

ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2021



РОЗА  ХУТОР





СОДЕРЖАНИЕ

Вводная часть	7
Уникальные впечатления.....	14
Сохранение природы	28
Партнерство и сотрудничество.....	34
Забота о будущем поколении	46
Историческое наследие	58
Энергетическая эффективность.....	66
Управление отходами	72



Настоящее издание Отчета об устойчивом развитии Курорта «Роза Хутор» выпущено в 2021 г. и продолжает традицию раскрытия данных о деятельности Курорта «Роза Хутор», ее результатах и условиях ее осуществления, заложенную в 2019 г., когда аналогичный отчет был опубликован впервые.

Во времени настоящий Отчет охватывает весь период устойчивого развития Курорта «Роза Хутор», преодолевшего в 2020 г. десятилетний рубеж периода непрерывной деятельности. При этом основное внимание сосредоточено на описании современного статуса Курорта «Роза Хутор», в котором Курорт встретил своих гостей в зимнем сезоне 2020-2021 гг. и в летнем сезоне 2021 г.

Пространственный охват представленных в настоящем Отчете данных распространяется на территорию, занятую объединенной наименованием Курорта «Роза Хутор» совокупностью объектов туристской индустрии.

Включенные в Отчет данные систематизированы в соответствии с Программой устойчивого развития Курорта «Роза Хутор», представленной публике в феврале 2018 г. в развернутом на период до 2020 г. виде. В этом отношении настоящий Отчет содержит информацию о достижениях, выполненных в ходе реализации Программы устойчивого развития Курорта в датированной 2018 г. версии, а также содержит данные об иных сходных и/или связанных достижениях, полученных благодаря усилиям команды Курорта «Роза Хутор» в период реализации указанной Программы устойчивого развития.

Подготовка основного массива данных и написание основного текста настоящего Отчета осуществлена собственными силами команды Курорта «Роза Хутор», в то время как редакторская правка, верстка и дизайн издания выполнены силами внешней стороны.

Источником информации для настоящего Отчета стали собственные данные Курорта «Роза Хутор», предоставленные сотрудниками его структурных и функциональных подразделений. Включенные в настоящий Отчет данные и их источники не подвергались аудиту, верификации или иной проверке достоверности силами внешних лиц.

Составители настоящего Отчета вдохновлялись (но не руководствовались) международными стандартами отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (GRI), серия 100.

Настоящий Отчет опубликован на русском языке в электронном виде на официальном сайте Курорта «Роза Хутор» в сети интернет: www.rosakhutor.com.



Сергей Бачин

Председатель
Совета директоров
ООО «Роза Хутор»

Благодарю вас за интерес к деятельности Курорта «Роза Хутор». В этом, уже втором, отчетном издании вы найдете много интересных данных о том, как устроена работа крупнейшего круглогодичного горного курорта России.

В прошедшем 2020 г. мы вместе преодолевали тяжелейший кризис, но в том же году мы отметили десятилетие с момента начала деятельности – 15 декабря 2010 г. мы впервые открыли для гостей канатную дорогу и горнолыжные трассы.

Отрадно, что в начале ставшего юбилейным зимнего сезона 2020-2021 гг. была запущена в эксплуатацию новая, тридцатая по счету, ультрасовременная канатная дорога «Вероника», ставшая украшением излюбленного гостями южного склона хребта Аибга.

Команда «Роза Хутор» поддерживает бесперебойную работу востребованного, обладающего неоспоримым признанием в качестве лучшего в нашей стране и постоянно развивающегося круглогодичного горного Курорта.

А раз нам выпала честь работать на радость людям, открывая для множества гостей со всех концов России доступный, комфортный и безопасный вход в мир горного туризма, то остается лишь делать свое дело ответственно и профессионально.

Этот отчет посвящается нашей команде – людям, создающим своим трудом комфортное и безопасное пространство для отдыха, спорта и здорового образа жизни в уникальном для России месте, которым по праву является Курорт «Роза Хутор».



Александр Белокобыльский

Генеральный директор
ООО «Роза Хутор»

Мне довелось знать эти горы задолго до того, как здесь появились современные подъемники, горнолыжные трассы, отели, транспортная и инженерная инфраструктура. И без того Красная Поляна уже была заметна на карте общенациональных туристских маршрутов.

