.

Сегодня они преодолевают эту дистанцию, выбирая между ультрасовременной автомобильной дорогой и не менее увлекательной поездкой на электропоезде «Ласточка», следующем по транспортному коридору, созданному в ходе подготовки Зимних Игр 2014 г.

Основные круглогодичные локации Курорта «Роза Хутор» расположены на нескольких высотных уровнях, позволяющих гостям увидеть все многообразие горной природы Западного Кавказа.



РОЗА ДОЛИНА

ГОРНАЯ ОЛИМПИЙСКАЯ ДЕРЕВНЯ

РОЗА ПИК

### Роза Долина

560 м над уровнем моря

Роза Долина — широко распахнутый вход на Курорт. Сюда прибывают рейсовые автобусы, принадлежащие городской службе общественного транспорта; здесь же расположены стоянки для туристских автобусов, такси, частных автомобилей и каршеринга.

Здесь на берегах реки Мзымта расположены отели, центры активного отдыха, детский клуб, археологический музей, многочисленные кафе и рестораны, магазины, салоны красоты, казино и многофункциональный концертный комплекс «Роза Холл».

Отсюда гости начинают подъем к вершинам хребта Аибга на канатных дорогах «Олимпия» и «Стрела».

Роза Долина открывает гостям Курорта возможность для прогулки по раскинувшемуся на берегах Мзымты живописному городку, окруженному грандиозными горными вершинами и укрытыми густыми лесами крутыми склонами.

Летом гости Роза Долины смогут насладиться прохладой горной реки и теплом южного солнца на благоустроенном горном пляже, раскинувшемся на берегу Мзымты, а также погрузиться в колхидский лес на Тропе Здоровья — открытом для бесплатного посещения пешем маршруте, ведущем туристов по лесистому склону между вековыми буками, дубами и каштанами, зарослями папоротника и рододендрона, мшистыми каменными завалами и звонкими горными ручьями, несущими хрустально-чистую влагу к реке.

### Горная Олимпийская Деревня

1100 м над уровнем моря

Сразу после завершения Зимних Игр 2014 г. строгий режим безопасности, охранявший живших здесь спортсменов из множества стран мира, был снят, и самобытная атмосфера Горной олимпийской деревни стала доступна для всех гостей Курорта «Роза Хутор».

Это место до сих пор сохраняет олимпийский дух и воспоминание о том, как еще недавно оно было домом для участников главного спортивного первенства планеты, съехавшихся со всех концов Земли. Об этом напоминают флаги зарубежных стран, украшающие фасады и полощущиеся на ветру на центральной аллее Горной Олимпийской Деревни.

Атмосферу объединяющего и общего для самых разных людей праздника здесь поддерживает коллекция самобытных и уютных местечек, в которых так удобно расслабиться вдали от суеты и насладиться покоем, вкусной едой и общением с близкими. Здесь путешественников ждет красочное соседство самых разных отелей, респектабельных и доступных, тихих семейных и шумных молодежных, простых и изысканных, каждый из которых является образцом удачной трансформации аскетичного общежития для выступавших на Играх 2014 г. спортсменов в безупречный в своем классе, комфортный и бесперебойно функционирующий объект гостеприимства.

Отсюда, с обширного плато, раскрываются сногшибательные виды на долину Мзымты, громады Главного Кавказского хребта и скалистые северные склоны Аибги, открывающие наблюдателям плавные переходы между ландшафтно-климатическими высотными поясами: от смешанных широколиственных лесов к могучим пихтарникам и, выше, к альпийским лугам, а над ними — к суровым, лишенным растительности и укрывающим древние ледники каменным кручам.

Именно здесь расположены отели ski-in/ski-out, размещение в которых дает гостям Курорта возможность окунуться на горном склоне прямо за порогом гостиницы.

Досуг сегодняшним жителям Горной Олимпийской Деревни помогают скрасить спортивные площадки, фит-

нес-центр, плавательные бассейны, ремесленные мастерские и сувенирные лавки с натуральной косметикой и другими товарами местного производства.

### Роза Пик

2320 м над уровнем моря

Круглый год здесь доступна смотровая площадка, с которой в хорошую видимость великолепно просматриваются все главные вершины южной оконечности Западного Кавказа, горные цепи сопредельной Абхазии и такое близкое Черное море. Здесь лыжники и сноубордисты начинают стремительные спуски по снежным трассам северного и южного склонов Аибги, отсюда взлетают парящие в небесах парапланеристы, а летом тут берут начало конные и пешие маршруты, вводящие от шума и суеты к тишине, покою и магическому величию гор.

Расположенный на Роза Пик ресторан «Высота2320» радует гостей изысками горной кухни, в приготовлении особых блюд которой используются только местные продукты, а встреча летнего заката на террасе этого ресторана уверенно занимает верхнюю строчку в коротком списке самых романтических приключений, которые ждут гостей Курорта «Роза Хутор».

### Зимняя жара

Горные лыжи и сноуборд — несомненно, главные драйверы развития Курорта «Роза Хутор».

Мы создаем лучшие условия для катания в России, а наш фирменный обильный черноморский снег дает фору множеству горных курортов во всем мире.

Зимой усилия большей части команды Курорта сосредоточены на Горе, и ежедневную повестку определяют подготовка и маркировка трасс, искусственное оснежение, противолавинное обеспечение, служба спасения, прокат, подъемники, лыжный патруль, обучение катанию на лыжах и сноуборде и чистота радиусов на фигурах в сноупарках.

В зимний сезон более эту работу делают более 700 человек, круглосуточно обеспечивая функционирование Горы.

Их усилиями для катания становятся доступны 102 километра подготовленных трасс, включая 18 км зеленых (для начинающих), 40 км синих (низкого уровня сложности), 29 км красных (среднего уровня сложности) и 15 км черных (высокого уровня сложности).

Вся территория и все инфраструктурные возможности Курорта задействованы для гостей полностью. Помимо центральной оси, объединяющей Роза Долину, Горную Олимпийскую Деревню и Роза Пик, для гостей Курорта открыта территория «Обер Хутор», протянувшаяся от финишной зоны олимпийских трасс для скоростного спуска (Роза Стадион) до гребня хребта Аибга, излюбленный туристами Южный склон и маркируемые, патрулируемые, но не обработанные снегоуплотнительными машинами обширные цирки «Крейзи Хутор» и «Юрьев Хутор».

К местам старта на открытой для катания территории, раскинувшейся на высотах от 944 до 2474 м над уровнем моря, гостей доставляют 29 подъемников, включая 7 гондольных, 11 кресельных, 7 бугельных и 4 конвейерных.

Расположение трасс (68% трасс расположены выше 1500 м над уровнем моря, в основном ориентированы на север), а также охватывающая 42% трасс крупнейшая в Европе система искусственного оснежения, обеспечивают продолжительность сезона катания до 140 дней в году.

Устойчивый снежный покров на площади более 100 га поддерживает комплекс из двух искусственных озер общим объемом 135000 кубических метров, 5 насосных станций, 404 стационарные и 27 мобильных снежных пушек общей производительностью до 4700 кубических метров снега в час.

Подготовку трасс осуществляет флот из 29 снегоуплотнительных машин — ратраков.



Эта большая работа выполняется ежедневно и в любую погоду для того, чтобы многочисленные любители горных лыж и сноуборда, принявшие решение провести время на Курорте «Роза Хутор», остались довольны своим выбором и приятно впечатлены полученным опытом.

### Сноупарки

Для тех, кто готов бросить вызов гравитации, Роза Хутор открывает сноупарки:

- легендарный The Stash, расположенный в лесу в восточной части Курорта в районе канатной дороги «Дафна» между трассами «Лабиринт» и «Обер Хутор»;
- основной парк Курорта, расположенный у его западной границы на высоте около 1400 м над уровнем моря между трассами «Квартет» и «В-52»;
- впечатляющий сноупарк с множеством фигур, расположенных в несколько линий, начиная от самой простой, где попробовать себя во фристайле смогут начинающие, и заканчивая про-линией и гигантским трамплином с рекордными для России параметрами для проведения соревнований и съемок профессиональных спортсменов, возводятся на отметке Роза-1600 для ставшего традиционным ежегодного фестиваля Quicksilver New Star Camp, главного события для молодого поколения российских лыжников и сноубордистов.

### Прокат

Каждый, кто решил регулярно кататься на лыжах или сноуборде, задается вопросом, нужно ли приобретать собственное снаряжение или пользоваться прокатом.

Курорт «Роза Хутор» предлагает своим гостям решение этой дилеммы и экипирует гостей буквально с ног до головы, предоставляя в прокат не только традиционные лыжи или сноуборд с ботинками, но и верхний слой спортивной одежды, маски, шлемы и перчатки.

Таким образом, гости Курорта могут смело рассчитывать на то, что в прокатах Роза Хутор они найдут решения, которые позволяют:

- избавиться от сложностей с транспортировкой негабаритного оборудования;
- попробовать и сравнить различные модели;
- менять оборудование в зависимости от погоды, настроения и прогресса в катании;
- быстро перейти с лыж на сноуборд и наоборот;
- избежать заметных трат на покупку оборудования, если на склон удастся выходить не часто;
- уйти от лишних расходов на обновление инвентаря для подрастающего ребенка;
- не беспокоиться об уходе за оборудованием и о его хранении в межсезонье.

На Курорте «Роза Хутор» работают 9 пунктов проката, открытых как в Роза Долине, так и в Горной Олимпийской Деревне. В них есть комплекты для начинающих или совершенствующих лыжников и сноубордистов — «FANS», для среднего уровня и «PRO» — для самых искушенных, для детей от 4 лет — «FANS KIDS» (с обязательным бесплатным шлемом для обеспечения безопасности юного атлета). Представлен широкий ряд моделей марок Atomic, Fischer, Head, Rossignol, Burton — для любителей всех видов катания.

### Обучение катанию

Попробовать свои силы на снежном склоне никогда не поздно. Однако делать первые шаги лучше вместе с опытным инструктором.

На Курорте «Роза Хутор» работают две школы, инструкторы которых осуществляют обучение катанию взрослых и детей. В общей сложности ежегодно навыки катания в школах Курорта приобретают и совершенствуют



более 45 000 человек, добрая половина из которых — дети и подростки.

Все работающие на Курорте инструкторы имеют профессиональные сертификаты.

Команда инструкторов Первой школы горных лыж и сноуборда заняла первое место на XII Открытом чемпионате среди инструкторов и инструкторских команд горнолыжных центров России в 2018 году.

С каждым годом все больше россиян приобщаются к катанию на горных лыжах и сноуборде, а вместе с этим бросают вызов свойственной каждому лени, задумываются о своем здоровье и физической форме, отказываются от вредных привычек, приводят своих детей к красоте гор и делятся с ними радостью яркого и искристого единения с природой, открывающегося в моменте стремительного и техничного скольжения по снежному слону.

### Единый ски-пасс

В зимнем сезоне 2018/2019 года Курорт «Роза Хутор» и горно-туристический центр «Газпром» подписали договор о введении единого ски-пасса.

Теперь, приобретая единый ски-пасс, горнолыжники и сноубордисты могут кататься на трассах двух курортов — ГТЦ «Газпром» (склоны «Альпика» и «Лаура») и «Роза Хутор». Таким образом, для туристов открываются и возможности удобного использования дополнительными сервисами двух курортов — услугами прокатов снаряжения, школ инструкторов, ресторанов и т.п.

Единый ски-пасс делает доступными для катания в общей сложности 135 км трасс. На выбор гостям предлагается несколько тарифов. В зависимости от периода использования: разовый (со сроком действия — один день), сезонный абонемент (с момента открытия и до окончания горнолыжного сезона) и абонемент на несколько дней (от двух до семи).

Единый ски-пасс можно приобрести в кассах ГТЦ «Газпром» и Курорта «Роза Хутор».

Между курортами, расположенными на противоположных бортах долины Мзымты обладателей единого ски-пасса транспортирует комфортабельный автобус.

### Зимние впечатления

Зима не только для лыж и сноуборда. Иногда полезно сделать перерыв, расслабиться или просто подурчиться в снегу.

Для гостей Курорта «Роза Хутор» открыты катания на собачьих упряжках, тобоганах, тубинге и на коньках в оборудованном по последнему слову техники катке, а также приятная и оздоровительная релаксация в традиционной русской бане или в изысканном спа.

### Информирование гостей

Курорт «Роза Хутор» — масштабный, но дружелюбный и удобный для своих гостей.

Мы помогаем посетителям быстро сориентироваться на местности и легко найти путь, узнать о происходящих на Курорте событиях, спланировать вечер и избежать потери времени и сил на отдыхе.

Поддержание клиентского опыта в коридоре максимального благоприствования — наша задача №1 и вот как мы ее решаем.

Во время Зимних Игр 2014 г. команда Роза Хутор приняла высочайшие стандарты навигации и информационных указателей, которые мы применяем и сегодня. Однако, как во все времена, лучшим средством найти дорогу является совет, предоставить который мы всегда рады. Сегодня нам помогают это делать не только коммуникационные навыки сотрудников, но и современные технологии.

Информационный центр Курорта «Роза Хутор» является местом, где туристы решают все возможные проблемы, которые могут помешать их путешествию пройти так, как оно было задумано.

На трёх стойках информационного центра (на площади Мзымта — под Романовым Мостом и в здании нижней станции канатной дороги «Олимпия», а также в здании Роза Приют в Горной Олимпийской Деревне) ежедневно принимают от 600 до 800 обращений, связанных с поиском информации или решений для сложных ситуаций.

Каждое из этих обращений внимательно рассматривают, и предоставляют гостю удовлетворяющее его решение на месте, либо задействуют соответствующие службы Курорта, с рук на руки которым передают гостя и его вопрос.

В пиковые часы, когда поток туристов увеличивается и приводит к скоплениям людей в узких местах, сотрудники Информационного центра Курорта обращаются к посетителям посредством громкой связи, сообщая рекомендации о том, какой маршрут лучше выбрать для того, чтобы не тратить ни минуты времени на стояние в очереди.

Помогают сориентироваться информационные панели в кассах Курорта и масштабные информационные экраны, установленные около станций канатных дорог Курорта. Здесь туристам сообщают о работающих и о закрытых склонах и канатных дорогах, о погодных условиях, о степени угрозы схода лавин, что особенно важно знать тем, кто норовит выехать за пределы подготовленных трасс.

Весной 2018 года Курорт «Роза Хутор» развернул собственный колл-центр, прекратив аутсорсинговую программу и взяв в свои руки работу со всеми входящими телефонными звонками.

За первые 6 месяцев мы приняли и обработали более 60 000 входящих вызовов, большей частью связанных с уточнением информации о функционировании, доступности в текущих погодных условиях и цене сервисов Курорта.

Для постояльцев отелей Курорта создан специальный телевизионный канал, транслирующий на телеэкраны живую картинку с расположенных на различных высотных отметках камер и сообщающий данные о состоянии склонов, погодных условиях, работе подъемников и другую полезную для планирования дня информацию.

Все больше людей используют мобильные коммуникаторы не столько как телефоны, а как умещающиеся на ладони компьютеры, обеспечивающие оперативный доступ к информации, размещенной в сети Интернет.

Курорт «Роза Хутор» в должной мере соответствует этим тенденциям и обеспечивает всестороннее информирование гостей через все доступные каналы.

Официальный сайт Курорта «Роза Хутор» в сети Интернет, расположенный по адресу [www.rosaski.com](http://www.rosaski.com), оперативно обновляет данные об открытых трассах и канатных дорогах.

**По состоянию на февраль 2018 г. общее число подписчиков информационных каналов Курорт «Роза Хутор» в сети Интернет достигло 315000 человек, включая более 154 000 в Instagram, более 117000 подписчиков — V Kontakte и более 30 000 — в Facebook.**

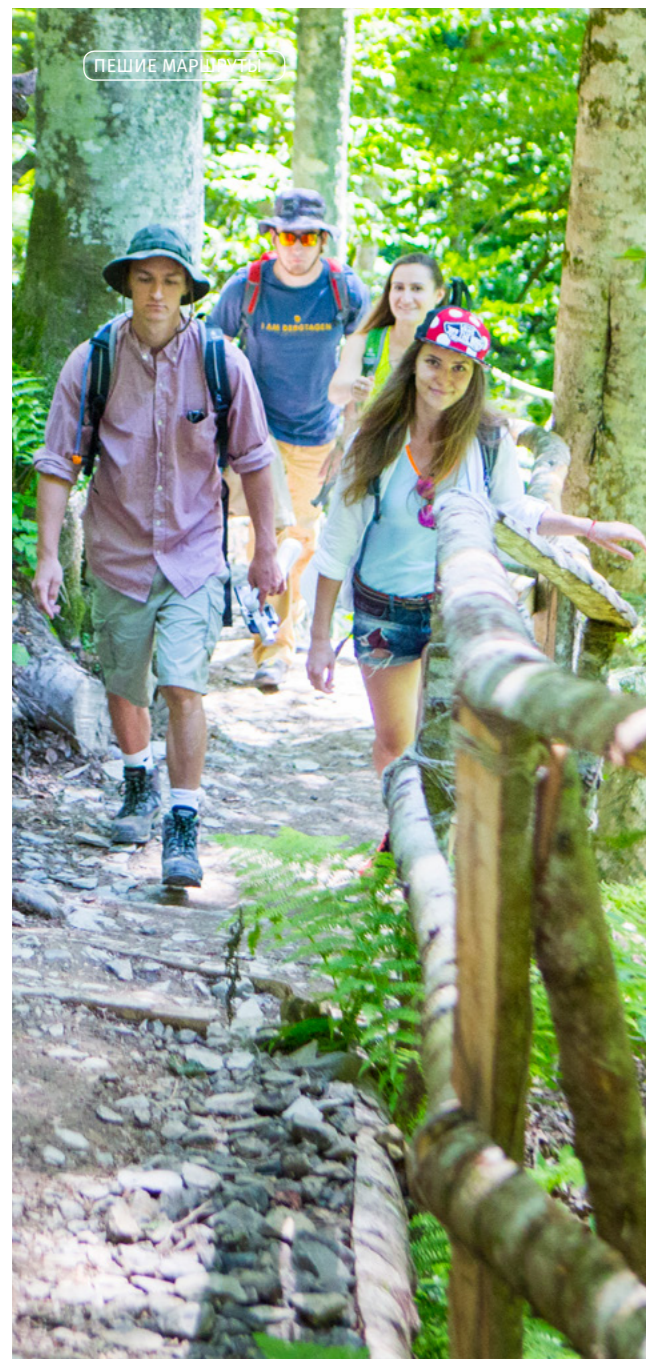
Вся эта аудитория получает оперативный доступ к самой свежей информации об изменениях в работе серви-

сов, о специальных предложениях, а также о новостях и событиях в жизни Роза Хутор. Модератор групп и страниц Курорта в социальных сетях оперативно предоставляет данные по всем вопросам, решение которых помогает гостям с максимальной пользой провести время на Курорте.

Мобильное приложение Курорта «Роза Хутор», доступное для пользователей платформ IOS и Android, предоставляет моментальный доступ к карте трасс и склонов, к текущему режиму работы канатных дорог и к данным об открытых для катания территориях, а также к актуальной информации о мероприятиях и специальных предложениях, действующих на Курорте.

В совокупности с развитой инфраструктурой, обеспечивающей туристом доступ на склоны Роза Хутор сразу из нескольких удобных мест, информационная поддержка сводит для гостей Курорта риск оказаться в очереди на подъемник к минимуму.

Узким местом зимой остается нижняя станция канатной дороги «Эдельвейс», где в пиковые часы набирается очередь на 15-20 минут, однако ситуацию на Южном склоне призван разрядить новый подъемник, подготовка к строительству которого идет полным ходом.



ПЕШИЕ МАРШРУТЫ

### Лето на Курорте

Роза Хутор — круглогодичный курорт.

До недавнего времени туристская жизнь в Сочи затихала с прекращением летнего пляжного сезона.

После проведения Зимних Игр 2014 г. Сочи преобразился, заиграл новыми красками и не только всерьез заявил о себе как национальная туристская дестинация номер 1, но и стал заметен на карте мира в почетном статусе Олимпийской столицы.

### Теперь Краснополянский горнотуристский кластер стал мощным драйвером, обеспечивающим круглогодичную загрузку туристского сектора экономики и рост благосостояния населения города-курорта Сочи.

В свою очередь, Курорт «Роза Хутор» не ограничивает свою повестку лишь зимним сезоном и открыт для своих гостей круглый год.

Летом «Роза Хутор» становится важным пунктом в плане на отпуск у многих, кто едет в Сочи для того, чтобы традиционно провести время на морском пляже.

И для многих посещение Курорта «Роза Хутор» становится первым опытом горного туризма, мир которого доселе оставался труднодоступным, опасным, закрытым.

Этот опыт оставляет людям уникальные впечатления от встречи с незабываемой природой Западного Кавказа, рождает горячее желание вернуться в эти места снова для того, чтобы пойти дальше и узнать больше.

В 2016 г. Курорт провел исследование клиентских ожиданий среди жителей семи крупных российских городов.

