

## Правила проведения маркетинговой акции «Весна в горах»

### 1. Общие положения

1.1. Акция «Весна в горах» (далее – Акция) является стимулирующим мероприятием, направленным на:

- привлечение внимания, формирование интереса потребителей и продвижение участвующих в Акции услуг Общества при их реализации на интернет-сайте <https://rosakhutor.ru>;

- достижение разумного баланса интересов Организатора и Участников с учетом уровня спроса на услуги Организатора, участвующие в Акции.

1.2. Акция не является лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями.

1.3. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих правил на интернет-сайте <https://rosakhutor.ru>.

В случае изменений условий Акции, а также ее отмены, Организатор информирует об этом Участников путем размещения актуальной редакции правил.

1.4. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор», юридический адрес: 123458, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Строгино, ул. Маршала Прошлякова, д 30, помещ. 1/3/1. ОГРН 1037702012952 (далее - Организатор).

### 2. Термины и определения:

2.1. Курорт/ курорт «Роза Хутор» - совокупность объектов туристской индустрии, принадлежащих Обществу, включая в том числе горнолыжные трассы и подъемники с обслуживающей инфраструктурой, расположенных в Краснополянском поселковом округе Адлерского района города Сочи (в урочищах Роза Хутор и Юрьев Хутор, урочище Обер Хутор, цирке Обер Хутор, цирке Крейзи Хутор, на южном склоне хребта Аибга и в долине реки Мзымта).

2.2. Сайт – информационный ресурс Организатора, расположенный в сети Интернет по адресу <https://rosakhutor.ru>, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенные для размещения в сети Интернет информации.

2.3. Скидка - возможность приобретения услуг Организатора с финансовой выгодой, на условиях и в размере, предусмотренных настоящими Правилами.

2.4. Базовая стоимость услуг или Базовая стоимость - стоимость участвующих в Акции услуг Организатора до применения Скидки, утвержденная приказом уполномоченного должностного лица Организатора.

2.5. Правила Курорта – правила, размещенные на Сайте по ссылке: [Правила пользования услугами курорта Роза Хутор – официальный документ](#), определяющие в том числе порядок приобретения и пользования платными услугами, оказываемыми Организатором.

2.6. Партнеры Организатора – физические и юридические лица, а также индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором любые соглашения, в рамках исполнения которых указанные лица имеют право предоставления потребителям каких-либо скидок, бонусов, промокодов на приобретение услуг Организатора.

2.7. Турникеты Курорта - считывающие устройства платёжно-пропускной системы, предназначенные для фиксации в данной системе моментов начала использования клиентами (потребителями) и контроля доступа клиентов (потребителей) по абонементам к канатным дорогам и/или горнолыжным трассам Курорта.

2.8. Кассы Курорта – кассы, расположенные на территории Курорта.

2.9. Программа лояльности «Роза Бонус» или Роза Бонус — программа лояльности, проводимая совместно Организатором и партнерами, направленная на увеличение активности пользователей в приобретении товаров и услуг Организатора и партнеров, предусматривающая начисление условных бонусных единиц зарегистрированным пользователям в программе лояльности «Роза Бонус» по основаниям, установленным в Правилах программы лояльности «Роза Бонус».

2.10. Правила программы лояльности «Роза Бонус» - публичная оферта Организатора на участие в программе лояльности «Роза Бонус», получение и использование бонусной карты, размещенная в сети Интернет по адресу [Публичная оферта на участие в программе лояльности «РОЗА БОНУС»](#).

2.11. Правила Акции или Правила – настоящие Правила проведения маркетинговой акции «Весна в горах».

2.12. Термины, используемые в настоящих Правилах, равнозначны вне зависимости от их написания со строчной или с заглавной буквы по тексту Правил.

Термины «Бонусы», «ски-пасс», а также иные термины, используемые в настоящих Правилах без соответствующего определения по тексту Правил, применяются в значении, раскрытом в Правилах Курорта и Правилах программы лояльности «Роза Бонус».

### **3. Сроки и территория проведения Акции.**

3.1. Срок проведения Акции: с 01.04.2026 г. по 12.04.2026 г.

3.2. Территория проведения Акции: Российская Федерация, путем осуществления онлайн доступа к Сайту.

### **4. Условия участия в Акции.**

4.1. Участником Акции может стать любое дееспособное физическое лицо, выполнившее условия участия в Акции согласно настоящим правилам.

4.2. Участниками Акции (Участниками) являются пользователи Сайта, зарегистрированные на Сайте в порядке, предусмотренном Правилами Курорта, соответствующие требованиям, указанным в п.4.1 настоящих правил и совершившие действия, указанные в п. 5.1. настоящих правил.