Сегодня, опираясь на колоссальный задел наследия «Сочи-2014», мы возрождаем и развиваем в современном ключе традицию активного и природного туризма, раскрывая потенциал Кавказского Причерноморья для туристов со всех концов нашей страны и из-за рубежа.

Любовь наших гостей к горам и их желание вернуться в горы – главный показатель успеха нашей работы.

В летний зной и в зимнюю метель, днем и ночью мы решаем уйму задач для того, чтобы, оказавшись на Курорте «Роза Хутор», гости были восхищены, обрадованы и довольны, чтобы могли отвлечься от хлопот, набраться ярких впечатлений и новых сил, вернуться домой отдохнувшими.

Для этого мы предлагаем бесперебойно функционирующую инфраструктуру, безукоризненный сервис, уникальную атмосферу и широчайший спектр возможностей для того, чтобы провести время в горах с удовольствием и пользой.

В этом отчете мы рассказываем о большой и зачастую скрытой от глаз работе, благодаря которой мы делаем путешествия в горы доступными, полезными, комфортными и безопасными.



20 000 посетителей в день, пропускная способность

2013–2020 лучший горнолыжный курорт России, World Ski Awards

крупнейший спортивный объект «Сочи–2014»

30 комплектов наград в **15** дисциплинах

2020–2021 Travellers' Choice

> 910 000 посетителей в зимнем сезоне 2020/2021

зимний сезон **140** дней в году

2011–2021 десять лет непрерывной работы

единый ски-пасс с другими курортами Красной Поляны

1600–1800 мм осадков в год в долине Мзымты

> 850 000 посетителей в летнем сезоне 2020

2 снежных парка

19 природно-туристских и экскурсионных маршрутов

1350 м спуска на родевальбане (~40 км/ч)

1569 м перепад высот между крайними точками горнолыжных трасс

33 км от вершины Каменный Столб (2509 м) до берега Черного моря

560–2509 м над уровнем моря

100 км горных троп

52 общее число трасс

32 подъемника

> 105 км общая протяженность трасс

29 км канатных дорог

> 23 км разграничительных сетей и лент

> 6000 вешек и знаков для маркировки трасс

> 200 видов птиц

7 водопадов в Парке водопадов «Менделиха»

77 м высота самого большого в Сочи водопада «Золотой» (Парк водопадов)

2989 номеров в **24** отелях

> 967 видов растений

4700 м³ искусственного снега в час

4,5 м средняя толщина снежного покрова на хребте Аибга в феврале-марте

404 снежных пушки

1050 м высота расположения Роза Вейк Парка на Верхнем озере искусственного оснежения

> 21 м вторсырья заготавливается в среднем ежемесячно

~200 бизнесов работает на Курорте

О программе устойчивого развития Курорта «Роза Хутор»

Курорт «Роза Хутор» первым из участников отечественной туристской индустрии и первым среди российских горных курортов раскрыл стратегию и план действий в области устойчивого развития.

Стратегия и среднесрочный план действий в сфере устойчивого развития Курорта «Роза Хутор», разработанные при поддержке Компании «Интеррос», были представлены публике в феврале 2018 г.

Первое издание Программы устойчивого развития «Роза Хутор» было развернуто на период 2018–2020 гг. и содержало описание миссии, видения, ценностей и приоритетов Курорта в сфере устойчивого развития.

Миссия:

- Мы создаем комфортное и безопасное пространство для отдыха, спорта и здорового образа жизни в уникальном месте России — на Курорте «Роза Хутор»

Видение

- лидер массового туризма в России
- крупнейший российский курорт
- стратегический партнер для малого и среднего бизнеса
- привлекательный работодатель

Ценности:

- впечатления — мы работаем для того, чтобы дарить нашим гостям незабываемые впечатления от поездки в горы
- лидерство — мы стараемся быть лучшими и всегда нацелены на повышение качества сервиса, удовлетворенности гостей, безопасности и эффективности нашей деятельности
- партнерство — мы достигаем успеха совместным трудом, развивая и поддерживая дух сотрудничества и взаимной поддержки
- наследие — мы ценим и бережем то, что имеем, и работаем сегодня для того, чтобы плоды нашего труда долгое время служили на радость людям



Семь ключевых направлений работы

1. Уникальные впечатления

Мы дарим гостям Курорта незабываемые позитивные впечатления от встречи с великолепной природой Кавказского Причерноморья в любое время года.