Более трети опрошенных сообщили о том, что поездка в горы представляет для них возможность познакомиться с впечатляющей природой, а более двух третей респондентов связали свои ожидания от посещения Курорта «Роза Хутор» с возможностью увидеть уникальную природу гор. Мы работаем для того, чтобы эти ожидания не остались неудовлетворенными.

### Таким образом, Курорт «Роза Хутор» открывает соотечественникам и гостям из-за рубежа доступ к природным красотам Кавказского Причерноморья, безусловно достойным того, чтобы быть увиденными каждым хотя бы раз в жизни.

Лето на Курорте «Роза Хутор» это целый букет из разнообразных впечатлений, складывающихся вокруг главных чудес: ослепительная красота ландшафтов, освежающая энергия гор, покой и тишина, физические активности и восстановление сил, яркое солнце, лечебный горный воздух, приятная вечерняя прохлада, вкусная еда и рукой подать до теплого лазурного моря.

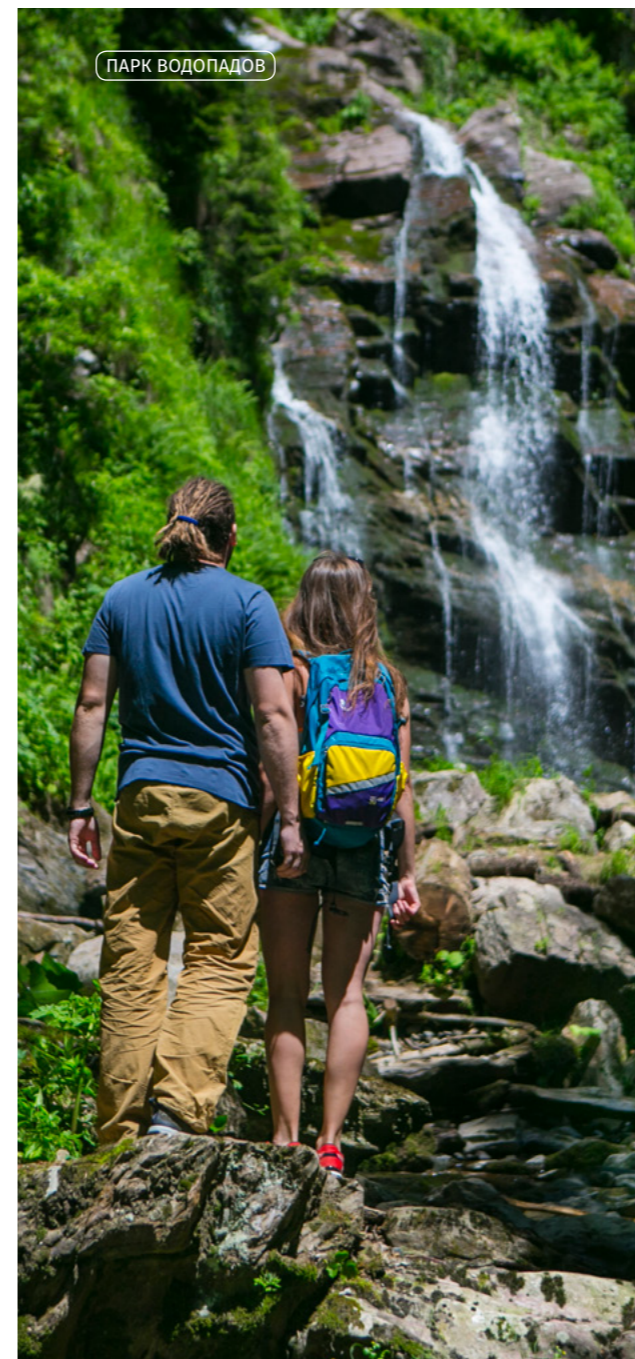
Каждое лето Курорт «Роза Хутор» открывает для гостей пешие туристские маршруты, выбрав прогулку по одному из которых, гости могут провести несколько часов на тропе, проложенной в чаще горного леса или вдоль альпийского лугового многоцветья, познакомиться ближе с красотой кавказской природы и испытать свои силы и выносливость умеренной физической нагрузкой.

В числе регулярных маршрутов Курорта:

- доступная для всех посетителей Курорта «Тропа Здоровья», раскинувшаяся над Роза Долиной по правому берегу реки Мзымта тремя кольцами — Малым (490 м), Средним (1700 м) и Большим (2200 м);
- Природный парк водопадов «Менделиха, расположен-

шийся на Южном склоне хребта Аибга в каньоне одноименной реки у нижней станции канатной дороги «Эдельвейс» и объединяющий 6 водопадов с высотой каскадов до 77 м лепящейся по крутым склонам тропой протяженностью 3800 м;

- «Озерный траверс» — пологий спуск из Горной Олимпийской Деревни к Роза Стадиону, пересекающий всю территорию Курорта «Роза Хутор» вдоль Северного склона хребта Аибга и открытый для пешеходов и для велосипедистов, 4210 м;
- «Каменный столб» — прогулка над облаками по гребню хребта Аибга к его высочайшей вершине, 4400 м;
- «Юрьев Хутор» — на высоте 1900 м над уровнем моря путешественники вступают в заповедные пределы цирка Юрьев Хутор, где до конца лета сочатся талой водой снежинки, тишину нарушают лишь ветер или сорвавшийся с кручи камень, а более частыми чем люди гостями являются дикие звери — медведи и серны, 7,7 км;
- «Харгинский лес» — поход вдаль от суетливой толпы экскурсантов по левому борту долины Мзымты на высоте 1500 м над уровнем моря вглубь величественного букового леса к затерянному в чаще водопаду, 14 км;



ПАРК ВОДОПАДОВ

### Развитие сети пеших туристских маршрутов — стратегический приоритет для Курорта.

Мы исходим из того, что туристские тропы открывают гостям Курорта «Роза Хутор», приезжающим со всех концов России и из-за рубежа, возможности для погружения в природу Западного Кавказа и являются востребованными со стороны туристов, стремящихся к активному и здоровому образу жизни, аудитория которых, в свою очередь, постоянно растет.

Таким образом Роза Хутор поддерживает государственную установку по развитию экологического туризма, отраженную в проекте «Дикая природа России: увидеть и сохранить» (паспорт проекта утвержден 11.04.2017 на заседании Президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам) и в национальном проекте «Экология» (разработка инициализирована Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»), паспорт проекта утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16)).

### Мы выступаем с инициативой развития инфраструктуры для природного туризма на территории Сочинского национального парка, Сочинского государственного заказника и Кавказского государственного природного биосферного заповедника, стремясь к воссозданию объединенной сети туристских маршрутов, оборудованных инфраструктурой для комфортного и безопасного путешествия к дикой природе.

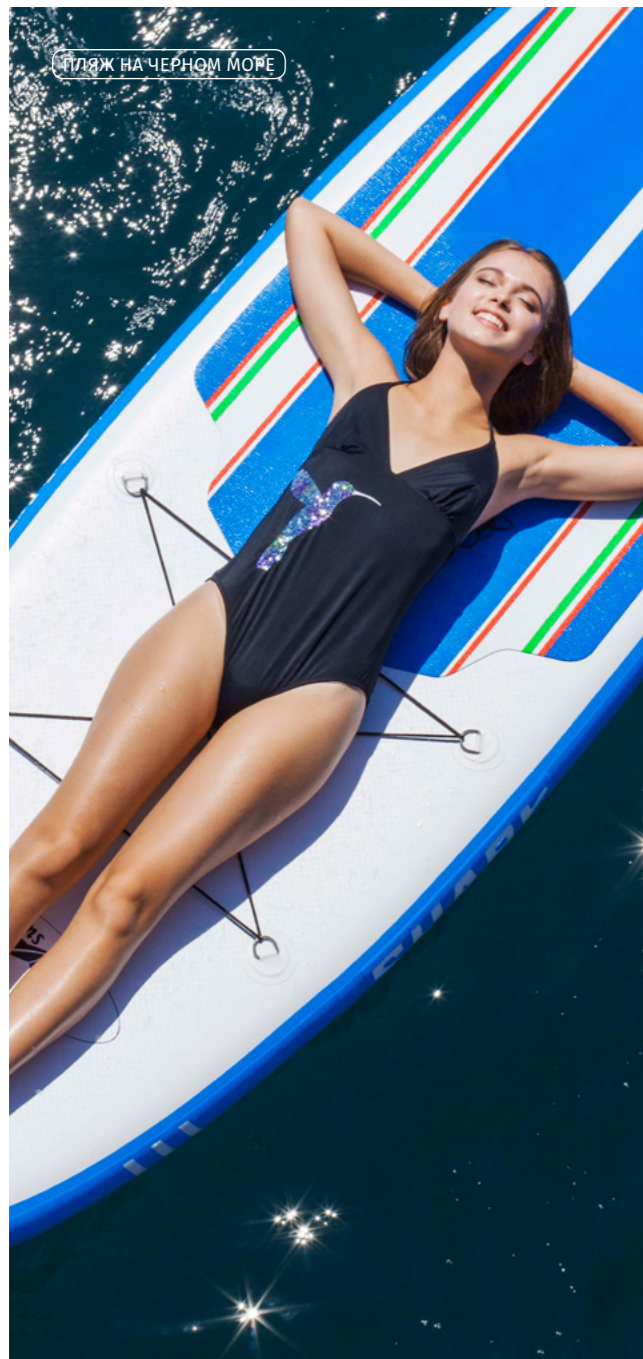
Сеть троп, лагерей и приютов, объединяющая возрождаемые, действующие и вновь создаваемые туристские маршруты Западного Кавказа, позволит расширить возможности для устойчивого развития рекреации в регионе, ставшем ключевой круглогодичной туристской дестинацией России после Зимних Игр 2014 года.

Мы уверены в том, что таким образом может быть создана сбалансированная, удобная для людей и гармонично интегрированная в окружающую природную среду база для походов в горы, имеющая общенациональное значение и способствующая возрождению славных отечественных традиций массового активного и спортивного туризма.

Чем еще заняться на горном Курорте «Роза Хутор» летом?

Ох, хватило бы отведенного для отпуска времени для того, чтобы успеть ухватить хотя бы часть впечатлений, которые доступны нашим гостям!

Собственный черноморский пляж, расположенный рядом с легендарным стадионом Фишт в Олимпийском парке и удостоенный за свою чистоту престижной международной награды от Федерации экологического образования (FEE) — Голубого флага (Blue Flag). Поездку до пляжа, занимающую не более 40 минут, гости Курорта могут совершить на шаттле, курсирующем несколько раз в день. А на берегу моря их ждут комфортабельные шезлонги, укрытие от жаркого солнца, душ, детская площадка с мини-бассейном, пляжный волейбол, катание на SUP-бордах и каяках и внимательные спасатели, которые проследят за тем, чтобы отдых был безопасным.



### Летним днем хорошо гулять пешком по широким набережным Мзымты на Курорте «Роза Хутор».

Но Роза Долина, вытянувшаяся вдоль обоих берегов на два с лишним километра так и манит пересечь ее вдоль и поперек на велосипеде или веселой компанией на четырехколесном веломобиле, взять которые можно в прокате Курорта. А для тех, кто чувствует себя за рулем двухколесного транспортного средства увереннее — в Горной Олимпийской Деревне можно взять напрокат горный велосипед для скоростного спуска по склону или ультрасовременный электровелосипед, который сэкономит силы в путешествии к удаленным от Курорта достопримечательностям.

Активно и весело провести время на свежем воздухе в Роза Долине можно в роллер-скейт клубе, где опытные инструкторы помогут освоить азы или поднять на новый уровень технику катания на роликах и скейте, на троллейном спуске «Полет орла» — канатной переправе через реку Мзымта протяженностью 240 м., с мольбертом



на занятии по живописи в художественной студии «Цветные горы», на коврике для йоги на способствующем улучшению физической и ментальной формы занятии с впечатляющим видом, либо с планшетом на интерактивной экспозиции в Археологическом музее.

### Горная Олимпийская Деревня тоже не заставит скучать в теплое время года.

К услугам гостей летний тюбинг, скалодром, спортивные площадки, батутная арена и роскошные распахнутые виды.

Чуть выше по склону, на отметке 1350 м над уровнем моря гостей Курорта «Роза Хутор» ждет развлекательный «Йети Парк» — самый высокогорный семейный парк развлечений в России, отважные посетители которого испытывают силы в грандиозном веревочном лабиринте, развешенном среди деревьев-великанов в горном лесу.

На гребне хребта Аибга, между вершинами Роза Пик (2320 м над у.м.) и Каменный Столб (2509 м над у.м.) есть возможность получить заряд адреналина, пройдя по протянутому над пропастью подвесному мосту или от-

правившись в головокружительный полет на парашюте. Или можно прогуляться верхом на лошади по живописной тропе вдоль живописного южного лугового склона, либо просто отойти в сторону от суеты и гомона экскурсантов и остаться наедине с величественным Кавказом.

Во все времена года, за исключением редких периодов глухого дорожного Курорта «Роза Хутор» останавливаются на несколько недель для регламентных работ, для гостей Курорта работают:

- 19 отелей с более чем 2900 номерами;
- студия спортивных групповых программ, зал Rosa Crossfit, спортивные площадки под открытым небом и универсальное игровое поле;
- более 60 ресторанов, кафе и баров, предлагающих широкую гамму гастрономических оттенков, включая должным образом представленную кавказскую кухню и продукты местного производства;
- более 70 магазинов, предлагающих все необходимое в поездке и предоставляющих самым взыскательным путешественникам возможности для первоклассного шоппинга;
- 9 салонов красоты и спа, включая аутентичную русскую баню с традиционным парением вениками;
- 3 детских досуговых центра, предлагающих детям увлекательные развивающие программы, а родителям — возможность выкроить время друг для друга;
- многофункциональный концертный комплекс «Роза Холл» — крупнейшая в Сочи площадка вместимостью до 4500 человек, оборудованная по последнему слову техники и позволяющая проводить культурные, развлекательные и деловые мероприятия любого уровня сложности.

### Событийный и деловой туризм

Курорт «Роза Хутор» ежегодно становится местом для проведения более 600 культурных, спортивных, развлекательных и деловых мероприятий, участниками которых становятся многие тысячи соотечественников и гостей из-за рубежа.

В числе регулярно проходящих на Курорте мероприятий следует отметить:

- фестиваль детского творчества «Факел», 1500–2000 участников, (проводится один раз в два года);
- фестиваль детских танцевальных коллективов «Арт Арена», 1500–2000 участников (проводится дважды в год ежегодно);
- фестиваль танца «Виват, Россия» 1500–2000 участников (проводится ежегодно);
- хореографический проект ProТанцы, 1200–1500 участников (проводится ежегодно);
- форум индустрии красоты MATRIX 1300 участников (проводится ежегодно);
- фестиваль детского творчества NEXT, 200–350 участников (проводится ежегодно);
- форум «Радиочастотный Спектр» 750 участников (проводится ежегодно);
- TopSpaФест, 300–500 участников (проводится ежегодно);
- гастрономический фестиваль IKRA, 300–400 участников (проводится ежегодно);
- детский лагерь Jay Camp, 200–300 участников (проводится дважды в год ежегодно).

За период с января 2017 г. по февраль 2019 г. МКК «Роза Холл» стал местом для проведения более 150 концертов, форумов, конференций, выставок и фестивалей, общая аудитория участников которых составила более 200000 человек.

### Стандарты гостеприимного сервиса

«Роза Хутор» сегодня — это уникальный для России круглогодичный горный курорт с развитой инфраструктурой мирового класса, приобретший мировую известность в качестве одного из ключевых объектов Зимних Игр 2014 г в г. Сочи.

Это популярный, одновременно демократичный и престижный Курорт.

### Команда Курорта работает, чтобы делать отдых наших гостей комфортным, интересным, активным, ярким и безоблачным.

Мы гордимся Курортом «Роза Хутор» и стремимся предоставлять нашим гостям высококлассный сервис.

Все происходящее на Курорте подчинено важному правилу — мы работаем для людей.

А это совсем не простая работа.

На нелегком пути к успеху мы остаемся верными искреннему стремлению к постоянному повышению планки в стандартах нашей работы.

Мы ориентируемся на лучшие международные практики и стремимся обслуживать наших гостей на самом высоком уровне. Для того, чтобы каждый сотрудник Курорта «Роза Хутор» мог с уверенностью нести личную ответственность за свои действия и решения, а наши гости могли рассчитывать на неизменно высокое и консистентное качество услуг Роза Хутор, в 2018 году на Курорте были приняты Стандарты гостеприимного сервиса.

Стандарты гостеприимного сервиса содержат единые и обязательные для исполнения всеми сотрудниками Курорта правила. Для обеспечения единообразия и одинаково высокого уровня обслуживания гостей мы проводим обязательное обучение навыкам применения Стандартов гостеприимного сервиса для всех сотрудников Курорта, которые взаимодействуют с гостями.

Более того, Стандарты гостеприимного сервиса становятся руководством к действию и для партнеров, ведущих бизнес на Курорте и вместе с сотрудниками Роза Хутор взаимодействующими с гостями на передней линии.

### КЛЮЧЕВЫЕ КОМПОНЕНТЫ СТАНДАРТОВ ГОСТЕПРИИМНОГО СЕРВИСА:

- дружелюбность и профессионализм;
- скорость;
- безопасность;
- удобство и комфорт;
- прозрачность и информативность;
- доступность или правило одного окна;
- ориентация на гостя.

Контроль за соблюдением Стандартов на Курорте обеспечен посредством:

- целого набора средств получения критических замечаний от гостей, включая форму обратной связи на сайте Курорта, книгу жалоб и предложений в Информационном центре, открытые для внимательно учитываемых комментариев страницы Курорта «Роза Хутор» в социальных сетях;
- внутренних аудитов;
- получения обратной связи от сотрудников.

# Сохранение природы





### Кавказское Причерноморье

Впечатляющая горная природа — ключевой актив и основа для устойчивого развития Курорта «Роза Хутор».

Чарующие горные ландшафты, буйная зелень колхидского леса, пестрые цветочные ковры альпийских лугов и удивительное многообразие населяющих их растений и животных, сверкающий белизной снег, гремящие струи водопадов и прозрачный горный воздух — именно за этим едут к нам гости со всех концов нашей большой страны и из-за рубежа.

Команда «Роза Хутор» обеспечивает безукоризненное соблюдение законодательных природоохранных требований и, не останавливаясь на этом, идет дальше по пути изучения и сохранения природных богатств Западного Кавказа для нынешнего и будущих поколений.

### Горный курорт «Роза Хутор» расположен на Западном Кавказе в историко-географическом регионе, именуемом Кавказским Причерноморьем.

Большой Кавказ — горная система, простирающаяся на 1100 с лишним километров с северо-запада на юго-восток, от района Анапы и Таманского полуострова у Чёрного моря до Апшеронского полуострова на побережье Каспия в районе Баку (Азербайджанская Республика).

Большой Кавказ делится по длине на Западный, постепенно повышающийся от Таманского полуострова до горы Эльбрус (высшая точка Европы, 5642 м), Центральный (между Эльбрусом и Казбеком (5033 м) и Восточный, понижающийся от Казбека до Апшеронского полуострова.

Принято делить Кавказскую горную систему на северную и южную части (макросклоны).

Границей между ними служат Главный Кавказский хребет и Главный Водораздельный Хребет.

Главный Кавказский хребет это линия высших вершин горной системы, а Главный водораздельный хребет разделяет реки, собирающие воды с северного и южного макросклонов Большого Кавказа.

Крупнейшие реки на южном макросклоне Западного Кавказа — Мзымта, Сочи, Шахе, а на северном — Лаба, Уруп и Кубань.

В числе вершин Главного Водораздельного хребта, наблюдаемых с Роза Пик: Ачишхо (2391 м), Ассара (2631, 8 м), гора Воробьева с двумя вершинами 2854,4 м и 2829,6 м, Дзитаку (2818, 5 м), Перевальная Северная (2634,3 м) и Псаешха Западная (2899, 8 м).

К югу от Черноморской цепи Главного Кавказского хребта и параллельно ему протянулся Южный Боковой (Передовой) хребет. Этот хребет прорезан реками на отдельные участки.

Одним из участков Южного Бокового хребта, наряду с массивами Турьи Горы (2905,4 м) и Агепста (3256,7 м), является хребет Аибга, у подножия и на склонах которого раскинулся Курорт «Роза Хутор».

Аибга (айбога) — это название одного из горных абазинских обществ, проживавших в середине XIX в. в верховьях р.Псоу. По-видимому, этот этноним распространился и на название ближайших гор. Известно, что в 1838 г. это общество насчитывало до 180 семейств, главной фамилией в этом обществе была Маршания. Существует мнение, что название «Аибга» происходит от имени абхазского рода Айба. По другой версии этот топоним происходит от абх. «абга» — обрыв, обрывистое место.

Хребет Аибга протянулся с северо-запада на юго-восток почти на 23 км и отсекает среднюю часть долины реки Мзымта от верховьев реки Псоу, разделяющей рубежи России и Абхазии. Высшая точка хребта Аибга — гора Каменный Столб (2509 м).