4.3. Участие в Акции возможно при условии корректной работы Сайта и страницы Сайта, на которой осуществляется реализация участвующих в Акции услуг. При наличии технических сбоев в работе Сайта, влекущих невозможность реализации услуг, участвующих в Акции, действие Акции приостанавливается до момента восстановления работоспособности Сайта, при этом срок действия Акции не подлежит продлению.

## **5. Содержание Акции.**

5.1. В период проведения акции, Участник может получить поощрение в виде Скидки на условиях, предусмотренных п.6.1. настоящих правил при приобретении участвующих в Акции услуг на Сайте Организатора.

5.2. Скидки, предоставляемые в рамках данной Акции, действуют отдельно и не подлежат суммированию с любыми иными действующими акционными предложениями, скидками/ индивидуальными скидками, специальными условиями и предложениями, бонусами, промокодами Организатора и партнеров Организатора, за исключением дополнительных привилегий, предоставляемых по Программе лояльности «Роза Бонус».

В рамках проведения Акции предоставляются дополнительные привилегии Участникам, зарегистрированным в Программе лояльности «Роза Бонус», в порядке и на условиях, предусмотренных п.6.6. настоящих Правил.

В случае одновременного предоставления нескольких скидок приоритет имеет наиболее выгодная скидка для клиента, если клиент выразил намерение применения такой скидки.

5.3. Информация о Базовой стоимости услуг, участвующих в Акции доступна:

- на Сайте (в том числе отмечена в виде перечеркнутой цены до применения скидки при предложении Услуг, участвующих в Акции).

- на информационных стендах у касс Курорта.

5.4. Информация о стоимости участвующих в Акции услуг с учетом действующей скидки доступна:

- на странице Сайта, на которой осуществляется реализация соответствующих услуг (информация обновляется каждые 10 минут в период проведения Акции (в рабочие часы)).

- на информационных стендах (диджитал-экранах), размещенных над Кассами Курорта.

## **6. Скидка.**

6.1. Участник, при приобретении участвующих в Акции услуг на Сайте в порядке, установленном Правилами Курорта, получает Скидку. Список услуг, участвующих в

Акции, размеры Скидки и иные условия применения Скидки указаны в Приложении №1 к настоящим правилам.

6.2. Скидка, предусмотренная настоящей Акцией, применяется на Сайте автоматически при оформлении заказа (приобретении услуг Организатора, указанных в Приложении №1 к настоящим правилам). Стоимость услуг на Сайте указана с учетом Скидки, применяемой на момент приобретения услуг.

6.3. Скидка, предусмотренная настоящей Акцией, не предоставляется при приобретении услуг Организатора, указанных в Приложении №1 к настоящим правилам, в кассах Курорта и иных местах продаж, в том числе на любых сайтах в сети Интернет, кроме Сайта Организатора.

6.4. Скидка распространяется только на услуги, указанные в Приложении №1 к настоящим правилам, которые будут оказаны в день их приобретения Участником Акции.

Скидка, предусмотренная настоящей Акцией, не предоставляется при приобретении услуг, указанных в Приложении №1 к настоящим правилам, которые будут оказаны в день, не соответствующий дню их приобретения Участником Акции.

6.5. Скидка по настоящей Акции не представляется при приобретении услуг Организатора, не указанных в Приложении №1 к настоящим правилам.

6.6. В период проведения Акции доступно списание накопленных Бонусов по Программе лояльности «Роза Бонус» в размере до 20% (двадцати процентов) от стоимости Услуг, подлежащей оплате с учетом Скидки по Акции, применяемой на момент приобретения Услуг.

Порядок начисления, списания/использования Бонусов, иные особенности участия в Программе лояльности «Роза Бонус» определены Правилами программы лояльности «Роза Бонус». Применительно к Акции Правила программы лояльности «Роза Бонус» применяются с учетом особенностей, определенных настоящими Правилами и в части, не противоречащей Правилам Акции.

## **7. Права и обязанности Участников Акции**

7.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими правилами.

7.2. Участник Акции обязан добросовестно выполнять все условия, предусмотренные настоящими правилами, и не совершать действий, влияющих на предоставление ему скидки посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием.

## **8. Права и обязанности Организатора Акции**

8.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции скидок, указанных в Приложении №1 к настоящим правилам.

8.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств

непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

8.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

8.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

8.5. Организатор Акции не несет ответственность за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

8.6. Организатор вправе:

8.6.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, перечень услуг, участвующих в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок проведения Акции, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.3. настоящих правил.

8.6.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

8.6.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими правилами.