2. Сохранение природы

Головокружительные виды, прозрачный воздух, густые леса и их обитатели, чистые воды горных ручьев и рек, обильные снегопады и бесподобные ландшафты — без этого не было бы нас самих, и мы берегаем эти богатства для нынешнего и будущих поколений.

3. Партнерство и сотрудничество

Курорт «Роза Хутор» создают люди, которые работают вместе. Большая команда Курорта, специалисты множества областей, частные предприниматели и представительства крупного бизнеса, органы государственной власти и местного самоуправления, некоммерческие организации и научные институты — все вносят вклад в общее дело устойчивого развития Курорта.

4. Забота о будущем поколении

Каждый год на снежные склоны и горные тропы Курорта приходят новые гости, в том числе, те, кто сегодня еще мал, а через несколько лет станут сами отвечать за себя.

Мы заботимся о том, чтобы знакомство с горами было для них безопасным и комфортным, воодушевляющим и запоминающимся.

5. Историческое наследие

Богатая и полная тайн история Кавказского Причерноморья, традиции горного туризма, вековые леса и скалы — сокровища, познакомиться с которыми мы приглашаем наших гостей.

6. Энергетическая эффективность

Содержание Курорта связано с потреблением ресурсов, а они не обходятся бесплатно ни нам, ни нашей Планете.

Предпринимая шаги, исключая напрасную трату ресурсов, мы улучшаем эффективность и сокращаем экологический след Курорта.

7. Управление отходами

Каждый день на территории Курорта образуются отходы, значительная часть которых пригодна для утилизации.

Мы не хотим, чтобы вторичное сырье, образовавшееся на территории Курорта, попадало на свалку, и поэтому собираем и возвращаем его в оборот.

К моменту издания настоящего Отчета охваченный первым изданием Программы устойчивого развития Курорта «Роза Хутор» период истек, и новая версия Программы подготовлена к изданию. Настоящий Отчет содержит данные, позволяющие подвести итоги реализации Программы устойчивого развития Курорта «Роза Хутор» в период 2018–2021 гг.



УНИКАЛЬНЫЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ



Наши регулярные исследования показывают: люди едут в горы за новыми впечатлениями и позитивными эмоциями.

Мы работаем для того, чтобы наши гости получали уникальные, незабываемые и позитивные впечатления от путешествия на Черноморский Кавказ в России.

Курорт «Роза Хутор» круглый год открывает комфортный, безопасный и доступный для всех вход в захватывающий мир горного туризма в нашей стране.