Северные склоны хребта Аибга обрывисты, круты и лишены альпийских лугов, в то время как южные — пологи и удобны для лугового разнотравья, раскинувшегося в их верхней части.

Основной частью хребта Аибга выступает одноименный горный массив, живописно нависающий над курортом «Роза Хутор». В массиве выделяют четыре основные вершины: I пик (2391,0 м), II пик (2450,5 м), III пик (2462,7 м) и пик Черная Пирамида (2375,3 м).

Топонимы «Первый пик, Второй пик, Третий пик, Черная Пирамида» появились с легкой руки краеведа и знатока Красной Поляны Ю. К. Ефремова: «От каждого пика Аибга посылает к Мзымте по отрогу, а Первый пик — даже два кряжа, Эстонский и Краснополянский. Между отрогами, в верховьях каждого из ручьев, стремящихся к Мзымте, вознесены лугово-скальные цирки. Под Первым пиком — между только что названными ветвями — распахнул свои просторы Первый цирк Аибги. Между Первым и Вторым пиками, а значит, между Эстонским и Рудничным отрогами, — Второй цирк. Еще восточнее Третий ... а дальше — Четвертый, Пятый — вплоть до Агепсты...».

Часть хребта Аибга, лежащая между вершиной Каменный Столб (2513,5 м) и массивом Турьих Гор (2905,4 м), по свидетельству ботаника Н.М. Альбова, исследовавшего эти места в конце XIX в., носила у абхазцев название

Аюмха-ришха, что переводится как «высоты Аюмха».

Хребет Аибга в районе Курорта «Роза Хутор» содержит полный профиль высотных ландшафтов, характерных для Западного Кавказа:

- 560–1700 м — горнолесной ландшафт. До отметок 1100–1300 м склоны средней крутизны укрыты смешанными широколиственными лесами с характерными колхидскими элементами в виде вечнозеленого листового подлеска. А выше их сменяют крутые каньоны, скальные выступы и ущелья с преобладанием буково-пихтовых лесных массивов.
- 1700–2000 м — субальпийский ландшафт. Здесь характерны крутые, часто скалистые склоны, выдолбленные ледниками корытообразные долины и отполированные ими выпуклые «бараньи лбы», горные цирки и морены. Растительность представлена субальпийским буковым, рябиновым и березовым криволесьем, зарослями вечнозеленых рододендрона и можжевельника и субальпийскими лугами. Яркие скопления цветущих травянистых растений и россыпи ягод сменяют друг друга с июня по октябрь, когда на этих высотах уже часты снегопады.
- 2000–2500 м — альпийский ландшафт. Устойчивый снежный покров держится здесь с ноября по июнь. Преобладают крутые и скалистые склоны на обратном рельефе (северный склон Аибги) и обширные луговины на прямом (южный склон). Альпийская луговая растительность напоминает тундровую — низкотравные луга, разноцветные пятна лишайников и яркие цветочные ковры все недолгое в этих высотах лето.

А если вспомнить о том, что гостям горного Курорта «Роза Хутор» достаточно потратить 30–40 минут на поездку на автомобиле или комфортабельном электропоезде для того, чтобы оказаться на берегу теплого незамерзающего Чёрного моря, то становится ясно, какой яркий калейдоскоп совершенно разных природно-климатических и ландшафтных высотных поясов нагроможден на этой удивительно короткой дистанции.

**Столь фантастически разнообразные места очень редки на Земле, и нам надо гордиться тем, что одно из них — гостеприимный город-курорт Сочи — находится в нашей стране.**

Украшающая Роза Долину река Мзымта берет начало в высокогорном озере Верхний Кардывач на высоте 2472 метра над уровнем моря. На высоте 1837 м и на расстоянии в 36 км от Курорта «Роза Хутор» Мзымта наполняет крупнейшее в своем бассейне озеро Кардывач. Далее Мзымта набирает воды притоков и в районе «Роза Хутор» является полноводной горной рекой. Ниже русло Мзымты прорезает хребет Аибга-Ачишхо, образуя Греческое ущелье. Затем Мзымта пересекает горный хребет Ахцу-Кацирха и образует свое самое длинное и глубокое ущелье Ахцу, известное непроходимыми порогами. Примерно за 19 километров до устья Мзымта прорывается через горный хребет Ахштырь, где течет по узкому ущелью Ахштырские ворота. В нижнем течении долина Мзымты расширяется, и перед впадением в Черное море река приобретает равнинный характер.

В долине Мзымты нет недостатка воды. Повсеместно встречаются ручьи и небольшие реки с кристально чистой водой, вздувающиеся мутными потоками при каждом дожде и в паводок. В бассейне Мзымты, собирающей воду из более чем пяти сотен притоков, насчитывается 25 горных озер, а в верховьях реки выявлено 8 ледников общей площадью 1,8 км, которые являются естественными хранилищами запасов пресной воды.

**В районе Курорта «Роза Хутор» долина реки Мзымта образует обширную котловину в окружении высокогорья, ограниченную с севера и северо-востока Главным Кавказским хребтом и массивом Ачишхо, а с юга и юго-востока — хребтом Аибга.**

Замкнутость долины и защищенность от преобладающих ветров создают особый мягкий и довольно теплый климат, сходный с климатом альпийских курортов Центральной Европы.

Метеорологи определяют его как умеренный горно-морской, для которого характерны четко выраженные четыре времени года и высотная поясность. Средняя температура января в Роза Долине — около 0°, а июня — 18–20°, годовая сумма осадков — 1600–1800 мм.

Зима здесь прохладная, со снегопадами и частыми оттепелями продолжающаяся в Долине до конца марта, а на склонах и пиках Аибги вступающая в права лишь в мае и начале июня.

Первый снег в горах ложится уже в сентябре, однако устойчивый покров формируется лишь в ноябре-декабре. Зимой в горах часты нередки метели, туманы, а растущий снежный покров грозит лавинами.

Главный Водораздельный хребет, простирающийся с северо-запада на юго-восток, заметно влияет на направление движения воздушных масс. Это приводит к тому, что на юго-западном, обращенном к Чёрному морю, макросклоне Кавказской гряды, включающему хребет Аибга, выпадает много осадков. Особенно этот процесс выражен в зимний период, когда здесь преобладают юго-западные ветры, несущие обилие морской влаги. Вершина горы Ачишо (2391 м), расположенная не более чем в 20 км по прямой от Роза Пик, является российским рекордсменом по годовому количеству осадков, общая сумма которых достигает 3200 мм в год.

На Центральном же и Восточном Кавказе в это время влажосодержание воздушных масс значительно меньше, поскольку в холодный период года эти районы находятся под преимущественным влиянием довольно сухих континентальных и арктических воздушных масс.

Обильные снегопады возможны на Аибге и в апреле-мае, однако мягкая и насыщенная осадками зима создает на Курорте «Роза Хутор» благоприятные условия для формирования устойчивого снежного покрова и управления лавинным риском.

Таяние снегов ускоряется в июне, и тогда паводок наполняет Мзымту тальми водами, и река демонстрирует свой грозный характер. Летом уровень воды в Мзымте падает и держится низким до осенних дождей.

Насыщенная ландшафтно-климатическая поясность обуславливает выдающееся биологическое разнообразие хребта Аибга: от влажных широколиственных лесов долины через таежные пихтарники к сходным с тундрой альпийским лугам.

Пояс колхидских влажных смешанных лесов простирается в районе Курорта «Роза Хутор» до высоты около 600 м над у.м. Здесь в смешанных широколиственных лесах встречаются характерные вечнозеленые растения, в т.ч. реликтовый падуб колхидский с острыми шипами на изрезанных листьях, а также в обилии произрастают каштан посевной с его пригодными в пищу и весьма питательными орехами, дуб нескольких видов, бук, граб, клен, часты груша, вишня, черный (грецкий) орех.

Пояс буковых и пихтовых лесов занимает обширные области на высотах от 500 до 1700 м над у.м., где массивы бука и пихты перемежаются удивительными смешанными буково-пихтарниковыми лесами с огромными, в три обхвата, деревьями.

Пояс высокогорной растительности, выделяющийся на высотах от 1800 м над у.м. характеризуется чередованием субальпийского редколесья, зарослями вечнозеленого кавказского рододендрона, альпийских лугов. Лето здесь коротко как в Арктике, и после схода снега цветущие растения спешат украсить обширные луговины ярким и многоцветным ковром.

### Кавказское Причерноморье имеет важное значение для сохранения биологического разнообразия Юга России.

Вплоть до относительно недавнего времени эти земли были подвержены длительной и существенной трансформации, связанной с деятельностью человека, включающей рубку леса и выпас скота.

В исторической перспективе лес вырубался для нужд строительства и отопления, а в дальнейшем заготовка ценных пород древесины в горных лесах в районе Сочи была организована в промышленных масштабах и

сопровождалась развитием лесохозяйственной и деревообрабатывающей промышленности, а также сети лесовозных дорог. Ключевым лесохозяйственным объектом стала древесина дуба, бука, граба, каштана, в значительном объеме направлявшаяся на экспорт. Также в период коллективного сельского хозяйства была масштабной практика отгонного выпаса крупного рогатого скота на горно-луговых пастбищах, где в результате во многих местах первичные сообщества альпийских растений оказались в значительной степени обеднены.

Ввиду возрастающей рекреационной роли лесов в условиях интенсивного развития курорта Сочи и недопустимости их использования в целях заготовки древесины и в целях сохранения множества природных и историко-археологических памятников, а также в целях сохранения единственного в России центра нахождения реликтовой колхидской флоры, в 1983 году было принято решение о создании Сочинского национального парка, ставшего первой особо охраняемой природной территорией такого вида в нашей стране.

К настоящему времени площадь Сочинского национального парка составляет 208599,9 Га, т.е. более 2000 кв.км. Вместе с примыкающим к его северо-восточным границам Кавказским государственным природным биосферным заповедником (создан в 1924 г. на месте бывшего великокняжеского охотничьего заказника «Кубанская Охота») и сегодня охватывает около 300 000 Га сохраняемых в естественном состоянии горно-лесных ландшафтов на обоих макросклонах Запднокавказской горной гряды) Сочинский национальный парк образует гигантскую по площади и крупнейшую в Европе природную территорию с режимом особой охраны, направленный на сохранение природных комплексов и историко-культурных памятников, изучение природы и экологическое просвещение, а также создание условий для развития туризма и отдыха.

### Весь горнотуристский кластер Сочи, включающий Курорт «Роза Хутор», едва ли охватывает 1% территории Сочинского национального парка и совершенно теряется на фоне колоссальных масштабов охраняемых природных территорий Западного Кавказа.

Тем не менее и безусловно требуется особое внимание в части планирования и координированной реализации природоохранных программ, связывающих задачи развития горного туризма с целями сохранения природного разнообразия в этом прекрасном и уникальном месте.

Многообразные ландшафты, обилие влаги, долгие теплые сезоны и относительно мягкие зимы, богатство растительного мира, разнообразная и взаимозаменяемая устойчивая кормовая база и хорошие защитные условия гор определяют цветущее биологическое разнообразие долины Мзымты.

Богатейшее видовое разнообразие древесно-кустарниковой растительности, создающей превосходные кормовые и защитные условия, дало возможность для обитания многочисленных и различных животных.

Мягкий климат и большое количество растений, дающих животным корм: каштаны, орехи, желуди, груши, яблоки и т.д. стало выгодным условием для формирования популяций травоядных и хищных животных в этих местах.

Животные, в свою очередь, способствуют естественному возобновлению лесов, участвуя в переносе и расселении семян многих видов растений. Потребляя плоды



и семена, делая зимние запасы орехов, каштанов и желудей, животные помогают лесным растениям в расселении и поддерживают конкурентную борьбу между ними.

Большая часть покрытых лесом склонов Аибги занята лиственными породами, из них бук составляет 40,9%, дуб — 24,6%, каштан — 13,6%, граб — 8,4%, ольха — 3,3%. Незначительную площадь занимает ясень, клен, береза бородавчатая и осина. Из хвойных пород около 90% площади занимает пихта, остальное — ель и сосна.

Часто в лесах встречаются дикоплодовые деревья и кустарники (дикая яблоня и груша, вишня, кизил и др.), а также посаженные человеком и одичавшие сады из окультуренных яблонь и груш, черешни и алычи.

Верхнюю часть хребта занимают высокогорные (альпийские) луга с грандиозным видовым разнообразием населяющих их растений.

В среднегорье и высокогорье в бассейне Мзымты насчитывается более 900 видов сосудистых растений, более 200 видов мхов и более 150 видов лишайников. В то же время разнообразие флоры Сочинского национального парка насчитывает более 1920 видов сосудистых растений, а общий список фауны Кавказского При-

черноморья в районе Сочи составляют более 2050 видов. Общий список занесенных в Красные книги различных уровней редких растений хребта Аибга насчитывает более 90 видов.

Животный мир горных экосистем долины Мзымты своеобразен и сложен. Здесь обитают такие виды животных, которые являются кавказскими эндемиками, т.е. обитают только на Кавказе или, что особенно важно, лишь в Западной его части. Общий список обитающих на хребте Аибга животных, занесенных в Красные книги различных уровней, насчитывает более 80 видов. Распределение животных по территории носит мозаичный характер, что обусловлено рельефом, в формировании которого последнее время активно участвуют люди, и особенностями пестро-разнообразной ландшафтно-климатической высотной поясности.

Единственный естественный фактор, который усложняет для диких животных выживание в долине Мзымты — это впечатляющая высота зимнего снежного покрова. Высокий снежный покров вынуждает кабанов, оленей, косуль и серн откочевывать в зимнее время в среднегорье. Там копытные животные находят более мягкий климат и неглубокий снежный покров и в этих условиях переживают зиму.

Один из самых крупных представителей фауны в этом районе — кавказский бурый медведь. Летом следы его пребывания можно заметить на лесных полянах, вдоль ручьев и на альпийских лугах. Разные типы (морфы) встречающихся в долине Мзымты бурых медведей отличаются большой и сложной изменчивостью общих размеров и окраски.

Здесь медведи редко прибегают к охоте из-за обилия растительной пищи, и старательно избегают встречи с человеком.

Ряд местных хищников дополняют формируют 4 представителя семейства псовых (енотовидная собака, шакал, лисица и волк), а также 7 представителей семейства куньих (ласка, горностай, каменная и лесная куницы, норка, выдра, барсук).

Из семейства кошачьих встречаются кавказский лесной кот и кавказская рысь. Широко распространены грызуны-обитатели древесных кроун, такие как обыкновенная белка, полчок кавказский, лесная соня. Многочисленны мышевидные грызуны, которые занимают важнейшее место в пищевой цепи. Грызуны потребляют огромное количество семян различных растений и сами становятся пищей для целого ряда хищных животных и птиц.

Отряд парнокопытных в окрестностях Курорта «Роза Хутор» представлен тремя семействами: свиньи (кабан), олени (европейская косуля и кавказский благородный олень) и полорогие (кавказская серна и западно-кавказский тур).

### На хребте Аибга обитает крупнейшая во всем Сочинском национальном парке группировка кавказской серны — порядка 130 особей, а в районе Турьих гор — единственная в национальном парке постоянная популяция западно-кавказского тура, представленная крупнейшей на всем Кавказе морфой этого вида.

Большая часть видов образуют устойчивые локальные популяции, структура которых прекрасно адаптирована к местным условиям обитания. В горных лесных массивах хребта Аибга и долины Мзымты в годы богатых осенних урожаев желудей, каштанов и буковых орешков

возрастает вероятность встреч животных, набирающих здесь жировые запасы перед голодной зимой.

В окружающих долину Мзымты горах встречаются более двух сотен видов птиц. Список эндемичных видов (подвидов) птиц в авиафауне Кавказского Причерноморья насчитывает более 45, а список видов птиц с высоким природоохранным статусом — более 55. Через долину Мзымты проходит интенсивная трасса сезонных (весенних и осенних) миграций птиц.

Выдающееся ландшафтное и биологическое разнообразие в купе с особыми физико-географическими и климатическими характеристиками делают природное достояние Курорта «Роза Хутор» поистине уникальным, а восторг наших гостей от встречи с природой долины Мзымты и окружающих ее гор — искренним и неподдельным.

#### Мониторинг и сохранение природного разнообразия

В период с 2006 года Курорт «Роза Хутор» поддерживает практику использования хребта Аибга в качестве научного стационара для Сочинского национального парка, укрепляет исследовательскую традицию, заложенную в конце XIXв выдающим ботаником и первооткрывателем западнокавказской природы Николаем Михайловичем Альбовым и продолженную его многочисленными и яркими последователями.

Ежегодно организуемые учеными Сочинского национального парка при поддержке «Роза Хутор» исследования охватывают весь хребет от подножия до гребня и служат формированию оценки тенденций развития природных комплексов и их компонентов как в зонах развития рекреационной деятельности, где соответствующий антропогенный прессинг явно выражен и существенен, так и на прилегающих территориях.

В настоящее время Курорт «Роза Хутор» также осуществляет самостоятельный сбор данных о популяциях, местах обитания и путях миграции животных, и использует эти знания для планирования мероприятий по переселению редких и особо охраняемых растений из мест производства работ, а также для развития собственной сети фотоловушек, а также для установки на территории Курорта кормушек для копытных, искусственных гнездовий для птиц и дуплянок для рукокрылых.

Подготовка к выполнению направленных на обеспечение защиты редких и особо охраняемых растений и животных всегда предшествует выполнению соответствующих строительных или земляных работ и проводится командой Курорта «Роза Хутор» под строгим контролем со стороны государственных природоохранных служб и дирекции Сочинского национального парка.

Как правило, наиболее уязвимыми оказываются редкие травянистые и кустарниковые растения, участки произрастания которых зачастую оказываются сосредоточены в границах соответствующего ландшафтно-климатического высотного пояса, а также малоподвижные животные — земноводные.

В первую очередь выполняются изыскания, в ходе которых определяется видовой состав, места произрастания и обитания, а также количество подлежащих пересадке и переселению растений и животных. Одновременно подыскивается подходящий для пересадки участок, расположенный в соответствующем ландшафтно-климатическом поясе, и выбирается наиболее удобное место для переселения животных.

Затем производится обращение в контролирующие службы, сопровождающееся обоснованием и проектом мероприятий по пересадке растений и пересадке животных. После получения от компетентных органов государственной власти разрешающих документов, производится пересадка растений, а также отлов и переселение животных. О результатах произведенных работ состав-

ляется отчет, который также подлежит представлению в контролирующие службы.

### За период активных работ по развитию Курорта «Роза Хутор» были выполнены посадки более 57000 экземпляров редких и особо охраняемых растений различных видов, в том числе посадки деревьев взамен вырубленных, а также пересадки травянистых и кустарниковых растений с мест производства работ.

Однозначно наблюдаемая тенденция, нарастающая с течением отдаляющего нас от периода масштабного возведения инфраструктуры «Сочи 2014» времени, сводится к тому, что пышная кавказская природа все больше и больше вступает в свои права, растительный покров восстанавливается вдоль канатных дорог и на горнолыжных трассах, животные возвращаются на прежние места обитания. Команда «Роза Хутор» старается внимательно изучать и аккуратно поддерживать эти естественные процессы, применяя полученные знания для того, чтобы рукотворная туристическая инфраструктура была аккуратно и гармонично интегрирована в естественную природную среду.

Один из острых граней соприкосновения туристской инфраструктуры и дикой природы проявляется в виде эрозионных процессов, вполне обычных и естественных в горах, но крайне чувствительных с точки зрения поддержания инфраструктуры Курорта «Роза Хутор» в исправном и безопасном состоянии.

Так, трассы на Курорте и откосы вдоль них, технологические проезды и плоскостные сооружения являются предметом повышенного внимания с точки зрения предотвращения развития эрозии и других нежелательных изменений устойчивого состояния грунта, связанных, прежде всего, с движением поверхностных и грунтовых вод.

Для этих целей команда Курорта ежегодно прилагает значительные усилия к обустройству водотоков, забирая ручьи в исключаяющие развитие поверхностной эрозии и переувлажнение лотки, обустривая сдерживающую скорость потока каменную наброску в естественном русле водосборов в горных цирках, наполняющихся при таянии снега и сильных ливнях и т.д.

Одновременно с этим, защите грунта служит сопровождающая все земляные работы и выполняемая сезонно посадка травянистых растений, подбор семян которых производится с учетом рекомендаций со стороны дирекции Сочинского национального парка. Благодаря этой деятельности трассы и обустроенные склоны на Курорте «Роза Хутор» не только оказываются лучше защищены от поверхностной эрозии, но и становятся местом произрастания сообществ травянистых и кустарниковых растений, и домом для животных.