## **9. Персональные данные**

9.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 20.12.2024 г., опубликованной на интернет-сайте [rosakhutor.ru](https://s3.rosakhutor.ru) по ссылке:

[https://s3.rosakhutor.ru/upload/uf/528/m8mf97xp34fpy246n9pall9n0fvswqe4/17\\_24\\_RKH-ot-20.12.2024.pdf?roistat\\_visit=14845731](https://s3.rosakhutor.ru/upload/uf/528/m8mf97xp34fpy246n9pall9n0fvswqe4/17_24_RKH-ot-20.12.2024.pdf?roistat_visit=14845731)

## **10. Прочие положения**

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

10.3. Организатор оставляет за собой право аннулировать поощрение, предусмотренное Актцией, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие правила.

Приложение №1  
к Правилам проведения  
маркетинговой акции  
«Весна в горах»

**Список услуг, участвующих в Акции, и размеры скидок на срок проведения  
Акции**

**Услуги, участвующие в Акции**

№ п. п	Наименование Услуги	Стоимость Услуг при реализации в кассах Организатора (Базовая стоимость), руб.
1	Ски-пасс* 1 день (взрослый)	5 190
2	Ски-пасс* 1 день (детский)	2 600

\*Термин «ски-пасс» и иные термины, используемые в настоящих Правилах, имеют значение, раскрытое в Правилах Курорта и Правилах программы лояльности «Роза Бонус», если иное прямо не определено в тексте Правил Акции.

**Размеры и порядок определения скидок на срок проведения Акции**

Приобретение участвующих в Акции Услуг со Скидкой, возможно только в соответствующий календарный день проведения Акции с учетом следующих особенностей:

1. С 00 часов 00 минут и до 07 часов 59 минут каждого календарного дня в сроки проведения Акции стоимость Услуг устанавливается в размере Базовой стоимости.

2. В 08 часов 00 минут каждого календарного дня проведения Акции стоимость Услуг устанавливается с учетом скидки в размере 15% от Базовой стоимости.

3. Далее, начиная с 08 часов 10 минут и до 15 часов 05 минут каждого календарного дня проведения Акции, размер скидки к стоимости Услуг Организатора, указанной в п. 2 настоящего приложения к Правилам (Базовая стоимость Услуг минус 15%) рассчитывается автоматически каждые 10 (Десять) минут исходя из количества уникальных проходов Гостей через Турникеты Курорта<sup>1</sup> за предшествующий 10 минутный интервал в следующем порядке:

<sup>1</sup> Под уникальными проходами Гостей через Турникеты Курорта понимается количество разных Гостей, которые начали катание (прошли через Турникеты Курорта) в течение дня, при этом:

- учитывается только первый проход Гостя по ски-пассу в текущий день проведения Акции;
- при расчетах учитываются только ски-пассы, прогулочные абонементы не учитываются;
- учитываются проходы через все Турникеты Курорта;
- учитываются только подъёмы, спуски в статистику не входят.

- если количество уникальных проходов Гостей за соответствующий 10 минутный интервал составляет от 0 (Нуля) до 124 (Ста двадцати четырёх) человек включительно, текущая стоимость Услуг<sup>2</sup> уменьшается на 2,5% (Два целых пять десятых процента) от действовавшей в предыдущем 10-ти минутном интервале цены, при этом совокупный размер снижения Базовой стоимости не может превышать 30% (Тридцать процентов);

- если количество уникальных проходов Гостей за соответствующий 10 минутный интервал составляет от 125 (Ста двадцати пяти) до 250 (Двухсот пятидесяти) человек включительно, стоимость Услуг сохраняется на уровне, действовавшем в предыдущем 10 минутном интервале.

- Если количество уникальных проходов Гостей за соответствующий 10 минутный интервал превышает 250 (Двести пятьдесят) человек, текущая стоимость Услуг увеличивается на 3,5% (Три целых пять десятых процента) от действовавшей в предыдущем интервале цены, при этом стоимость Услуг не может превышать Базовую стоимость Услуг, установленную на начало дня.

4. Максимальный совокупный размер снижения стоимости Услуг в течение дня проведения Акции не может превышать 30% (Тридцать процентов) от Базовой стоимости, за исключением, установленным п. 6.6. Правил Акции. При достижении указанного предела последующее снижение стоимости Услуг не осуществляется, стоимость Услуг может изменяться только в сторону увеличения, но не выше Базовой стоимости.

5. С 15 часов 05 минут каждого дня проведения Акции продажа ски-пассов на соответствующий календарный день прекращается. При этом у клиентов остается возможность приобрести Услуги Организатора на следующий календарный день по Базовой стоимости.

---

<sup>2</sup> Под текущей стоимостью Услуг понимается – стоимость услуг, определенная с учетом применяемого размера скидки к стоимости услуг, действовавшей предшествующем 10-ти минутном интервале.