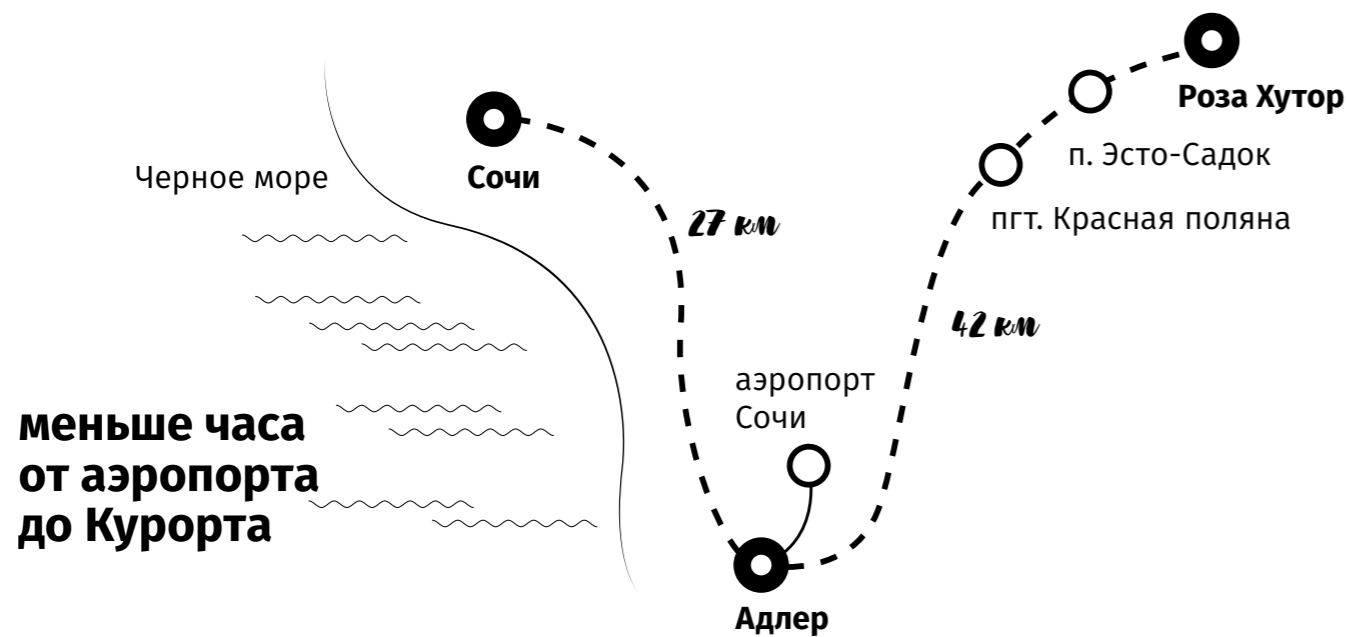
Удобное расположение

Курорт «Роза Хутор» расположен в Краснополянском горно-туристском кластере города-курорта Сочи.

Меньше часа занимает 45-километровый путь на Курорт для туристов, прибывающих в международный аэропорт «Сочи» или на железнодорожный вокзал «Адлер».

Сегодня эта дистанция преодолевается с большим комфортом по автомобильной или железной дорогам, которые образуют единый ультрасовременный транспортный коридор, созданный в ходе подготовки Зимних Игр 2014 г.

Инфраструктура Курорта развернута у подножия и на склонах горного хребта Аибга, протянувшегося к югу от Главного Кавказского Хребта между долинами рек Мзымта и Псоу.



меньше часа
от аэропорта
до Курорта



Роза Долина (560 м над у. м.)

- живописный городок с прогулочной набережной на обоих берегах горной реки Мзымта, умиротворяющая неторопливая атмосфера и манящие виды на окружающие долину горные вершины;
- конечная станция железной дороги, место прибытия городского общественного транспорта, остановка экскурсионных автобусов и такси, парковки для частных авто и машин каршеринга;
- **7** отелей на **1423** номера;
- нижние станции канатных дорог Олимпия (до отметки 1170 м над у. м.) и Стрела (до отметки 1600 м над у. м.);
- кассы и основной информационный центр;
- камеры хранения и прокаты;
- медицинский пункт;
- основной информационный центр;
- центр активного отдыха – стартовый пункт походов и экскурсий;
- ледовый каток (работает зимой);
- горный пляж;
- пеший активно-туристский маршрут «Тропа Здоровья»;
- детские площадки;
- Археологический музей;
- многофункциональный концертный комплекс «Роза Холл»;
- многочисленные кафе и рестораны на любой вкус и кошелек, бары, досуговые центры;
- магазины, сувенирные лавки, продуктовый супермаркет;
- салоны красоты, досуговые центры, спа и банные комплексы;
- небольшая часть Роза Долины занята особой экономической зоной игорного типа, в границах которой расположилось казино.

24 отеля

2989 номеров



Роза Долина
и Парк «Моя Россия»

560 м
над уровнем моря

Культурно-этнографический центр «Моя Россия» (560 м над у. м.)

Увлекательное пространство, где объединились разнообразная культура и самобытные традиции России, а посетителей ждет информация о культуре народов России, открытия и развлечения:

- **3,3 га** общей площади;
- **11** тематических зданий;
- этнографические музеи, тематические выставки и познавательные экскурсии, мастер-классы по народным ремеслам;
- **3** ресторана с традиционной кухней;
- **4** отеля на **32** номера.