В период с весны 2017 г. команда «Роза Хутор» апробировала на территории Курорта лесомелиорационную технологию укрепления откосов посредством высадки быстроприживающихся и быстрорастущих кустарниковых растений аборигенных пород — ивы козьей и ольхи черной. Эти кустарники высаживались на откосах горнолыжных трасс на Курорте в диапазоне высот 1100-1600 м над у.м. в весенний и осенний периоды в виде саженцев с закрытой корневой системой и в виде черенков. За указанный период было высажено порядка 1000 растений на общей площади около 1000м<sup>2</sup>. Результаты наблюдений показывают, что растения, высаженные осенью, демонстрируют высокую, близкую к 100% приживаемость, дают хороший прирост и успешно развивают корневую систему, способствующую укреплению поверхностно-

го слоя грунта и минимизации риска развития эрозии. Таким образом, был найден основанный на свойствах аборигенной флоры биотехнологический метод, пригодный как для решения задач противозерозионной защиты территории Курорта «Роза Хутор», так и для поддержки способности природы к естественному восстановлению. В дальнейшем эта хорошо зарекомендовавшая себя технология будет широко использоваться на Курорте.

Курорт «Роза Хутор» также поддерживает природоохранную деятельность Сочинского национального парка, обеспечивая регулярное перечисление в пользу его дирекции значительных сумм, формируемых за счет выделения доли в доходах от продажи каждого из ски-пассов. Таким образом, каждый из многочисленных посетителей Курорта «Роза Хутор», поднимающихся на канатной дороге к вершине Роза Пик, вносит свою небольшую лепту в дело сохранения природы Западного Кавказа и Краснополянского горнотуристского кластера.

Курорт «Роза Хутор», являющийся, в первую очередь, туристской организацией, видит свою приоритетную задачу в том, чтобы создавать восхитительные впечатления для наших гостей, предоставляя им развитую инфраструктуру и безупречный сервис, открывая для них вход в удивительный и недавно крайне труднодоступный мир горной природы. При этом Курорт «Роза Хутор» готов расширять меры поддержки дирекций Сочинского национального парка и Кавказского природного заповедника в деле разработки и реализации комплексных программ, направленных на изучение и сохранение природы всего Краснополянского горнотуристского кластера, поскольку исходит из представления о том, что природоохранная практика не может сводиться к отдельно взятой территории или к деятельности одного при отсутствии участия другого, что природа не знает границ и что забота о ее сохранении — общее дело.

#### Экологический менеджмент

Как и любое российское предприятие, Курорт «Роза Хутор» осуществляет соответствующую требованиям закона природоохранную деятельность, а также организует и ведет производственный экологический контроль. За эти функции в команде «Роза Хутор» отвечает специальное подразделение — Экологическая служба. Практика производственного экологического контроля на Курорте «Роза Хутор» строится вокруг ключевых задач учета и минимизации воздействия на окружающую среду, связанного с выбросами в атмосферный воздух, со сбросом прошедших очистку сточных вод и с проблемой образования отходов производства и потребления (которой в этом отчете посвящен отдельный раздел).

Курорт «Роза Хутор» — это по сути маленький город с котельными, автопарком, водозаборами, ливневым и хозяйственно-бытовым стоком. Наша задача заключается в том, чтобы не допустить в нашем прекрасном месте загрязнения окружающей среды, которое может произойти, если безразлично относиться к выбору и применению технологий, используемых для отопления и производства горячей воды, для отвода и очистки канализационных стоков, для организации накопления и дальнейшего обращения с отходами высоких классов опасности.

С одной стороны, нам очень помогает наследие Игр: благодаря «Сочи 2014» сточные воды всего Сочинского горнотуристского кластера, включая поселки Красная Поляна и Эстосадок, были канализованы и направлены на новейшие очистные сооружения, применяющие, помимо классического биологического метода, еще и мощное ультрафиолетовое облучение прошедших очистку стоков для гарантии отсутствия в них бактерий и вирусов.

С другой стороны, Курорт «Роза Хутор» в своем хозяйстве использует только лучшие технологии. Например, в

системах отопления применяются только ультрасовременные газовые котлы, показатели выбросов которых в разы ниже минимально допустимых по природоохранным нормам.

Поверхностный (ливневой) сток с территории Курорта направляется на локальные очистные сооружения, где выполняется осветление, очистка, фильтрация и обеззараживание сточных вод. На Курорте ведется постоянный лабораторный контроль содержания очищенных сточных вод, подтверждающий, что их характеристики с большим запасом укладываются в пределы нормативных требований.

#### Питьевая вода «Роза Хутор»

Один из существенных показателей качества окружающей среды на Курорте «Роза Хутор» — одноименная природная питьевая вода. Мы добываем ее из обильного месторождения, запасы которого питают и водозабор Курорта, через расположенную на высоте 589 м над у.м. скважину, и после бережного бутилирования оставляем для гостей в номерах отелей и предлагаем посетителям в розничной продаже.

Вода «Роза Хутор» сохраняет свой природный состав, так как при разливе мы не применяем ни химические реагенты для обеззараживания, ни метод обратного осмоса. Проходя через залежи горных пород, вода «Роза Хутор» насыщается минералами и микроэлементами, отменяя необходимость искусственной минерализации для обеспечения ее соответствия стандарту высшей категории.

Вода «Роза Хутор» естественно мягкая и обладает сбалансированным составом микроэлементов, способствующих улучшению обмена веществ и укреплению здоровья: благодаря содержащимся в воде кальцию, магнию и калию улучшается работа нервной и кровеносной систем, а йод поддерживает работу гормональной и регенеративной функций организма.

Таким образом, натуральная минеральная вода «Роза Хутор», добываемая в долине реки Мзымта, свидетельствует о чистоте и благодатности природы, на лоне которой раскинулся одноименный круглогодичный горный Курорт.



### Безнадзорные животные

Как и любое другое поселение, Курорт «Роза Хутор» сталкивается с проблемой безнадзорных животных, ставших спутниками человека с незапамятных времен, — собак и кошек. Бесхозные собаки часто заходят на территорию Курорта «Роза Хутор», а в холодное время года селятся в его окрестностях — поближе к теплу и пище, которые можно найти рядом с людьми. На Курорте обоживалась и группа кошек.

Популяция этих пушистых четвероногих пополняется за счет того, что зачастую люди по доброте сердца подкармливают животных на Курорте, но крайне редко берут на себя ответственность за то, чтобы взять собаку или кошку с улицы, провести необходимое лечение и выполнить профилактические прививки, а затем либо взять на себя бремя содержания животного, либо пристроить его в хорошие руки.

Безнадзорные животные — фактор угрозы для жизни и здоровья людей. Более того, сбивающиеся в стаи одичавшие собаки являются одной из главных угроз для лесных животных, обитающих в окрестностях Курорта, особенно для таких небольших копытных как косули и серны в зимний период, когда уйти от преследующих их хищников они не в силах. Кошки ловят не только рассеяющихся рядом с жилищем людей грызунов, но зачастую покушаются и на лесных птиц и их потомство.

С лета 2018 г. Курорт «Роза Хутор» установил партнерство с ведущими зоозащитными организациями Сочи — АНО Защиты и содержания животных «БИМ», обеспечивающий функционирование крупнейшего в городе приюта для безнадзорных собак, и АНО по регулированию численности бездомных животных «ДРУГ», реализующим в сотрудничестве с Администрацией Сочи масштабную программу по стерилизации и профилактической вакцинации городских безнадзорных животных, в том числе кошек.

В соответствии с достигнутой договоренностью, АНО «БИМ» берет на себя заботу об отловленных на территории Курорта «Роза Хутор» бездомных собаках, которые получают необходимую медицинскую помощь, проходят вакцинацию и стерилизацию. Более того, для собак организуют поиск новых хозяев.

В свою очередь, команда Курорта оказывает приюту помощь в ремонте и обустройстве, а также направляет для его нужд остатки стройматериалов, древесины, отходы текстиля, излишки продуктов, реализуя, тем самым, программу ответственного обращения с отходами.

В случае с кошками подход несколько иной. Отловленных на Курорте безнадзорных кошек проводят через стерилизацию и профилактическую вакцинацию, а затем одних пристраивают к новым владельцам, а других возвращают на Курорт, где они становятся сдерживающим фактором, не пропуская сорочичей на занятую территорию.





# Партнерство и сотрудничество



### Наследие «Сочи 2014»

Все достижения, которые по праву выделяют Курорт как лидера туристской индустрии России, обеспечили своим трудом люди.

Они засветло готовят для катания трассы, встречают гостей в отелях, помогают пройти сложные маршруты, готовят и подают еду, моют посуду, поставляют продукты, управляют машинами, планируют и принимают решения, выполняя поистине невероятный объем сложнейшей работы, благодаря которой впечатления гостей Курорта становятся позитивными и незабываемыми.

Партнерство и сотрудничество — ключ к успеху совместной работы людей, когда вместе нам удается создавать то, что никто из нас никогда не сделает поодиночке.

### Мы высоко ценим и поддерживаем единомышленников, создаем и укрепляем надежные партнерства и ставим сотрудничество на первое место среди средств достижения цели.

Курорт «Роза Хутор» — ответственный корпоративный гражданин нашей страны. Труд нашей команды обеспечивает устойчивое функционирование востребованного и успешного масштабного рекреационного объекта, работающего на базе инфраструктуры Зимних игр 2014 г. Мы горды тем, что «долгоиграющее» наследие впервые проведенной в России Зимней Олимпиады позволяет нашей стране продемонстрировать всему миру такой прекрасный пример успеха.

При этом «Роза Хутор» выдерживает график выплат долга по кредиту, предоставленному для выполнения олимпийской стройки, а общий объем выплат, ежегодно производимых Курортом в бюджетную систему Российской Федерации, превышает 1,2 млрд руб.

### Команда Курорта

Штатная численность команды Курорта «Роза Хутор» достигает 3200 человек.

От 600 до 700 сотрудников ежегодно формирует сезонную команду обеспечения функционирования горнолыжного комплекса Курорта. Без учета сезонных колебаний состава команды Курорта, общая текучка персонала в компании не превышает 10%.

Люди, вступающие в состав команды Курорта, представляют 75 из 85 регионов России.

Больше половины штатных сотрудников — из Краснодарского края, домашнего региона Курорта.

Со времени «Сочи 2014» Роза Хутор бережно хранит традиции волонтерства, предоставляя уникальные возможности стать участником грандиозного действия, оказаться «за сценой» большого и яркого проекта или просто получить ски-пасс и провести время на Горе в лучший день сезона.

Ежегодно до 500 человек становятся участниками команды Курорта на правах добровольцев, и каждый из них получает запоминающийся опыт и остается довольным тем делом, к которому приложил свои силы.

Курорт приветствует инициативы по организации студенческой практики и обязательно резервирует рабочие места для тех, кто еще не достиг совершеннолетия, но стремится получить возможность совершить первые шаги на пути к профессии.

Каждый новичок, поступающий в команду Курорта, не остается один на один с незнакомыми задачами, — из числа опытных сотрудников Курорта выделяются наставники, которые помогают успешно пройти адаптацию и лучше вникнуть в работу.

Каждый из сотрудников «Роза Хутор» следует Кодексу корпоративной этики, содержащему ключевые принципы и ценности деятельности компании, в числе главных из которых: общее дело по созданию лучшего горного курорта в нашей стране, гости и коллектив.

Роза Хутор обеспечивает обязательную аттестацию персонала по 45 специальностям, проводя для профильных сотрудников соответствующее обучение и профессиональную подготовку.

В 2017 и 2018 годах Курорт провел обучение 429 и, соответственно, 331 сотрудника по специальностям, аттестация по которым обязательна в соответствии с требованиями законодательства.

За тот же период число сотрудников, приобретших новые профессиональные навыки и знания в рамках организованных Курортом образовательных программ составило 326 в 2017 году и 594 в 2018 году.

Наконец, сосредоточившись на внедрении новых стандартов гостеприимного сервиса, Курорт провел через внутрикорпоративные курсы повышения 422 сотрудника в 2017 году и 814 в 2018 году.

### Коллектив Курорта «Роза Хутор» — большая семья. И как принято в семьях, все сотрудники Курорта пользуются вниманием, уважением и поддержкой.

Мы дорожим мнением каждого из сотрудников Курорта и стараемся поддержать инициативы, применение которых сделает Курорт лучше.

В 2018 году Курорт развернул программу поддержки и поощрения рационализаторских и инновационных идей и проектов сотрудников, в рамках которой каждый из сотрудников может выступить с инициативой, рассчитывать на ее внимательное рассмотрение, а в случае внедрения — на серьезное вознаграждение.

Регулярной практикой на Курорте «Роза Хутор» стал обмен опытом с иностранными лидерами отрасли, включающий ознакомительные поездки сотрудников Роза Хутор на ведущие горные курорты зарубежных стран.

Наряду с безукоризненным соблюдением требований трудового законодательства о гарантиях и компенсациях, включая обязательную оплату ночных и выходных на праздничные и выходные дни смен, а также переработок, Курорт «Роза Хутор» как работодатель берет на себя повышенные обязательства перед сотрудниками, включая предоставление:

- полиса добровольного медицинского страхования, оплачиваемого компанией;
- дополнительного полиса страхования жизни и здоровья сотрудников, находящихся в группах повышенного риска в связи с их профессиональной деятельностью;
- льготы по приобретению полиса добровольного медицинского страхования для членов семьи сотрудника;
- выплаты на родовспоможение;
- выплаты в связи с рождением ребенка;
- выплаты сотруднику в связи с потерей близкого родственника;
- выплаты семье сотрудника в случае его смерти;
- прибавки к заработной плате за наставничество;
- прибавки к заработной плате за знание английского языка;
- развернутой системы вознаграждений, привязанных к показателям персональной результативности каждого сотрудника;
- услуг корпоративного транспорта;
- униформы;
- общежития для иногородних сотрудников.



Многие, если не все сотрудники Курорта выбирают его в качестве работодателя, потому что любят горные лыжи или сноуборд, радуются возможностью быть в горах летом и зимой и стремятся приложить свой талант к делу развития горного туризма в России.

Мы ценим эти устремления и предоставляем всем сотрудникам Курорта бесплатный именной ски-пасс с неограниченным доступом на все канатные дороги Курорта круглый год.

Для близких родственников сотрудника предоставляются бесплатные именные ски-пассы с неограниченным доступом на канатные дороги Курорта в течение всего зимнего сезона (за исключением праздничных дней с пиковой загрузкой), а те, кто не катается, могут получить набор прогулочных ски-пассов и прокатиться к горным вершинам на канатных дорогах Курорта в компании с близкими.

Каждый сотрудник Курорта может бесплатно пользоваться услугами проката Курорта, получая зимний инвентарь (комплект горнолыжного или сноубордического оборудования) при предъявлении служебного удостоверения.

Для сотрудников Курорта «Роза Хутор» действуют следующие специальные предложения:

- скидка с цены услуг по обучению катанию на горных лыжах или сноуборде с инструктором Курорта;
- скидка на посещение катка и прокат коньков (также распространяется на членов семьи);
- скидка с цены товаров в фирменном магазине Курорта «Роза Хутор»;
- специальные цены на питание в ресторанах Курорта, в т.ч. специальное меню для чрезвычайно доступного по цене комплексного обеда в ресторане «Берлога»;
- бесплатный доступ к услугам на черноморском пляже Курорта в Имеретинской низменности;
- эксклюзивные предложения от работающих на Курорте бизнесов, включая эксклюзивные приглашения на концерты и культурные мероприятия, а также специальные предложения самых различных услуг и товаров.

На каждый Новый год вся большая команда Курорта собираемся вместе для того, чтобы весело встретить праздник, и каждый Новый год дети всех сотрудников Курорта получают радостные подарки.

### Деловое сообщество

Уникальные впечатления гостей Курорта формирует не только команда «Роза Хутор».

Большая заслуга в том, что люди находят на Курорте «Роза Хутор» приятную атмосферу, широкий выбор услуг и доброжелательный сервис, принадлежит большим и маленьким бизнесам, рискнувшим связать свою судьбу с нашей.

Сегодня на Курорте «Роза Хутор» работает около 200 различных розничных бизнесов.

Это отельеры с авторскими концепциями, ресторанные конгломераты и маленькие кофейни, магазины с необходимыми в путешествии товарами и поставщики сопутствующих услуг, а также многочисленные центры досуга и развлечений, помогающие снять напряжение трудовых будней и насладиться радостным времяпрепровождением в узком кругу близких людей или в окружении новых приятных знакомых.

Ни один из работающих на Курорте бизнесов не является витринным — каждый из предпринимателей, взявшийся за аренду коммерческой недвижимости на Курорте, делает это для того, чтобы зарабатывать деньги и, как правило, успешно справляется с риском, получая свою прибыль.

Курорт давно преодолел стадию заполнения отведенных под розницы площадей, — она была стремительно пройдена сразу после проведения Зимних Игр 2014 г., и к настоящему времени заполняемость торговых улиц Курорта колеблется у верхней отметки.

### Сегодня приоритет для команды Курорта и для его партнеров — уникальная насыщенная впечатлениями атмосфера «Роза Хутор» и высокое качество сервиса для гостей Курорта.

Важным аспектом, отличающим Курорт «Роза Хутор», является неповторимый местный колорит, который наши гости находят в превосходно организованном пространстве, в сочетании природы и современной инфраструктуры, в различных оттенках черноморской и кавказской кухни, в полезных и вкусных продуктах локального производства и в локальных сувенирных лавках, в некоторых из которых туристы сами могут стать участниками ремесленного производства.

Команда поваров самого высокогорного на Курорте ресторана «Высота 2320», расположенного на гребне хребта Аибга, вдохновляется местными кулинарными

традициями и дарами щедрой кавказской природы и с фирменными блюдами горной кухни «Роза Хутор» занимает призовые места в престижнейшем чемпионате поварского искусства «Chef a la Russe».

Порядка 70% продуктов для кухни рестораторы «Роза Хутор» закупают в 300-километровой зоне вокруг Курорта, а 95% продуктов поступает с территории Краснодарского края.

Таким образом, делая выбор в пользу продуктов местного происхождения, мы поддерживаем локальное сезонное производство и уменьшаем экологический след наших закупок.

Команда Роза Хутор продуктивно работает в сотрудничестве с партнерами, развивающими розничные предложения для туристов, над созданием комфортной для гостей Курорта среды, сравнимой и превосходящей образцы мирового уровня и позволяющей россиянам получить туристский опыт самого высокого качества внутри своей страны.

Эта работа впечатляет не только соотечественников, но и гостей из-за рубежа, которые находят на Курорте «Роза Хутор» новую, современную, гостеприимную, доброжелательную и очень красивую Россию.

#### Международные операторы отелей

Статус Роза Хутор в качестве Курорта мирового класса подтверждают ведущие международные операторы отелей, работающие вместе с нами для того, чтобы сервис на Курорте соответствовал мировым стандартам и отвечал ожиданиям наших гостей из России и из-за рубежа.



#### AZIMUT Hotels

Первая Российская сеть отелей, представленная на международном рынке. Управляет 36 отелями в 28 городах в России, Австрии и Германии.

На Курорте «Роза Хутор» ведет отель AZIMUT Freestyle 3\* со 174 номерами и двумя конференц-залами, а также апарт-отель VALSET apartments by AZIMUT 3\* с 394 номерами в 5 корпусах.

Воплощением многолетнего опыта работы команды AZIMUT в индустрии гостеприимства служит SMART-концепция, принятая оператором на вооружение для гармоничного сочетания таких создающих уникальный и запоминающийся опыт гостей отеля компонентов как простота и лаконичность, мультифункциональность, домашняя атмосфера, современный ритм и дизайн.

AZIMUT регулярной акцией #SAVEWATERMIRROR воодушевляет гостей Курорта проявить экологическую сознательность, экономно используя воду для бытовых и гигиенических нужд.

Оператор аккуратно собирает и передает заготовителям отходы картонной и пластиковой упаковки, образующиеся в закупочном секторе.

В отеле AZIMUT Freestyle горничные производят раздельный сбор пластиковых бутылок из-под питьевой воды, предоставляемой гостям бесплатно. Таким образом отходы ПЭТ-тары из отеля попадают на рынок вторсырья, сокращая объемы направляемого на захоронение мусора и расходы на оплату услуг по его вывозу.

С 2018 года постояльцы апартаментов VALSET by AZIMUT получили возможность вносить малую лепту в большое дело спасения пригодных для переработки отходов от попадания на свалку.



Следуя заметному и забавному призыву #ДАЙТАРЕШАНС, постояльцы апартаментов смогут отказаться от выбрасывания отходов пластиковой, стеклянной и металлической тары, составляющей значительную долю образующегося в их жилищах мусора, если не большую его часть.

Сотрудники отеля заботливо собирают и бережно переносят в специальные контейнеры для сбора вторсырья оставленные гостями бутылки и банки, а оттуда накопленное вторсырье ежедневно забирают заготовители.

Таким образом к вторсырью, собираемому в технической зоне большого хозяйства AZIMUT Freestyle & VALSET, добавляются перерабатываемые отходы из клиентской зоны.

Команда AZIMUT активно участвует в благотворительности, помогая специализированным детским учреждениям и поддерживая деятельность приютов для безнадзорных животных.



#### AccorHotels

Обширная международная сеть, управляющая 5000 отелями под 30 брендами в 100 странах мира.

На Курорте «Роза Хутор» представлена отелем Mercure 4\* со 153 номерами и 340м<sup>2</sup> конференц-площадью.

Команда Mercure опирается на корпоративную программу в области устойчивого развития «Planet21», принятую в AccorHotels на период до 2020 года и помогающую компании вести позитивный гостиничный бизнес.

Программа Planet21 концентрирует ресурсы компании на четырех стратегических направлениях: работа с сотрудниками, вовлечение клиентов, совместные инновации с партнерами, сотрудничество с местными сообществами, а также в двух ключевых сферах: питание и эксплуатация зданий.

В числе основных глобальных инициатив AccorHotels в области устойчивого развития следует выделить широко развернутую планетарную программу лесовосстановления и посадки деревьев, частично финансируемую за счет обеспечиваемого активным участием гостей снижения операционных расходов; борьба с сек-

суальной эксплуатацией детей; использование безопасных для здоровья людей и окружающей среды решений в строительстве и отделке отелей, а также в управлении ими; развитие культуры здорового питания.

В локальной перспективе команда Mercure Rosa Khutor ведет следующие инициативы:

- создана открытая библиотека, где сотрудники и гости отеля могут оставить прочитанные книги. Библиотека также пополняется за счет забытых гостями книг в номерах, которые таким образом получают вторую жизнь;
- внедрено обязательное правило повторной печати на черновиках;
- в бэк-офисах организован сбор макулатуры для последующей утилизации;
- в номерах предлагаются мыло, гели, шампуни без парабенов и силикона, обладающие сертификатом соответствия европейским экологическим стандартам EcoLabel;
- в хозяйственной зоне отеля собирают и передают для последующей утилизации отходы картона, бумаги, пластика;
- в спальнях и ванных комнатах всех номеров отеля размещены таблички #PLANTFORTHEPLANET с обращением к гостям призывом использовать полотенца несколько раз и не торопиться с заменой постельного белья, участвуя в инициативе отеля по сокращению использования воды и связанных со стиркой расходов. Половина сэкономленных на стирке полотенец и белья средств перечисляется в централизованный фонд, используемый для финансирования проектов по высадке деревьев в России и в мире;
- все сотрудники, контактирующие с клиентами, проходят обязательный проход обязательный on-line тренинг WATCH (на русском языке), направленный на предотвращение сексуальной эксплуатации детей;
- команда отеля регулярно организует благотворительные акции, поддерживая деятельность детских и иных социальных учреждений, а также работу приютов для безнадзорных животных;
- в летний сезон на террасе отеля создается собственный огород, овощи и зелень с которого предлагаются гостям на завтраках в ресторане.



#### Radisson Hotel Group

Одна из крупнейших гостиничных сетей, управляющих 1400 отелями под восемью брендами по всему миру.

На Курорте «Роза Хутор» представлена двумя впечатляющими отелями:

- Radisson Rosa Khutor 5\*, лучший Российский горнолыжный отель по версии Russian Hospitality Award 2016, 2017 и 2019 года и по версии World Ski Awards 2014, 2015 и 2018 года. Отель предлагает гостям 181 стильно и современно декорированный номер с великолепным видом на горные вершины и набережную Мзымты и 12 конференц-залов с площадью от 22 до 340м<sup>2</sup>;
- Park Inn Rosa Khutor 4\* с 211 номерами и два конференц-зала с вместимостью от 30 до 100 человек.

Radisson Hotel Group развивает глобальную повестку ответственного

бизнеса, распространяющего заботу о людях далеко за пределы стен отелей с целью поддержать благосостояние местных сообществ посредством высоких стандартов сервиса, экономического роста, сохранения природы, вовлечения общественности и создания рабочих мест.

Тремя столпами этой повестки являются Люди, Сообщества и Планета.

На Курорте «Роза Хутор» команды Radisson и Park Inn развивают следующие программы:

- экономия электропотребления (установлено сенсорное регулирование освещения в гостевых и служебных зонах, осуществлен повсеместный переход на энергосберегающие лампы);
- экономия воды (установлены реагирующие на утечки датчики, гостям предлагается принимать участие, не торопясь с заменой полотенец и постельного белья);
- сбор и передача заготовителям пригодных для переработки отходов картона/бумаги, пластика и стекла (в зонах разгрузки собирают картонную и пластиковую упаковку от закупок; в административных помещениях установлены контейнеры для сбора отходов бумаги для печати и пластика; горничные собирают в номерах пустые пластиковые бутылки из-под предоставляемой гостям питьевой воды);
- оба отеля реализуют план повышения ресурсной эффективности, все основные показатели в области потребления ресурсов (энергопотребление, потребление воды, образование отходов) контролируются на ежедневной основе. Park Inn в 2018 году добился снижения энергопотребления в сравнении с 2017 годом на 6%, а Radisson — на 6,29%, став одним из десяти лучших с точки зрения энергосбережения отелей сети в Восточной Европе. В тот же период потребление воды в обоих отелях снизилось на 5% и на 0,6%, потребление газа — на 18% и 8,7% соответственно. Park Inn за счет активной работы по сбору вторсырья сократил в 2018 году объем направляемых на захоронение отходов на 16,8%;
- ежегодно локальный координатор по ответственному бизнесу составляет для команды Radisson Hotel Group план, в рамках которого сотрудники отелей участвуют в благотворительных мероприятиях и акциях, преимущественно направленные на поддержку детских учреждений, поддержку малообеспеченных людей и поддержание чистоты природных ландшафтов Большого Сочи.

Оба отеля заслужили признание со стороны международного органа зеленой сертификации GREEN KEY GLOBAL, специализирующегося на экологической ответственности индустрии гостеприимства, и получили соответствующие сертификаты.

#### Golden Tulip Hospitality Group



Международный оператор с более чем 250 отелями в 40 странах мира, участник глобального альянса Louvre Hotel Group, чья сеть насчитывает более 1175 отелей под шестью брендами в 51 стране мира.

На Курорте «Роза Хутор» расположены две гостиницы оператора:

- Golden Tulip Rosa Khutor 4\* со 162 номерами различных категорий и тремя конференц-залами для проведения деловых и торжественных мероприятий общей вместимостью до 280 человек;
- Tulip Inn Rosa Khutor 3\* со 148 комфортными номерами и тремя конференц-залами общей вместимостью до 114 человек.

**Альянс берет на себя расширенные обязательства, концентрируюсь на трех ключевых направлениях:**

- **качество сервиса, включающее заботу о жизни и здоровье гостей и сотрудников;**
- **сохранение окружающей среды, включая сокращение ресурсопотребления;**
- **поддержка спорта.**

В числе локальных инициатив команды Golden Tulip на Курорте «Роза Хутор»:

- все полиграфические материалы выполняются на материалах, обладающих сертификатом Лесного попечительского совета (FSC);
- отели придерживаются «зеленой» политики в стирке и дают гостям возможность стать участниками практики сбережения воды и сокращения потребления поверхностно активных веществ;
- повсеместно освещение организовано с использованием энергосберегающих ламп;
- команды отелей собирают пригодные для переработки отходы пластика, картона, бумаги и стекла при распаковке закупок, на различных участках производственного цикла, включая рестораны и бары, а также в гостевых номерах (пластиковые бутылки из-под напитков);
- в кухнях ресторанов установлены новые индукционные плиты, позволившие существенно сократить потребление электроэнергии, связанное с приготовлением пищи;
- сотрудники отелей являются регулярными участниками благотворительных мероприятий, концентрируя усилия на поддержке детских специализированных учреждений и приютов для безнадзорных животных.

#### **Иностранные туристы**

Курорт «Роза Хутор» занял заметное место на карте мира благодаря Зимним Играм 2014 г.

Тогда в Сочи съехались представляющие 88 держав спортсмены и болельщики из 126 стран мира.

Спустя годы «Роза Хутор» отнюдь не является лишь памятником тем славным временам, но, напротив, работает над тем, чтобы достойно представлять Россию на международном уровне в качестве одной из наиболее примечательных дестинаций для въездного туризма в нашей стране.

«Сочи 2014» — первые Зимние Игры в России, невероятное и победоносное выступление нашей сборной, а также самая компактная Зимняя Олимпиада в истории. Последним достижением Россия обязана осмысленному использованию уникальных географических характеристик Сочи — в мире совсем немного мест, в которых теплое море и снежные горы расположены так близко друг ко другу.

«Роза Хутор» сегодня в полной мере использует это преимущество и производит на иностранных гостей ошеломительный эффект в качестве многогранного и высокотехнологичного центра туризма, круглый год производящего уникальные впечатления от посещения Кавказского Причерноморья.

**Семь лет подряд, начиная с 2013 г., Роза Хутор получает награду в качестве лучшего горнолыжного комплекса России по версии World Ski Awards — престижной международной программы признания достижений в соответствующем сегменте туристской индустрии.**

В 2016 году гостями Курорта «Роза Хутор» стали 5178 иностранных туристов.

В 2017 году — 8178.

А в 2018 году — 12544 туриста из 126 стран мира, в том числе из таких как Украина, Израиль, Беларусь, Казахстан, Германия, США, Китай, Испания, Узбекистан, Латвия, Армения, Великобритания, Франция, Перу, Индия, Молдавия, Эстония, Абхазия, Австрия, Швейцария, Италия, Азербайджан, Киргизия, Австралия, Мексика, Литва, Бразилия, Бельгия, Япония, Канада, Вьетнам, Нидерланды, Польша, Таиланд, Швеция, ЮАР, Турция, Корея, Финляндия, Саудовская Аравия, Аргентина, Ирландия, Конго, Болгария, Сербия, Иран, Чехия, Грузия, Норвегия, Сирия, Таджикистан, Хорватия, Малайзия, Румыния, Греция, Колумбия, Кувейт, Панама, Португалия, Туркменистан, Дания, Пакистан, Египет, Словения, Словакия, Исландия, Монголия, Филиппины, Эквадор, Ботсвана, Кипр, Новая Зеландия, Тунис, Нигерия, ОАЭ, Уругвай, Бангладеш, Бахрейн, Ливан, Непал, Палестина, Сингапур, Лаос, Мадагаскар, Венгрия, Ирак, Мальта, Кения, Мальдивы, Зимбабве, Люксембург, Иордания, Чили, Южная Осетия, Алжир, Венесуэла, Индонезия, Марокко, Шри-Ланка, Папуа Новая Гвинея, Ангола, Боливия, Босния и Герцеговина, Куба, Мозамбик, Мьянма, Албания, Камерун, Ливия, Маврикий, Мали, Судан, Афганистан, Габон, Гондурас, Гонконг, Сальвадор, Кот Д'Ивуар, Камбоджа, Македония, Сенегал, Черногория, Намибия, Соломоновы острова и Танзания.

Команда Курорта встречает большую поддержку со стороны партнеров из туристского сектора в зарубежных странах, с которыми устанавливает и развивает контакты.

Общими усилиями нам удается налаживать информационный обмен, формировать известность российского горного курорта «Роза Хутор» за границей, формировать интерес к поездке в Россию в иностранной аудитории, создавать на российской почве туристский продукт, интересный для самой взыскательной зарубежной публики.

Очень весомую поддержку этой работе мы находим со стороны Министерства иностранных дел России, Федерального агентства по туризму, Посольств России в зарубежных странах и участников партнерской сети Национального маркетингового туризма по туризму «Visit Russia».



# Забота о будущем поколении



### «Роза Хутор» для всех

«Роза Хутор» — семейный и открытый для людей всех поколений курорт, на котором каждый может найти возможность восстановить силы и душевное равновесие и провести время с максимальной пользой. Курорт «Роза Хутор» открывает доступную, комфортную и безопасную возможность для встречи с горами, оставляющей самые яркие впечатления в сердцах наших многочисленных гостей из России и из-за рубежа.

Ядро аудитории Курорта — взрослые люди от 25 до 45 лет. Они могут позаботиться о себе сами, но среди любителей гор есть и люди более старшего возраста, а для детей воспоминания о поездке в горы остаются одними из самых запоминающихся на всю жизнь, поэтому мы стараемся распахнуть наши двери шире.

Дети младше 7 лет, так же, как и пожилые люди от 70 лет и старше получают билет на канатную дорогу Курорта «Роза Хутор» за символическую цену — 1 рубль. Аналогичные условия действуют для инвалидов I группы и ветеранов ВОВ.

### Для детей от 7 до 14 лет, а также для людей старше 60 лет и люди с инвалидностью действуют специальные льготные условия для приобретения ски-пассов.

Для студентов российских ВУЗов на Курорте «Роза Хутор» развернута масштабная льготная программа, включающая существенные скидки с цены ски-пассов, услуг обучения и проката, а также с цен на другие интересные предложения на Курорте.

Вся инфраструктура Курорта, включая все здания и сооружения, канатные дороги, проезды и проходы обустроена так, чтобы не создавать барьеров и препятствий для перемещения людей с инвалидностью и других маломобильных людей. Наряду с другими объектами Зимних Игр 2014 г. Курорт «Роза Хутор» стал полигоном для масштабного апробирования новых для России стандартов доступности и теперь использует это почетное наследие «Сочи 2014» на радость людям.

### Дети на Курорте

Дети — желанные гости на Курорте «Роза Хутор». Здесь для них — большое раздолье, и скучать им точно не придется.

Если все же наскучит гулять по набережной, взбираться на гору, углубляться в лес на одном из пеших маршрутов, кататься на тюбинге, лошадаге, тоббогане, собачьих упряжках, родельбане, прыгать на батуте, учиться резать дуги на лыжах или сноуборде, скользить на коньках, плескаться в море, испытывать силы в веревочном парке, стрелять из лука, гонять на карте, заниматься живописью, изучать особенности строения гор и приобретать навыки выживания в дикой природе, можно просто весело провести время со сверстниками на одной из трех оборудованных детских площадок Курорта.

Зимой на Курорте не прерывается ставшая уже многолетней традиция — каждую субботу для детей от 5 до 14 лет проходят любительские соревнования по горным лыжам и сноуборду «Кубок Хуторенок» в дисциплине слалом (бонне). Участники освобождены от стартовых взносов, однако это несколько не уменьшает серьезность, с которой организаторы соревнований подходят к своему делу. Снег на трассе Ювента (длина 285 м, перепад высот 40 м) тщательно разравнивается, маршрут получает настоящую разметку, к участию в соревнованиях допускаются только дети в шлемах, на кубке выставляется «взрослый» хронометраж. Каждый участник получает



СЕМЕЙНЫЙ КУРОРТ



ЛЕТОМ В ЯЕТИ ПАРКЕ



СОВРЕМЕННЫЕ КАНАТНЫЕ ДОРОГИ



ГОРНАЯ АКАДЕМИЯ

стартовый номер (майка с номером остается у ребенка в качестве бесплатного сувенира), а после двух квалификационных заездов — диплом участника и наградную медаль.

### Каждую зимнюю субботу участниками любительских соревнований Кубка «Хуторенок» становятся от 50 до 150 детей.

В течении сезона продолжается общий зачет результатов соревнований и в конце марта в финале победитель получает кубок — весомый спортивный трофей для подрастающего чемпиона.

Ежегодно Курорт «Роза Хутор» поддерживает работу целого ряда детских спортивных школ, учащимся и тренерам которых без оплаты предоставляется доступ на канатные дороги и подготовленные трассы Курорта. К настоящему времени горный Курорт «Роза Хутор» как тренировочную базу используют спортивные школы по горным лыжам, сноуборду, скикроссу и могулу, общее число учащихся в которых достигает 300 человек. Мы рады поддерживать детский спорт и гордимся тем, что Курорт «Роза Хутор», некогда крупнейший соревновательный объект Зимних Игр 2014 г., теперь стал тренировочной базой высшего класса, где набираются опыта и сил те, кто сможет достойно представлять нашу страну на международных турнирах. Мы верим, что даже если не каждому суждено взойти на высшую ступень спортивной славы, все те, кто теперь в своей стране получает в детстве возможность потренироваться на удобном, безопасном и масштабном горном склоне, будут гордиться своей родиной и охотнее стремиться к тому, чтобы изменять ее к лучшему.

Иногда бывают дни, когда дети не идут кататься. Иногда надо отдохнуть от физической нагрузки, иногда погода не благоприятствует, а иногда знания оказываются не менее интересными чем физические активности.

### Летом юные исследователи могут стать участниками познавательных программ «Горная Бродилка» и «Экспедиция» под открытым небом.

«Горная Бродилка» предназначена для детей 5-8 лет, которые узнают много интересного о ландшафте и геологии, горных реках и лесах, растениях и животных, гуляя с гидом по окрестностям Курорта «Роза Хутор». Увлекательная экскурсия сопровождается познавательными заданиями, которые дети выполняют в специальной иллюстрированной рабочей тетради.

«Экспедиция» — для детей от 9 лет и постарше. Гуляя в сопровождении опытного гида по пешему маршруту, ребята узнают много интересного о тайнах образования окружающих горных ландшафтах и о природном биологическом разнообразии Западного Кавказа, и даже смогут собрать собственную коллекцию минералов. В Экспедицию участники отправляются вооружившись целым набором исследовательских инструментов: горным компасом, геологическим молотком, рулеткой, увеличительным стеклом и набором химических реактивов. Рабочая тетрадь для участников «Экспедиции» — веселее, насыщеннее и глубже; оставшись у участника в качестве сувенира, она станет еще долго снабжать пытливого исследователя новыми и интересными фактами естественного толка.

Если «Бродилка» и «Экспедиция» не смогли удовлетворить жажду юного пытливого ума к знаниям, то его ждет «Горная Академия» — развернутый летом 2018 г. целый цикл

из увлекательных занятий, раскрывающих секреты горного мира и пути безопасного нахождения в нем. В Горной Академии детей ждут игры, квесты и викторины, обучение азам горного туризма, увлекательные рассказы о путешествиях к дальним вершинам, познавательные лабораторные занятия и даже вечерние слеты у костра.

Круглый год для маленьких гостей Курорта «Роза Хутор» работают детские клубы — грандиозная и насыщенная развлечениями интерактивная «Корпорация шалостей» в Роза Долине и настоящий детский сад с системой длительного пребывания в Горной Олимпийской Деревне.

Детские комнаты есть в большинстве отелей Курорта, и, если родители захотят улучить минутку друг для друга, они точно смогут организовать полезное времяпрепровождение для своего ребенка.

### Лыжи мечты

С декабря 2017 года на Курорте «Роза Хутор» развернута инновационная программа терапевтического спорта «Лыжи Мечты», направленная на реабилитацию людей с ограниченными возможностями здоровья с помощью горнолыжного спорта. Создатели программы «Лыжи Мечты» Сергей и Наталья Белоголовцевы активно развивают методическую базу адаптивного спорта как эффективного метода реабилитации ДЦП и других ограничивающих подвижность нарушений.

Инновационная и должным образом апробированная методика занятий горнолыжным спортом, которые проводят прошедшие специальную подготовку инструкторы горнолыжных школ Курорта «Роза Хутор», позволяют существенно форсировать процесс лечения, реабилитации и социализации людей с ограниченными возможностями здоровья, которые оказываются в нестандартных условиях и вынуждены мобилизовать организм для одновременного выполнения большого количества новых заданий на непривычной скорости.

География программы «Лыжи мечты» насчитывает 84 региональных центра в 30 регионах России. Методика утверждена Федеральным научным центром физической культуры и спорта (ФГБУ ФНЦ ВНИИФК), а ее действенность подтверждается специалистами ГАУ Научно-практического центра медико-социальной реабилитации инвалидов Департамента социальной защиты населения города Москвы и Научно-практического центра детской психоневрологии Департамента здравоохранения города Москвы, включившими «Лыжи мечты» в свои реабилитационные программы.

### За период с декабря 2017 по март 2018 года занятия по уникальной методике на трассах «Роза Хутор» прошли более 70 детей и взрослых из Краснодарского края и других регионов России.

«Роза Хутор» сотрудничает с реабилитационным центром «Лыжи Мечты» на безвозмездной основе и не взимает платы за размещение на Курорте и за использование его инфраструктуры. Более того, расходы на проведение занятий в центре «Лыжи Мечты» частично покрываются за счет средств, получаемых от продажи билетов на ежегодный благотворительный товарищеский матч между командами «Легенды хоккея» и «Ночная хоккейная лига», который традиционно проводится в первых числах января на катке Курорта.

### Спортивный Курорт

Став крупнейшим соревновательным объектом Зимних Игр 2014 г. и местом, где были разыграны 30 и 98 ком-

плектов медалей Олимпийских Игр и 32 из 76 комплектов Паралимпийских Игр, «Роза Хутор» сохраняет спортивную традицию и соревновательный дух, вновь и вновь принимая крупные национальные и международные первенства. Каждое крупное соревнование становится серьезным испытанием сил для всей команды Курорта, однако эти усилия не напрасны. Каждое из проходящих на Курорте «Роза Хутор» соревнований становится вкладом в развитие физической культуры и спорта в нашей стране и популяризирует горный туризм. Каждый из международных турниров привлекает международное внимание, укрепляет трансграничную кооперацию и способствует международному культурному обмену. Таким образом, мы будем всегда стремиться к тому, чтобы Курорт «Роза Хутор» оставался одним из заметных мировых горнолыжных и горнотуристских центров, способных принимать соревнования самого высокого уровня.

С 2015 года ежегодно на Курорте «Роза Хутор» проводится Открытый чемпионат среди инструкторов и инструкторских команд горнолыжных центров России, становящийся важнейшим событием для целого профессионального сообщества инструкторов по горным лы-

жам и сноуборду. Соревнования проводятся под эгидой Национальной лиги инструкторов и собирают порядка 150 участников со всей России. Первенство проводится в следующих спортивных дисциплинах: горнолыжный спорт — слалом-гигант, сноуборд — слалом-гигант, командные демо-соревнования и командная эстафета.

Ежегодно на Курорте проводятся ставшие традиционными соревнования по фрирайду для экспертов. Rosa Khutor freeride contest собирает до 100 человек, новички и любители не допускаются. Соревнования становятся не только зрелищным спортивным событием, но и демонстрируют пример ответственного внетрассового катания — участники допускаются к заездам только при наличии защиты и лавинного бипера.

В период с 2017 г. на Курорте «Роза Хутор» проводятся Всероссийские соревнования по фристайлу в дисциплине «могул» среди юниоров, собирающие до 80 участников из множества субъектов Российской Федерации.

В 2016 и 2017 годах на Курорте «Роза Хутор» проводились национальные соревнования по маунтибайку в дисциплине «скоростной спуск», набравшие до 30 участников.

Начиная с 2016 года и ежегодно в начале мая Курорт «Роза Хутор» принимает международный фестиваль бега Rosa Run, программа которого включает и увлекательные забеги для новичков, и рейтинговые соревнования для профессионалов. В 2016 году его участниками стали более 400 человек, в 2017 году — более 1000, в 2018 — более 1800, а в 2019 году зарегистрировалось уже более 2000 участников. Фестиваль служит не только одним из самых ежегодных заметных событий в российском беге, но и привлекает участников из-за рубежа. В 2019 году Rosa Run делает вклад в развитие инфраструктуры для активного туризма в Краснополяском кластере — трасса для трейлового забега, проложенная в горном лесу по согласованному с дирекцией Сочинского национального парка маршруту, будет после соревнований служить в качестве терренкура, соединяющего Горную Олимпийскую Деревню и Роза Долину.

В 2017 году Курорт принимал этап кубка России по сноуборду в дисциплине «параллельный слалом-гигант», проходивший под патронажем FIS. Участники представляли Красноярскую, Кемеровскую, Челябинскую, Свердловскую и Сахалинскую области, ХМАО-Югру, Удмуртию, Москву, Краснодарский край, Республику Удмуртия.

В том же году на Курорте проводились Всероссийские соревнования по фристайлу в дисциплине «слоуп-стайл» среди юниоров. Участников — более 30 человек.

В 2017 году Курорт «Роза Хутор» стал местом проведения масштабных III зимних Всемирных военных игр. Это грандиозное мультиспортивное мероприятие, организуемое для спортсменов-военнослужащих один раз в четыре года, и право на его проведение Россия завоевала в 2015 г. В первенстве приняли участие спортсмены из 40 стран мира. На территории Курорта были проведены соревнования по ски-альпинизму и горнолыжному спорту.

В 2017 году на Курорте впервые состоялась командная гонка с препятствиями Rosa OCR, собравшая более 100 участников, а в 2018 г. и «Роза Хутор» становится местом проведения Гонки Героев, участниками которой стали более 450 человек. Очередная Гонка Героев состоится на Курорте в 2019 году, а в дальнейшем займет место в регулярном расписании спортивных соревнований «Роза Хутор».

Ежегодно «Роза Хутор» принимает Кубок России по горному бегу «вверх», собирающий представителей Краснодарского, Пермского и Ставропольского края, Самарской, Курской, Белгородской, Владимирской и Тюменской областей, ЯНАО, Москвы, Санкт-Петербурга, республики Марий Эл и других регионов России.



В марте 2019 г. на Курорте была проведена масштабная подготовка к проведению Этапа кубка мира FIS по горным лыжам среди женщин Rosa Ski Dream, однако соревнования были отменены ввиду сильнейшего снегопада, а перенос на другие дни оказался не возможен ввиду крайне сжатого графика проведения чемпионата. 200 участниц, съехавшихся со всего мира, высоко оценили приложенные со стороны команды Курорта «Роза Хутор» усилия и насладились катанием по заваленным свежим снегом склонам Аибги. Подтверждены планы проведения этих крупнейших и наиболее представительных после Зимних Игр 2014 г. соревнований на 2020 год. Если удастся сделать это спортивное событие ежегодным, то оно не только свяжет Российские горные лыжи с мировыми, но и станет одним из главных средств популяризации скоростного спуска и слоуп-гиганта в нашей стране.

В 2019 году на Курорте «Роза Хутор» прошел этап кубка Европы по сноуборду в дисциплинах слоупстайл и бигзйр. 50 спортсменов для участия в соревнованиях направили Россия, Грузия, Швейцария, Белоруссия.

В 2019 году на Курорте уже в 6-ой раз проходит этап кубка России по скайраннингу Rosa Vertical Kilometer в дис-

циплине «вертикальный километр». Заявлено более 100 участников, в том числе семейные команды.

Осенью 2019 г. на Курорте «Роза Хутор» впервые пройдет ультра-забег Salomon Wild Trail, включающий гонку на 48 км с набором высоты в 3500 м. Это соревнование станет одним из самых заметных на арене горного бега, интерес к которой постоянно растет в России последние годы.

Команда «Роза Хутор» прилагает усилия не только к тому, чтобы делать Курорт удобной площадкой для проведения спортивных соревнований самого разного уровня. Приоритетной для нас остается задача создания возможностей для занятий спортом для гостей Курорта, стремящихся к здоровому и активному образу жизни.

За последние годы на Курорте была развернута масштабная инфраструктура для фитнеса.

В 2017 г. в Горной Олимпийской Деревне начал работать аффилированный зал CrossFit, ставший единственным в своем роде в России в высотном диапазоне среднегорья. Зал состоит из двух зон: крытый тентовый шатер площадью 400м² и открытая площадка площадью 1000м². Техническое оснащение площадки дает возможность комфортно тренироваться в любое время года при любых погодных условиях. За последнее время в зале провели тренировки более 5000 индивидуальных гостей.

В 2018 г. была запущена Студия групповых программ, расположившаяся на 500м² в резиденции дизайн-завода Flacon 1170. За неполный год работы студия участниками укрепляющих тело и дух спортивных тренировок на этой площадке стали более 2000 индивидуальных фитнес-энтузиастов.

Летом 2018 г. в Горной Олимпийской Деревне было открыто универсальное игровое поле площадью 800м² с резиновым покрытием и разметкой для игры в мини-футбол, волейбол, баскетбол и большой теннис. Поле используется для групповых занятий по расписанию и может быть забронировано для увлеченной игрой компании.

Для гостей Курорта «Роза Хутор» открыты 4 уличные спортивные площадки: две для воркаута и две с уличными силовыми тренажерами, расположенные в парах в Роза Долине и в Горной Олимпийской Деревне.

Постоянно растет спрос на Курорт «Роза Хутор» со стороны организаторов фитнес-туров. Только за последние годы гостями Курорта стали более 3000 человек, приехавших в группах для того, чтобы провести серию занятий по боевому-искусству вин-чунь, спортивным танцам, фитнесу, бегу, трейлового бегу, гонкам с препятствиями, шоссейному велоспорту, танцевальному зумба-фитнесу, кроссфиту, функциональному тренингу, йоге, шестовой акробатике, самбо, карате, кик-боксингу и т.д.

#### Безопасный Курорт

Открывая для опытных и неискушенных путешественников круглогодичный доступ в мир горного туризма, команда «Роза Хутор» заботится о том, чтобы безопасность всегда оставалась приоритетом №1.

В разгар сезона через Курорт «Роза Хутор» проходит по десять и более тысяч человек. Это цифра сопоставима с величиной населения малого Российского города, такого, например, как подмосковный районный центр Руза. В повседневной жизни небольшого городка возникает множество вопросов из области общественного порядка, безопасности дорожного движения, санитарного благополучия, противодействия терроризму, готовности к ликвидации последствий чрезвычайной ситуации и т.д., и со всеми этими вызовами справляются специальные подразделения местной и региональной администрации, а также федеральных служб. Схожие вопросы возникают и перед нами, и мы решаем их так, чтобы не мешать гостям



Курорта с комфортом и пользой проводить время в горах, наслаждаться отдыхом и набираться сил в спокойной и располагающей обстановке.

На сегодняшний день Курорт вооружен полным арсеналом сил и средств обеспечения круглосуточного режима безопасности на территории, включая наружное наблюдение, патрулирование, использование технических средств контроля, позволяющих проводить мероприятия любой сложности, включая соревнования мирового уровня. Важным условием поддержания высокого уровня безопасности на Курорте является тесное взаимодействие и информационный обмен с правоохранительными органами.

По Курорту разбросано более 3000 камер наружного наблюдения, информация с которых круглосуточно собирается и анализируется, а затем сохраняется в архиве. Таким образом, на Курорте, не смотря его обширность, нет ни одной «темной подворотни» с подозрительными личностями. При этом видеозаписи предоставляются только в установленном порядке по запросам правоохранительных органов, и утечка этих данных исключена.

Патрулирование территории и дежурство сотрудников охраны на ключевых постах организовано так, чтобы соблюсти тонкий баланс необходимости и достаточности. Присутствие сотрудников охраны, четко и бдительно выполняющих свою работу и в оба глаза следящих за порядком, заметно, однако они всегда доброжелательно настроены по отношению к гостям Курорта и всегда готовы оказать необходимую помощь. В случае же возникновения конфликта мы приложим максимум усилий для того, чтобы предотвратить неблагоприятное развитие ситуации.

### **Вежливость и корректность и корректность сотрудники службы охраны «Роза Хутор» будут проявлять наряду с твердостью и последовательностью в защите безопасности гостей и сотрудников Курорта.**

Для этого сотрудники службы безопасности Курорта постоянно повышают навыки коммуникации и корректного обращения с людьми в напряженных ситуациях.

На безупречном уровне обеспечивается и невидимая невооруженному глазу безопасность всех функционирующих на Курорте технических средств, среди которых есть такие сложные машины как канатные дороги, котельные, оборудование для водоподготовки, системы противопожарной безопасности, сети газораспределения и так далее. За непрерывным обеспечением технической, пожарной и санитарной безопасности гостей Курорта «Роза Хутор» стоит скрытый от глаз, но от этого совсем не становящийся легким или малозначительным, труд большой команды квалифицированных специалистов.

Профессиональная подготовка и аттестация сотрудников эксплуатационного сектора — приоритет политике Курорта «Роза Хутор» как работодателя. Современные экономические, правовые и информационные условия деятельности Курорта обуславливают актуальность совершенствования работы с кадрами, направленной на повышение профессионализма работников, усиление требовательности к их профессиональным качествам и результативности труда. Результаты профессиональной аттестации, являющейся проверкой знаний, умений, теоретических и практических навыков работника, помогают эксплуатационной команде Курорта оптимизировать использование трудовых ресурсов, создать условия для безупречного исполнения трудовых функций и обусловить для сотрудников дополнительные стимулы к профессиональному росту.

### **Покупая ски-пасс, гость «Роза Хутор» принимает правила пребывания на территории Курорта и пользования его услугами и, в свою очередь, может в полной мере рассчитывать на помощь, поддержку и заботу со стороны нашей команды.**

Напротив, крайне нежелательными оказываются ситуации, в которых приобретенные одними лицами ски-пассы так или иначе оказываются в руках других лиц. Администрация Курорта «Роза Хутор» пресекает такие возможности, в том числе с помощью современных информационных технологий, и неустанно напоминает о том, что приобретение ски-пассов с рук сопровождается неоправданным риском потери денег и времени, а также испорченного настроения.

Безопасность на горе — важная сфера приложения усилий команды «Роза Хутор». Там, где гости Курорта наслаждаются стремительным скольжением по снежному склону, пробираются через горный лес по тонкой тропе, взбираются на гребень хребта Аибга и гуляют между водопадами у его подножия, яркими и незабываемыми их впечатления делает риск. Этот риск не превышает, а зачастую оказывается существенно меньшим опасностей, сопровождающих нас в повседневной жизни в большом городе, однако в отпуске мы предпочитаем расслабляться, а не быть настороже. Тем не менее, активный туризм, включая катание на горных лыжах и сноуборде, а также походы в горах, налагает на путешественника прямую ответственность за личную безопасность и за безопасность тех, кто находится рядом с ним.

Команда Курорта предупреждает гостей Курорта о рисках, сопровождающих тех, кто решается забраться на высокую гору, однако оставляет на стороне каждого гостя ответственность за себя и своих близких, содействуя тому, чтобы каждый гость Курорта вел себя ответственно и осмотрительно.

### **«Роза Хутор» прилагает усилия к тому, чтобы в отечественной горнолыжной культуре все большее значение приобретали ценности персональной ответственности лыжников и сноубордистов за собственную безопасность, а также за безопасность тех, кто находится на склоне рядом с ними.**

В первую очередь, команда Курорта стремится к тому, чтобы каждый гость был ознакомлен с «десятью заповедями» безопасного катания на горном склоне, сформулированными Международной федерацией лыжного спорта (FIS), с понимания и соблюдения которых начинается безопасное катание. Эти базовые принципы безопасности отражены в официальных правилах Курорта, согласие с необходимостью следовать которым принимает на себя каждый из наших гостей при приобретении ски-пасса.

В каждой кабинке каждой из канатных дорог Курорта принятые во всем мире основы безопасного катания вывешены на видном месте.

#### **1. Уважение к другим**

*Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерба другим.*

#### **2. Контроль скорости движения на лыжах или сноуборде**

*Лыжник или сноубордист должен контролировать свое движение, а скорость и стиль катания выбирать соответственно своим способностям, условиям местности, состоянию снега и погоды, а также плотностью трафика на склоне.*

#### **3. Выбор маршрута**

*Траекторию движения надлежит выбрать так, чтобы не нанести вред движущимся впереди.*

#### **4. Обгон**

*Лыжник или сноубордист может обгонять других — выше или ниже, справа или слева, с условием, что у обгоняемого остается достаточно пространства для маневра (намеренного или непроизвольного).*

#### **5. Выход на трассу, начало движения, движение вверх**

*Выходящий на трассу, начинающий движение или движущийся вверх по склону лыжник или сноубордист должен оценивать перспективу, смотреть вверх и вниз по склону, убеждаясь, что может продолжать движение, не подвергая опасности себя и окружающих.*

#### **6. Остановка на трассе**

*Стоит избегать остановки в узких местах или там, где видимость ограничена, без крайней необходимости. После падения в таком месте лыжник или сноубордист должен незамедлительно отойти с трассы.*

#### **7. Пеший подъем или спуск**

*Лыжник или сноубордист, передвигающийся пешком для набора высоты или спуска, должен держаться в стороне от трассы.*

#### **8. Соблюдение знаков и разметки**

*Лыжник или сноубордист должен соблюдать все знаки и разметку трасс.*

#### **9. Помощь другим**

*Лыжник или сноубордист должен оказывать помощь пострадавшим в несчастном случае.*

#### **10. Идентификация**

*Все участники и свидетели несчастных случаев, инцидентов — независимо от того, являются они ответственными лицами или нет, — должны обмениваться контактными данными после происшествия.*

Эти правила в равной степени распространяются на тех, кто предпочитает катание на подготовленной трассе, и на тех, кто приезжает на Курорт для того, чтобы отправиться за пределы маркированных и патрулируемых

трасс к свежему «пухляку» и таящимся в нем опасностям. Территория за пределами горнолыжных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются — существует высокая угроза схода лавин, а опасные обрывы и скальные участки не обозначены. Горнолыжники и сноубордисты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу схода лавин. За пределами горнолыжных трасс также существует высокий риск попасть в опасные для жизни, но визуально не просматриваемые колодцы во-круг деревьев, что может стать причиной гибели в результате резкого перекрытия снегом дыхательных путей.

С учетом этих обстоятельств официальный запрет на катание за пределами маркированных трасс включен в правила Курорта «Роза Хутор», согласие следовать которым подтверждает каждый гость Курорта при приобретении ски-пасса.

### **Курорт специально предупреждает любителей внетрассового катания о том, что, покидая границы маркированной трассы, они берут на себя полную ответственность за собственную безопасность и подвергают риску свою жизнь и жизни гостей и сотрудников Курорта.**

Для этого команда Курорта разворачивает широкую программу установки предупреждающих знаков на участках, которые, по наблюдениям команды Курорта, оказываются наиболее предпочтительными для тех, кто стремится за пределы маркированных трасс.

Мы также развиваем информационную работу совместно с лидерами мнений в горнолыжном и сноубордическом сообществах, пропаганда культуры захватывающего дух внетрассового катания в которых сосредоточена вокруг идей трезвой оценки допустимого риска, осмотрительности и заботы о безопасности ближнего, исключения пренебрежения опасностью и самонадеятельности, обязанности объединения с опытными людьми, помощь которых может оказаться последней возможностью сохранить жизнь вдали от патрулируемой спасателями территории, необходимости использования защитного и противолавинного инвентаря и так далее.

В действующем Российском законодательстве пока не сформирован институт ответственности горнолыжника или сноубордиста, из-за пренебрежительного отношения которого к общепринятым правилам безопасного катания, могут оказаться пострадавшими другие люди, и даже дети. Однако, команда Курорта «Роза Хутор» не может оставаться в стороне и проявлять терпимость к злым нарушителям правил, несущим угрозу для окружающих. На Курорте организованы специальные патрули, которые постоянно следят за тем, как туристы ведут себя на трассе, соблюдают ли ограничения скорости на выкатах к подъемникам и в местах скопления людей, выполняют ли общепринятые правила уважительного отношения к окружающим и т.д. В случае, если кто-то катается чрезвычайно агрессивно и пренебрегает безопасностью окружающих, патрульные останавливают лихача и вежливо объяснят ему в чем его поведение идет в разрез с правилами нахождения на Курорте. Если угрожающее поведение будет продолжаться, администрации «Роза Хутор» не останется ничего другого, кроме крайней меры — блокировки ски-пасса ввиду нарушения правил нахождения на Курорте. Еще более строго





ИСКУССТВЕННОЕ ОСНЕЖЕНИЕ



СНЕГОУПЛОТНИТЕЛЬНАЯ МАШИНА

лыжный патруль действует с любителями выпить. Если патрульные понимают, что человек буквально не может стоять на лыжах, а его поведение подпадает под состав административного правонарушения «появление в общественных местах в состоянии опьянения», то гражданин вежливо уведат с трассы, а при необходимости прибегают к помощи охраны или к обращению в органы охраны общественного порядка.

На Курорте «Роза Хутор» действует собственное профессиональное аварийно-спасательное формирование «Горный патруль», аттестованное в МЧС России. В составе подразделения 34 профессиональных спасателя, 6 оперативных дежурных и 16 патрульных. В смену на дежурство заступают команда из 18 сотрудников. В распоряжении спасателей автомобиль повышенной проходимости, шесть снегоходов, два квадроцикла, один из которых трансформируется для работы зимой путем замены колес на гусеничные траки, и багги.

На территории Курорта оборудовано 6 контрольно-спасательных пунктов, а за каждым спасателем закреплен соответствующий участок патрулирования. Всем гостям Курорта доводится информация о способе обращения за помощью — номер круглосуточно работающего дежурного отражается на каждом ски-пассе. При возникновении инцидента информация о происшествии поступает к дежурному, который связывается со спасателями, которые, в свою очередь, оперативно оказываются на месте, при необходимости оказывают первую помощь и обеспечивают безопасное перемещение пострадавшего до медицинского пункта, где дежурит карета скорой медицинской помощи.

Сотрудники спасательного формирования Курорта постоянно оттачивают свои навыки и готовность к самым сложным ситуациям на тренировках. В числе прочего регулярно отрабатывается техника эвакуации с канатных дорог, требующая поддержания на высоком уровне навыков промышленного альпинизма. Тренировки проходят регулярно: летом раз в четыре дня, в межсезонье — ежедневно.

Летом сотрудники спасательного формирования не только тренируются, но и переключаются на характерные для теплого времени года задачи. В первую очередь они продолжают быть наготове для оказания помощи на горном и морском пляжах, а также на прогулочных и экскурсионных маршрутах Курорта «Роза Хутор».

На Курорте круглогодично работают два медицинских пункта — по одному в Горной Олимпийской Дерев-

не и в Роза Долине, куда за помощью могут обратиться те, кто получил травму или испытывает недомогание. В сезон рядом с медицинскими пунктами дежурят кареты скорой помощи, которые, при необходимости, оперативно доставят нуждающегося в лечении человека в медицинское учреждение.

Каждый день летом и зимой до того, как трассы и маршруты Курорта открываются для гостей, их проходят спасатели, которые дают свое заключение о готовности. Однако и сама работа по подготовке трасс и склонов, предшествующая вердикту спасателей, не может не впечатлять своим объемом, сложностью и высоким профессионализмом выполняющих ее людей.

### **В дело подготовки трасс, отвечающих самым высоким стандартам безопасности, на Курорте «Роза Хутор» помимо профессионального аварийно-спасательного формирования вовлечены целых четыре подразделения:**

- **противолавинная служба;**
- **служба искусственного оснежения;**
- **служба снегоуплотнительных машин;**
- **служба работников горнолыжных трасс.**

Противолавинная служба Курорта «Роза Хутор», в штате которой 22 высококлассных специалиста, решает следующие задачи:

- прогнозирование лавинной опасности, включающее сбор метеорологической информации, в т.ч. с использованием собственной сети наблюдательных пунктов Курорта, а также обработку данных о температуре воздуха, силе и направлении ветра, а также (и прежде всего) о состоянии снежного покрова: его глубины, температуры, плотности, количества и качества свежавывающего снега. Данные о погодных условиях всегда доступны гостям Курорта и позволяют удачно спланировать время для катания или прогулки в горах. Прогноз лавинной опасности служит для того, чтобы предупредить гостей Курорта о рисках, которые ждут их за пределами подготовленных и открытых для катания трасс, а также для планирования и выполнения активных воздействий на грозящие лавинами снежные массы на склонах хребта Аибга.
- профилактическое обрушение снежных лавин на за-

щищаемой территории, выполняемое с применением средств активного воздействия — стационарных систем ГАЗЕКС (Gazex), системы Avalancheur («Снежная стрела») и ручной закладки зарядов взрывчатых веществ в очагах лавин с их последующим контролируемым подрывом. Одна из особенностей формирования снежного покрова на хребта Аибга — это образование массивных карнизов за счет ветрового переноса снега с пологого южного склона к обрывистому и крутому северному. Мы научились работать с этими источниками угрозы с помощью моторизированного средства — снежные козырьки своевременно обрушаются ковшем небольшого экскаватора, направляемым твердой рукой опытного сотрудника противолавинной службы Курорта. Всякий раз после применения средств активного воздействия специалисты проводят обследование территории и диагностику устойчивости снежного покрова и только после этого дают добро на открытие соответствующего участка для катания;

- инженерная защита трасс и подъемников: Курорт «Роза Хутор» постоянно совершенствует инфраструктуру защиты территории от опасности схода лавин, которую всегда таят в себе горы. В числе ее основных элементов: массивные лавиноотклоняющие дамбы, множественные лавинорезы у опор канатных дорог, снегоудерживающие сети в зонах зарождения лавин, а также снегорегулирующие заграждения, необходимые для удержания масс снега в зонах активного ветрового переноса — прежде всего в районе гребня хребта Аибга. Это большое хозяйство требует постоянного внимания, поддерживающего ремонта и неустанной работы по своевременному выявлению и закрытию слабых мест.

Служба искусственного оснежения — одна из самых высокотехнологичных на Курорте. В ее распоряжении парк из 404 стационарных и 27 мобильных снежных пушек, десятки километров водопроводных магистралей высокого давления, два искусственных озера объемом 135000 м<sup>3</sup> и 5 насосных станций, развивающих в системе давление до 60 атмосфер. Эта машинерия нужна для обеспечения стабильного снежного покрова на участках, где природных осадков зимой может быть недостаточно для формирования чистого, равномерного и лишнего препятствий покрытия. Зимой в круглосуточном режиме систему искусственного оснежения обслуживает от 4 до 8 человек. Производство искусственного снега, в основном, производится ночью в условиях наиболее низких температур, а свежеприготов-

ленный снег разносят по трассам снегоуплотнительные машины — ратраки.

Служба снегоуплотнительных машин — механизированный властелин горных склонов Курорта «Роза Хутор» зимой. В парке Курорта — 29 мощных ратраков. Работа по подготовке трасс включает в себя не только разравнивание снежного покрытия и формирование наиболее благоприятствующего катанию профиля трассы, но и устранение последствий схода лавин, в том числе искусственно вызванных, перенос снежных масс по территории Курорта, формирование фигур в сноу-парках Курорта, а также, при необходимости, — транспортное обеспечение деятельности Курорта. Управление ратраком требует высокой квалификации. Основной состав службы обеспечивал проведение Зимних Игр 2014 г. на Курорте «Роза Хутор» и по мастерству не уступает коллегам по цеху из зарубежных стран, горные курорты которых входят в число международных горнолыжных центров.

Служба работников горнолыжных трасс — настоящие герои «Роза Хутор», на долю которых выпадает кропотливая работа по контролю состояния полотна трасс, выявлению и удалению с него камней, валунов, стволов и ветвей деревьев, ледяных глыб, по маркировке трасс, т.е. по выставлению многочисленных указателей и вешек, обозначающих границы трасс маркировочных сетей, предупреждающих об опасностях ландшафта (обрыв, скала, сужение, проталина, пересечение трасс) знаков, а также установка при необходимости и контроль состояния удерживающих сетей и матов безопасности. 102 километра маркированных трасс на обоих склонах хребта Аибга — это весьма серьезно, и каждый метр в этих километрах пройден тщательным ручным трудом сотрудников Службы.

Зимой эта большая и высокопрофессиональная команда работает в круглосуточном режиме, а в межсезонье и в теплое время года те, кто не задействован в поддержании безопасности на летних маршрутах Курорта, переключается на ремонтные работы, обеспечивающие безупречное функционирование горнолыжного комплекса в сезон. Одним из важнейших предметов внимания летом является постоянная работа по совершенствованию конфигурации горнолыжных трасс, служащая тому, чтобы катание на трассах было более комфортным и менее рискованным. Решению этой задачи служит расширение зон



катания, корректировка профиля трасс, корректировка мест их пересечения, выполнение противоэрозионных мероприятий, совершенствование противолавинных систем, а также установка на непростых участках трасс новых систем безопасности, включая стационарные удерживающие сети, хорошо подходящие для мест, где высоки скорости и круты виражи.

Во всей большой работе по обеспечению безопасности на Курорте «Роза Хутор» особое внимание, уделяется детям. И речь не только о том, что дети нуждаются во внимании и опеке. Мы уверены в том, что дети наиболее восприимчивы к ориентирам, помогающим стать лучше самим и сделать так, чтобы к лучшему изменился наш мир.

Прилагая специальные усилия к тому, чтобы сделать детский отдых в горах безопасным, мы стараемся показать детям как важна ответственность за самого себя и за тех, кто рядом. Для этого мы не только применяем технические и организационные меры для повышения безопасности, но и рассказываем детям запоминающуюся историю, которая, как мы думаем, поможет им не растеряться и принять правильное решение, достойно встретив брошенный жизнью вызов.

В 2018 г. принятые во всем мире правила безопасного катания FIS были проиллюстрированы в доступной и для детского восприятия графической форме, f соответствующие изображения были размещены в кабинках всех гондольных канатных дорог и на опорах одной из кресельных канатных дорог Курорта «Роза Хутор».

На поручнях сидений кресельных канатных дорог Курорта установлены ограничители, препятствующие выпадению ребенка. Более того, как предназначенные для детей обозначены средние места на сиденьях кресельных канатных дорог для того, чтобы ребенок мог разместиться в безопасном окружении взрослых. Аналогичным образом обозначены проходы в турникетах на пути к посадке на кресельные канатные дороги — так, чтобы дети заблаговременно заняли место в центре группы и в сложный момент посадки оказались в безопасном месте.

На поручнях кресельных канатных дорог Курорта, путешествие на которых всегда оставляет для юных пытливых глаз минутку для поиска нового и интересного

вокруг, мы наклеили адресованные детям простые правила, соблюдения которых делает горнолыжные активности дружелюбнее и безопаснее:

- я всегда катаюсь в шлеме;
- я учусь кататься с инструктором;
- я всегда следую правилам поведения на трассах;
- я всегда катаюсь только со взрослыми;
- я знаю, что мне делать, если я потерялся.

Во всех прокатах Курорта детям без оплаты выдают защитные шлемы. Эта простая и необременительная услуга помогает снизить риски травмы для начинающих райдеров, а также с малых лет прививает им азы ответственности за собственную безопасность.

Всем маленьким посетителям Курорта в то время, когда их родители приобретают ски-пассы, выдают удобные для заполнения визитные карточки для того, чтобы у малыша с собой были данные о контактных телефонах его родителей на случай, если он потеряется и будет тосковать в случайной разлуке с родителями. Ну а на крайний случай, если ребенок вдруг потеряет родителей на Курорте, мы готовы помочь. В первую очередь, все сотрудники Курорта, работающие во взаимодействии с гостями, четко знают последовательность действий по скорейшему поиску потерявшегося малыша или, наоборот, его родителей. Информация о потерявшемся оперативно распространяется по всем работающим на территории Курорта службам, оставшийся в одиночестве малыш дожидается родителей в игровой комнате под присмотром опытных воспитателей, а незадачливым родителям сообщают о ребенке по громкой связи.

Немаловажным вкладом в повышение безопасности активного туризма на Курорте «Роза Хутор» зимой и летом является доступность услуг квалифицированных инструкторов, производящих обучение азам и совершенствующих технику катания на лыжах и сноуборде зимой, а также услуг прошедших необходимую профессиональную аттестацию инструкторов-проводников, сопровождающих путешественников на пеших горных маршрутах летом. И летом, и зимой для детей действуют специальные цены, делающие решение задачи приобретения базовых навыков безопасного нахождения в горах доступным.



# Историческое наследие



Курорт «Роза Хутор» раскинулся в благодатных местах, удивительным образом сочетающих величие дикой природы и многовековую традицию расселения людей.

История освоения этих мест начинается 400-350 тысяч лет назад, и долина Мзымты хранит наибольшее во всем Сочи число археологических памятников каменного века, бронзы, античности и средневековья.

В густых горных лесах в окрестностях Курорта «Роза Хутор» разбросаны дольмены — монументальные гробницы, хранящие память неолита, а на альпийских лугах во множестве встречаются ацангуары — остатки укрытий раннесредневековых скотоводов, использовавших тучные высокогорные пастбища.

Издравле вдоль Мзымты проходил торговый путь, соединявший Северный Кавказ с Черным морем и теперь в удобных урочищах прячутся развалины двух десятков средневековых крепостей, в том числе крупнейшее городище Большого Сочи, расположенное на лесистом уступе, возвышающемся над местом слияния рек Ачипсе и Мзымты.

Самые ранние историографические данные о многовековой и близящейся к драматической развязке эпохи господства абхазско-абазинских племен на Западном Кавказе и, в частности, в долине Мзымты, оставил уже в первой половине XIX в. русский офицер-разведчик Федор Торнау, совершивший в середине 1830-х гг. накануне присоединения Западного Кавказа к России «тайное обозрение морского побережья к северу от Гагры».

В мае 1864 г. на месте нынешней Красной Поляны был дан торжественный парад, ознаменовавший окончание почти пятидесятилетней Кавказской войны, а через двадцать лет эти опустевшие земли заняли греческие и эстонские поселенцы, потомки, язык и традиции которых формируют своеобразную атмосферу этих мест и сегодня.

### Уже в конце XIX века в этих местах зарождается традиция горного туризма, современным воплощением которой стал Краснополянский горно-туристский кластер.

Фундаментом индустрии природного туризма в нашей стране были самодеятельный туризм, детские экскурсии природоведческой направленности, а также спортивный туризм (с такими дисциплинами как горный, водный и пешеходный туризм), история которого в нашей стране насчитывает почти полтора века.

В конце позапрошлого столетия отец русской физической культуры П.Ф. Лесгафт настоятельно рекомендовал взрослым и детям прогулки, экскурсии и походы на природе, и включил в составленную им классификацию физических упражнений «естественные перемещения» и экскурсии.

1878 г. — основан родоначальник горных клубов в России — Тифлисский Альпийский Клуб.

1891 г. — создан Крымско-Кавказский горный клуб, ставивший перед собой следующие задачи:

- научное исследование Таврических и Кавказских гор и распространение собираемых о них сведений;
  - поощрение к посещению и исследованию этих гор и облегчение пребывания в них естествоиспытателям и художникам, отправляющимся в горы с научной или артистической целью;
  - поддержка местных отраслей сельского хозяйства, садоводства и мелкой горной промышленности;
  - охрана редких горных видов растений и животных.
- Крымско-Кавказский горный клуб первым в России стал оборудовать пешие тропы для походов в горы, создал первый горный приют и, начиная с 1910 г. стал организовывать экскурсии в Красную Поляну.

В Советской России в 20-х гг. XX века стартует массовое туристское движение, возглавляемое Всесоюзным обществом пролетарского туризма и экскурсий.

1924 г. — в Красной Поляне открывается первая туристская база — «Горный Воздух».

1929 г. — создание Всесоюзного общества пролетарского туризма и экскурсий.

Начало 30-х гг. XX в — на Кавказе гремят армейские альпиниады, являвшиеся первыми массовыми спортивными соревнованиями по горному туризму.

К 1932 г. (время проведения съезда Всесоюзного добровольческого общества пролетарского туризма и экскурсий) в национальном туризме сложились два основных направления: походы трудящихся в рамках самодеятельного туризма и туристско-экскурсионные поездки и путешествия по плановым маршрутам.

Летом того же года в Красную Поляну в стремлении совершить самостоятельное путешествие к далеким горным озерам, прибывает девятнадцатилетний Юрий Ефремов, еще не знающий о том, что ему предстоит страстно полюбить, внимательно изучить и воспеть красоту этих мест, и навсегда стать первым проводником в окружающие долину Мзымты горы.

К концу 30-х гг. XX в. самодеятельный туризм приобрел большую популярность и широкий размах. Массив туристских мероприятий того времени составляли и кратковременные, приуроченные к выходным дням поездки небольших групп отдыхающих на территории, расположенных в непосредственной близости от больших городов, и многодневные путешествия по территории страны. Самодеятельные туристские группы разрабатывали новые маршруты, активно участвовали в исследовательской деятельности по поиску месторождений полезных ископаемых, лекарственных растений, изучали особенности поведения диких животных, собирали энтомологические и ботанические коллекции.

1934 г. — открыт всесоюзный туристский маршрут №30 «Через горы к морю», соединивший Лагонаки и Черноморское побережье и ставший основной магистралью для пешего туризма в регионе на долгие годы.

1935 г. — Всесоюзное общество пролетарского туризма и экскурсий насчитывает уже 790 000 членов, Президиум общества выносит решение об учреждении значка «Турист СССР».

Вторая половина 30-х гг. XX в — маршрут «Лагерный — Гузерипль — Красная Поляна» через Кавказский заповедник включен в число основных туристских маршрутов СССР.

1936 г. — по стране развернута система спортивно-туристских секций.

1939–1940 г.г.:

- на 5-м слёте московских туристов впервые проходит церемония вручения значков «Турист СССР»;
- учреждено звание инструктора по туризму;
- тысячи туристских секций, 165 туристских баз и лагерей;
- туризм включен в комплекс ГТО;
- действует более 400 станций детско-юношеского туризма, ежегодное число участников — 1,6 млн.
- 1947 г. — создание турбазы «Кавказ» в поселке Гузерипль, опорная точка движения туристов по пешим маршрутам на Юго-Восток (к Красной Поляне) и на Запад (к плато Лагонаки).
- 1949 г. — спортивный туризм включен в Единую всесоюзную спортивную классификацию, признан видом спорта, спортивные разряды и звания стали доступны для самостоятельных туристов.

1950-е г.г. — создание школ туризма и инструкторов по туризму, бурное развитие самостоятельного туризма.

1957 г. — действует более 50 туристских клубов.

1960 г. — 1512 860 самостоятельных туристских походов за год.

В 1963 году создан Центральный совет по туризму

ВЦСПС: начато повсеместное создание взрослых и детско-юношеских туристских секций, клубов туристов при коллективах физкультуры и спортивных клубах, а при региональных Советах по туризму — туристских клубов (городских).

В 1970 г. впервые организованы соревнования на лучший туристский поход.

По состоянию на 1975 год в СССР имелось свыше 350 всесоюзных (в т.ч. порядка 50 на Кавказе) и свыше 6000 местных маршрутов.

1976 г.:

- требование совершить туристские маршруты для всех возрастных групп населения (от 10 лет и старше) входит в комплекс нормативов ГТО;
  - в Кавказском заповеднике 6 массовых туристских маршрутов всесоюзного значения;
  - по всей стране создаются федерации спортивного туризма, объединяющие наиболее квалифицированных представителей разных видов туризма.
  - 1980 г. — в Чемпионате СССР по туризму участвует 150 команд.
  - 1983 г. — создание Сочинского национального парка.
- 1980–1990 г.г.:
- в стране действует 950 туристских клубов, десятки тысяч туристских секций, движение охватывает до 10 000 000 человек ежегодно;
  - 500 000 инструкторов, руководителей походов, судей соревнований;
  - в походы на спортивный зачет ходят по 200 000 человек ежегодно.

1990 г. — выдано 250 000 значков «Турист СССР»

К большому сожалению с крушением СССР устойчивый рост индустрии горного и природного туризма прервался на десятилетия, и лишь в наше время отрасль начинает возвращаться к развитию, опираясь на укрепляющийся в современном обществе запрос на здоровый и активный отдых, а также на возможность с комфортом путешествовать по собственной стране и на знакомство с ее ранее труднодоступными природными красотами.

Сегодня Курорт «Роза Хутор», сделавший известным на весь мир название маленького урочища, затерянного в горных лесах и занятого когда-то эстонским поселенцем, восстанавливает историческую преемственность и устраняет разрыв между поколениями, став крупнейшим круглогодичным центром горного туризма в России.

В верхней части нашего списка приоритетов — работа по воссозданию сети туристских маршрутов, сопоставимой по масштабу с той, что ранее пронизывала Западный Кавказ, делая его доступным для кратких и многодневных путешествий.

### Историческое наследие — не только славное прошлое для нас.

### Это живой материал, который мы активно используем для создания неповторимых впечатлений для наших гостей.

Стратегическое видение развития Курорта на среднесрочную перспективу — природный туризм. Наша первоочередная задача — воссоздание сети горно-туристских маршрутов, ранее существовавшей в близлежащей части Западного Кавказа, и эта задача отнюдь не сводится к тому, чтобы разметить тропу зарубками и объявить ее открытой для посещения. Мы беремся за то, чтобы возобновляемая инфраструктура для горного туризма в нашей стране ничем не уступала лучшим мировым об-

разцам. При этом туристы, принимающие решение о том, чтобы поехать на трекинг не в Альпы, а на Кавказ, должны быть уверены, что на маршруте их ждут безупречная навигация, оборудованные места отдыха, приюты для ночлега и помощь на случай, если что-то пойдет не так.

Это новое качество туристской инфраструктуры и туристского опыта для нашей страны, и мы с большим энтузиазмом смотрим на возможность показать возможность его создания на собственном примере.

А прямо сейчас туристы могут познакомиться с живой историей долины Мзымты и Западного Кавказа в интерактивном Музее Археологии, ежедневно открытым для посетителей в самом центре Курорта «Роза Хутор» и приглашающем гостей в увлекательное путешествие в прошлое, тайны которого открываются с помощью самых современных технологий.

В основу экспозиции музея легли материалы, полученные в ходе археологических изысканий в районе строительства Курорта «Роза Хутор» и давших богатейший материал и множество ценных и уникальных находок.

Экспозиция повествует об истории местности Роза Хутор и бассейна р. Мзымта, начиная с эпохи Каменного века до Нового времени. В музее представлены оружие, предметы быта, орудия труда и украшения различных эпох, возможность соприкоснуться с которыми создана благодаря технологиям дополненной реальности. Интерактивные комплексы расскажут о доисторических животных и древних людях, о мегалитах каменного и воинском искусстве бронзового веков, о средневековых торговых крепостях и о гордых автохтонных племенах, память о которых сохраняется в топонимах долины Мзымты, о драматической и доблестной борьбе за присоединение Кавказа к России и о множестве других любопытных исторических и этнографических сведениях о богатом историческом и культурном наследии наших гор.

Экспозиционные зоны музея:

- Геология и образование гор
- Каменный век
- Бронзовый век
- Античность и ранний железный век
- Средневековье
- Новое время

Музей рассчитан на самую широкую аудиторию, здесь будет интересно и взрослым, и детям.

Интерактивные объекты и современные технологии дополненной реальности позволяют активно взаимодействовать с историческим материалом и расширяют кругозор, формируют любознательность и оставляют незабываемые впечатления от соприкосновения с дыханием древности.



# Энергетическая эффективность





КУРОРТ РОЗА ХУТОР



ROSASPRINGS

Роза Хутор — большой курорт мирового класса, на котором люди получают уникальные впечатления от встречи с горами в условиях безопасной, комфортной, благоустроенной и высокотехнологичной среды.

Комплекс инженерной инфраструктуры Курорта бесперебойно функционирует 24 часа в сутки 7 дней в неделю круглый год и при внимательном рассмотрении поражает своей сложностью.

Большое хозяйство «Роза Хутор» поглощает уйму ресурсов: электрическую энергию, топливо, воду, массу расходных материалов и трат, окружающих каждый час человеческого труда в сфере технической эксплуатации зданий и сооружений.

Мы знаем, что эти траты отражаются не только в величине расходов бизнеса Курорта, но и определяют величину нашего экологического следа.

Задавшись целью повышения энергетической эффективности нашего бизнеса, мы совершенствуем инфраструктуру, сокращаем расходование ресурсов, улучшаем наши результаты и делаем отдых на Курорте комфортнее и доступнее.

Сегодня основную инженерно-техническую инфраструктуру Курорта «Роза Хутор» характеризуют следующие эксплуатационные показатели, за каждым из которых стоят долгие часы тяжелого труда по поддержанию надежной работоспособности, безупречной безопасности и превосходно комфортного опыта гостей:

- 102 километра подготовленных трасс, два сноупарка и два учебных склона на высотах от 944 до 2474 м над уровнем моря;
- 29 подъемников, включая кресельные и гондольные канатные дороги, бугели и конвейеры;
- 431 снежная пушка с 50 км трубопроводов, давление в системе которых достигает 60 атмосфер, двумя искусственными озерами с общим объемом 135000 м3 и 5 насосными станциями;
- парк из 29 ратраков, 40 снегоходов, 20 квадроциклов и 6 багги, с помощью которых команда Горы выполняет свою работу и остается мобильной в любое время;
- 68 противоловинных систем Gazex;
- 73 газовых котельных с более чем 230 котлами, соединенные 10,7 км газопроводов и ответственные за выработку до 60 000 Гкал/год;
- 291 единицы насосного оборудования различной мощности и 36,5 трубопроводной сети;
- баланс водопотребления и водоотведения, достигающий 740 млн л/год;

- 53 трансформаторных подстанции с 170,7 км подземных электросетей, обеспечивающие до 55 млн кВт/ч/год распределенной электрической энергии;
- более 640 опор наружного освещения и более 8200 светильников фасадной подсветки зданий;
- 100 000м<sup>2</sup> зданий;
- парковки на 2170 машиномест;
- более 185000м<sup>2</sup> территории, на которой организована ежедневная уборка;
- более 2900 чистых и уютных гостиничных номеров с белоснежными простынями, горячей водой питьевого качества в кране ванной комнаты и превосходным завтраком, приготовленным на ультрасовременной кухне ресторана отеля.

**Курорт «Роза Хутор», как мы его видим сегодня, был построен к запуску Зимних Игр 2014 года.**

**Несмотря на предельно сжатые сроки, строители справились на отлично, и подготовили инфраструктуру высокого качества.**

Здания отелей и административных корпусов Курорта возведены герметичными, утечки тепла, производство которого забирает львиную долю энергопотребления, были аккуратно предотвращены.

Высокая оценка качеству строительства зданий Курорта была дана в начале 2017 года, когда бальнеологический отель RosaSprings 4\*, расположенный в бывшей Горной Олимпийской Деревне, получил сертификат соответствия требованиям международных зеленых стандартов «BREEAM In Use» от ведущего международного центра сертификации зеленых зданий — BRE Global.

Тогда скрупулезной оценке подверглись все аспекты занятого отелем здания, включая использованные при отделке материалы, инженерные системы и качество внутренней среды. Особенное внимание было уделено вопросам о том, как насчитывающее 199 номеров и вмещающее крупный бальнеологический центр здание обеспечивает безопасность и комфорт находящимся в нем людям.

Оценка позволила удостовериться в том, что здание находится в очень хорошей форме, инже-

нерные системы позволяют избежать напрасных потерь энергии и воды, а гости могут уверенно рассчитывать на то, что пребывание в отеле будет для них приятным и безопасным.

После Игр основной задачей инженерной команды Курорта стало аккуратное поддержание высококачественной и высокотехнологичной инфраструктуры в исправном и безупречно функционирующем состоянии, и с каждым днем, выполняя большую, сложную и ответственную, но невидимую для гостей Курорта работу, инженеры Роза Хутор блестяще справляются с этой задачей.

Однако, когда превосходная инженерная инфраструктура и превосходные инженеры оказываются в одном месте, дело не заканчивается только обеспечением бесперебойной работы механизмов, и начинается захватывающий и неумолимый поиск путей совершенствования и эффективности.

**В феврале 2018 года Курорт «Роза Хутор» провозгласил энергетическую эффективность в числе ключевых направлений программы устойчивого развития, взяв курс на безупречный сервис при снижении потребления ресурсов и установив целью сокращение энергопотребления. В среднесрочной перспективе и в измеримом выражении задача была сведена к обеспечению снижения потребления электроэнергии на Курорте на 10%.**

Работа инженерной команды Курорта, направленной на решение этой задачи, организована по следующим направлениям:

- оценка и анализ потребления энергоресурсов, охватывающие все аспекты энергопотребления гостиничных и административных зданий Курорта, включая освещение, водоснабжение и водоотведение, отопление, вентиляцию, кондиционирование и работу кухонного и иного специального оборудования с целью поиска, разработки, апробирования и внедрения наиболее практичных и экономичных решений инфраструктурного и операционного характера;

- последовательная и непрерывная работа по замене ламп накаливания, а также газоразрядных ламп, на наиболее экономичные светодиодные;

- организация раздельного учета энергопотребления путем разветвления сети приборов учета для наиболее точного контроля и оценки эффективности мероприятий, выполняемых для повышения энергоэффективности, как в инфраструктурной (посредством замены оборудования на наиболее эффективное), так и в операционной (путем организации работы персонала) сферах;

- осуществляется реконструкция ряда котельных для перевода отопления некоторых зданий, организованного в период подготовки Игр с использованием электрической энергии, на газовое оборудование, отличающееся большей экономичностью и крайне низкими показателями выбросов в атмосферный воздух;

- глубокая переработка и систематизация регламентов планово-предупредительных работ по всем без исключения элементам предметной области инженерно-технической эксплуатационной деятельности на Курорте, направленная обеспечение безупречного функционирования машин и механизмов, а также на исключение аварий и связанных с ними расходов;

- внедрение автоматизированного регулирования наружного освещения, а также освещения проходов, лестничных клеток, парковок, служебных помещений и технических зон, управляющего искусственным освещением с учетом времени суток и исключающего напрасные затраты электроэнергии;

- организация ежедневного контроля и анализа показаний ресурсопотребления для оперативного выявления возможных утечек или перерасхода и для эффективного принятия соответствующих мер ремонтно-технического или организационного характера;

- внедрение автоматизированной системы управления зданиями (BMS), позволяющей на порядок увеличить эффективность работ инженерных систем и деятельности по их технической эксплуатации.

Система управления зданиями (BMS) развертывается на Курорте с целью обеспечить полный охват инженерной инфраструктуры каждого из зданий. Основа системы — элементы автоматизированного управления инженерными системами и внедренное в них энергосберегающее оборудование, такое как рекуператоры тепла в воздуховодах и т.п.

Приоритетные направления развития системы BMS на Курорте «Роза Хутор»:

- дистанционное регулирование температуры в помещениях, обеспечивающее снижение энергопотребления за счет оперативного автоматизированного регулирования отопления в зависимости от изменения погодных условий, а также регулирования работы отдельных контуров систем вентиляции, кондиционирования и радиаторного отопления в зависимости от зонирования температурного режима здания;
- дистанционное управление энергосистемами, обеспечивающее автоматизированное включение и выключение оборудования на основе показателей таймеров и датчиков освещенности и температуры;
- дистанционное автоматическое снятие показаний счетчиков, обеспечивающее ежедневный контроль потребления энергии, газа и воды, а также внимательное отслеживание скачков потребления, оперативное выявление причин и устранение утечек и других неисправностей;
- дистанционный автоматизированный контроль работы локальных канализационно-насосных станций, обеспечивающий оперативное выявление неисправностей, перевод системы в безопасный режим работы на время устранения инцидента и, таким образом, предотвращение загрязнения окружающей среды и выхода оборудования из строя;
- дистанционный автоматизированный контроль работы противопожарных систем, позволяющий обеспечить бесперебойное функционирование систем пожарной сигнализации, аварийной работы вентиляции и дымоудаления, а также систем пожаротушения, исключающий возникновение неисправностей и обеспечивающий высокий уровень безопасности.

Пока еще рано говорить о результатах работы в сфере энергетической эффективности для всего большого хозяйства Курорта, однако некоторые достижения уже есть. Посредством принятия вышеперечисленных мероприятий ряд отелей Курорта «Роза Хутор» обеспечил впечатляющий рывок в сфере энергосбережения. Так, при сопоставимых показателях средней загрузки отель Radisson Rosa Khutor 5\* смог в 2108 году обеспечить снижение потребления электроэнергии на 10% в сравнении с 2017 годом, отель Tulip Inn Rosa Khutor 3\* — на 22%, а отель AZIMUT Freestyle 3\* при значительно возросшей нагрузке также на 22%.



# Управление отходами





В XXI веке отходы все еще остаются одним из наиболее характерных и наименее приятных признаков человеческой цивилизации.

Однако нам повезло жить и работать в то время, когда во всем мире и в нашей стране кардинально и быстро меняется отношение людей к проблеме образования отходов, преследующей нас в быту, на работе и даже на отдыхе.

Курорт «Роза Хутор» — это маленький город в горах, и как для любого другого города проблема отходов стоит перед нашей командой весьма остро.

Но действительно ли есть проблема? В чем же она?

Казалось бы, чего проще — организовать уборку, собрать мусор в контейнер, вызвать мусоровоз и уже не вспоминать о каких-то там отходах.

Но если присмотреться, то все оказывается совсем не так просто.

Во-первых, сегодня мусорные баки зачастую заполняются материалами, пригодными для переработки.

Более того, сбор и переработка этих материалов сегодня выгодны, а захоронение на полигоне — запрещено.

И если так, то зачем выбрасывать полезные отходы и зачем платить лишние деньги за услуги по их удалению?

Во-вторых, в существующей системе координат все, что попадает в мусорные баки в большом Сочи, отправляется на захоронение.

Это означает, что отходы, и пригодные, и не пригодные для переработки, оказываются в большой гниющей горе мусора, отравляющей воздух, почву и воду и совсем не украшающей лицо нашей маленькой и ранимой планеты.

И если так, то разве не должен каждый прилагать усилия к тому, чтобы отходы, особенно пригодные на переработку, отправились не на захоронение, а на переработку?

И в-третьих, если с отходами приходится иметь дело, то почему бы не сделать так, чтобы их просто не стало, ну или по крайней мере их стало образовываться меньше?

Это, пожалуй, самая сложная задача, хотя думать о ней надо в первую очередь — ведь результат будет скорее, если прилагать усилия к устранению проблемы, чем иметь дело с ее последствиями.

Итак, каждое утро для гостей Курорта начинают работать кафе, рестораны и магазины, а отели и эксплуатационные службы работают в режиме 24 часа/7 дней в неделю и закрываются только на краткие профилактические периоды в межсезонье.

Каждый из многочисленных бизнесов и каждое из сервисных подразделений Курорта совершает закупки, обеспечивая доставку на Курорт товаров в упаковке и получая все необходимое для того, чтобы обеспечить комфорт нашим гостям. Вместе с продуктами питания, инструментами, материалами и различными принадлежностями к нам прибывают картонные коробки, полиэтиленовая пленка, пластиковые ящики и емкости, стеклянные бутылки, пенополистирольные блоки, полипропиленовые контейнеры и мешки.

На кухнях больших ресторанов Курорта быстро изнашиваются и отправляются в расход сковороды и кастрюли, каждый день освобождается множество емкостей из-под различных продуктов, а кладовщики следят за истекающими сроками годности и удаляют из запасов продукты, которые строгие санитарные нормы не позволяют использовать для приготовления пищи.

Любой маломальский ремонт — это вновь картон, пластиковая пленка, зачастую древесина и металл.

Уход за нашей обширной коллекцией декоративных растений — это обрезки веток, срезанная с газона трава и собранная листва. Поддержание высоких стандартов гостеприимного сервиса в отелях — это выбывающие с износом мебель, постельные принадлежности, полотенца, а также пластиковые бутылки из-под комплиментарной воды, использованные туалетные принадлежности. Открытая для

удобного посещения Гора — это, к сожалению, тоже мусор, который нерадивые туристы зачастую оставляют на ее склонах.

Список можно продолжать.

**Говоря об ответственном обращении с отходами, мы подразумеваем следующее:**

- **мы внимательно следим и будем еще внимательнее следить за тем как, где и из чего образуются отходы на Курорте;**
- **мы знаем, что значительную долю в общем объеме образующихся на Курорте отходов занимает пригодное для переработки вторичное сырье;**
- **мы не хотим, чтобы полезные отходы отправлялись на захоронение, и работаем над тем, чтобы объем вторсырья, направляемого с территории Курорта на переработку, рос, а расходы работающих на Курорте бизнесов на вывоз мусора — уменьшались;**
- **наша цель в краткосрочной перспективе — снижение на 20% объема отходов, направляемых на захоронение с территории Курорта.**

Первые шаги на пути организации сбора вторсырья на Курорте мы осуществляли еще на этапе подготовки к Зимним Играм 2014 г.

Тогда, на тестовых соревнованиях сезонов 2011/2012 и 2012/2013 команды Курорта и Оргкомитета «Сочи 2014» работали вместе, создавая инфраструктуру и операционные планы для сбора отходов из клиентской зоны в два потока: пластиковые бутылки и все остальное. В то время нам помогали специализирующиеся на вывозе отходов компании, а за отправку отдельно собранного пластика отвечал только набравший обороты Сочинский мусоросортировочный комплекс. Наследие того времени — все еще встречающиеся на Курорте синие и зеленые 120-литровые контейнеры с наклейками «Other Waste» и «Plastic Bottles Only».

Следующие шаги были также обращены в клиентскую зону. Французская компания Compagnie des Alpes, осуществлявшая управление Курортом «Роза Хутор» на этапе его становления, изготовила и расставила по горе серию деревянных контейнеров для отдельного сбора отходов на два потока — перерабатываемые (металлические банки, стеклянные и пластиковые бутылки) и органические. Французская модель не прижилась, поскольку не была подкреплена ни логистической цепочкой, ни необходимой промежуточной сортировкой, без которых такой подход к отдельному сбору отходов в клиентской зоне давал слишком «грязный» поток вторсырья, не интересный заготовителям.

Наконец, с осени 2016 года все усилия по организации сбора вторсырья на Курорте «Роза Хутор» были обращены в хозяйственную зону, т.е. туда, где образуется основной объем пригодных для переработки отходов — картонная и пластиковая упаковка.

Первую партию картонной упаковки из-под партии лыж и сноубордов для проката, позволившую полностью загрузить целую грузовую машину, мы собрали и отгрузили партнеру-заготовителю в ноябре 2016 г. и с тех пор только наращиваем темпы и объемы сбора вторсырья на Курорте.

Здесь необходимо обратить внимание на то, что Краснополянский горнотуристский кластер отдален от прибрежного Сочи на 45 километров.

Эта небольшая дистанция, которую туристы преодолевают на комфортных авто и электричках за какие-то 30–40 минут, превращается в долгий и сложнопреодолимый путь, когда с кем-то из сочинских заготовителей вторсырья заходит речь о том, чтобы организовать вывоз партии картона и пластика с гор.

Дело в том, что все без исключения сочинские заготовители работают на побережье, где их низкомаржинальный бизнес держится на относительно высокой плотности городских источников вторсырья (магазинов, кафе, ресторанов, санаториев и т.п.) и на коротком транспортном плече. Вот и оказывается ехать за полсотни верст в горы для того, чтобы потратить день для сбора вторсырья с множества пунктов, разбросанных по обширному Курорту «Роза Хутор» оказывается не так уж и выгодно и интересно.

В этой связи, не имея на первом этапе собственной транспортно-перевалочной базы, позволяющей централизовать собираемое на широко раскинушемся Курорте вторсырье, нам было не просто договориться о сотрудничестве с сочинскими заготовителями, но партнер все же нашелся и дело пошло.

Скоро рейсы заготовителей стали регулярными, а осведомленность в отношении возможности поучаствовать в экологической инициативе и сэкономить на вывозе мусора стала расти в бизнес-сообществе Курорта «Роза Хутор».

Отработав зиму 2016/2017 во взаимодействии с отелями, в распоряжении которых есть дебаркадеры (погрузочно-разгрузочные площадки), удобные для предварительного накопления вторсырья, а также небольшие прессы для его компактирования, мы достигли очень неплохих результатов: по нашим подсчетам за сезон удалось собрать достаточно вторсырья, чтобы организовать 55 грузорейсов на автомобиле, объем кузова которого составляет 10 м<sup>3</sup>. Эти 550 кубических метров плотно уложенного картона и пластика позволили сократить общие расходы на вывоз отходов с территории Курорта примерно на 2 млн рублей.

Летом 2017 г. мы вовлекли в практику сбора вторсырья арендаторов, которые, в отличие от отельеров, зачастую не обладают возможностью накапливать вторсырье в ожидании его вывоза, не имея необходимого для этого пространства.

Для решения этой задачи мы построили и разместили в Роза Долине и в Горной Олимпийской Деревне пять вместительных контейнеров для сбора вторсырья, открытых для арендаторов.

Эта мера позволила к концу 2017 г. выйти на следующие показатели сбора вторсырья в хозяйственной зоне Курорта «Роза Хутор»:

- с ноября 2016 года по декабрь 2017 года было собрано и передано заготовителям 4400 кубических метров вторсырья;
- оценка общей экономии на услугах по вывозу твердых коммунальных отходов с территории Курорта составила 3300000 рублей.

Зимний сезон 2017/2018 выдался очень напряженным и обнажил острые недостатки сложившейся модели:

- большое транспортное плечо оставалось препятствием, сводящим на нет коммерческую выгоду заготовителя;
- нерегулярность и длительное ожидание вывозов снижали мотивацию и дисциплину участников инициативы по сбору вторсырья;
- в открытые для работающих на Курорте бизнесов контейнеры зачастую попадало не только вторсырье, но и прочие отходы.

В связи с этими обстоятельствами весной 2018 г. было принято решение о создании на Курорте собственной службы по сбору вторсырья, работающей на коротком транспортном плече и опирающейся на собственную транспортно-перевалочную базу, позволяющую организовать сбор и накопление вторсырья в партии, привлекаемые для рынка сбыта.

**Сегодня «Роза Хутор» опирается на собственную службу заготовки вторсырья, позволяющую работающим на Курорте и ответственным за образование отходов бизнесам ежедневно и без оплаты избавляться от накопленных отходов картонной, пластиковой и стеклянной упаковки, вышедших из строя предметов мебели и просроченных нескоропортящихся продуктов питания.**

Картонная и пластиковая упаковка, которую приходит на Курорт с закупками, отправляется на рынок, мебель после ремонта находит применение в технических службах, а просроченные продукты с готовностью принимают приюты для безнадзорных животных.

Все отели Роза Долины ведут практику отдельного сбора пластиковых бутылок при уборке номеров, а постояльцы апартаментов AZIMUT Valset на своих кухнях становятся активными участниками отдельного сбора и не выбрасывают банки и бутылки в мусорное ведро для того, чтобы эти полезные отходы были переданы на заготовку.

Новый подход к делу позволил за период с мая 2018 г. по февраль 2019 г. отправить на переработку более 93 тонн картона, 4,5 тонны пластика и 10 тонн стекла. В пересчете на объем эти пока еще скромные показатели дают заметную экономию затрат на оплату услуг по вывозу мусора, полученной деловым сообществом Курорта «Роза Хутор».

С лета 2018 г. отдельный сбор пластиковых бутылок организован на черноморском пляже Роза Хутор, завовавшим право поднимать всемирно известный символ чистоты — Голубой флаг.

Сбор отходов бумаги для печати и пластиковых бутылок организован в административных помещениях Курорта.

На сегодняшний день участниками инициативы «Роза Хутор» по сбору вторсырья являются порядка трети от общего числа бизнесов, работающих на Курорте, и число участников постепенно растет.

За этими результатами — напряженная работа множества сотрудников, многоэтапная транспортировка и перевалка вторсырья и совсем не простой рынок сбыта.

Развивающаяся практика отдельного сбора является ценностью для большой команды Курорта, ведь без активной вовлеченности сотрудников ни о каких успехах в этой области не пришлось бы и мечтать. Каждый из тех, кто приходит на Курорт на работу и находит на своем месте возможность сделать вклад в дело предотвращения попадания вторсырья на свалку, возвращается в свой дом, на свою улицу, к своим близким и друзьям с представлением о том, что это возможно, что потраченные усилия дают результат, и что по пути к положительным изменениям в сфере обращения с отходами, хоть и не без труда, а идти можно.

В дальнейшем главным приоритетом остается целью остается расширение возможностей для гостей Курорта стать участниками программы отдельного сбора вторсырья.

В числе ближайших шагов в этой сфере:

- развертывание по всему Курорту сети открытых для гостей контейнеров для сбора отработанных бытовых батареек, которые мы будем отправлять на утилизацию в Челябинск на единственный в России специализированный завод,
- а также организация отдельного сбора отходов пластика на тестовых участках общедоступной территории Курорта в летнем сезоне 2019 г.



**РОЗА**  **ХУТОР**  
КУРОРТ