Горная Олимпийская Деревня (1100 м над у. м.)

- живой памятник Зимних Игр 2014 г. в Сочи, о которых напоминают Олимпийские Кольца и центральная Аллея Флагов;
- строгий режим безопасности (входит во Всероссийский реестр объектов спорта);
- распахнутые небеса и виды на Главный Кавказский Хребет;
- **13** отелей на **1534** номера;
- **4** отеля категории «ski in/ski out»;
- нижние станции подъемников и конечные пункты ряда горнолыжных трасс Северного склона хребта Аибга;
- родеълбан – скоростной спуск в двухместных санях по оборудованной трассе со скоростью до 40 км/ч;
- стартовая точка ряда активно-туристских и познавательных экскурсионных маршрутов;
- начало 4-километрового пути к Верхнему озеру искусственного оснежения (1050 м над уровнем моря), где расположены:
 - центр вейкбординга «Роза Вейк Парк»;
 - этно-хутор «Шишин двор» с козьей фермой, сыроварней и пасекой;
 - Хаски Хутор с фотогеничными четвероногими обитателями;
- школы по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде;
- прокаты и камеры хранения;
- медицинский пункт;
- кассы и информационный центр;
- многочисленные рестораны, кафе, магазины, бары;
- открытые плавательные бассейны с подогревом воды;
- спортивные площадки;
- ремесленные мастерские;
- сувенирные лавки с натуральной косметикой и другими товарами местного производства.

Вершина «Каменный столб»

2509 м

над уровнем моря

Горная Олимпийская Деревня

1100 м

над уровнем моря

Роза Пик

2320 м

над уровнем моря

Парк Водопадов «Менделиха»

1470 м

над уровнем моря

Роза Пик (2320 м над у. м.)

- смотровая площадка с видом 360° на все главные вершины южной оконечности Западного Кавказа, горные цепи сопредельной Абхазии и близкое Черное море;
- начало спуска по горнолыжным трассам северного и южного склонов горного хребта Аибга;
- начало самых видовых активно-туристских маршрутов;
- верхняя станция кресельной канатной дороги «Эдельвейс», летом несущей туристов в Парк Водопадов «Менделиха» с семью водопадами, включая водопад Золотой (77 м) – самый большой в Сочи;
- ресторан «Высота 2320» с кухней, основанной на местных продуктах;
- незабываемые романтические закаты летом и хрустящие свежим вельветом рассветы зимой.



Крупнейший и признанный лучшим горнолыжный курорт России



Горнолыжный комплекс «Роза Хутор» (в просторечии – «Гора») – главный фактор развития Курорта, ключевой компонент туристского опыта наших зимних гостей и основная забота большей части нашей команды круглый год.

В зимний сезон в эксплуатации горнолыжного комплекса Курорта занято более **700** человек, работающих в режиме 24/7.

Зимой на склоны Роза Хутор поднимаются более **900 000** человек ежегодно, а на пике сезона на Горе находится более **10 000** лыжников и сноубордистов.

«Роза Хутор» обладает заслуженным признанием в качестве лучшего в России горнолыжного курорта (World Ski Awards 2013-2020 гг.).



52 общее число трасс

Горнолыжный комплекс «Роза Хутор» – крупнейший в России, и его характеристики впечатляют:

- расстояние **30 км** по прямой от берега Черного моря;
- расположение на обоих склонах протяженного горного хребта Аибга;
- зона катания охватывает высоты в диапазоне от 940 м (Северный склон) и от 1470 м (Южный склон) до 2460 м над уровнем моря.

32 подъемника общей пропускной способностью **> 40 000 чел/час:**

- **8** гондольных канатных дорог;
- **11** кресельных канатных дорог;
- **5** безопорных канатных дорог;
- **2** бугельных канатных дороги;
- **6** траволаторов.

32 подъемника

105 км общая протяженность трасс

52 подготовленных горнолыжных трассы общей протяженностью **105 км** и совокупным перепадом высот более **19 км:**

- **10** для начинающих (зеленых) общей протяженностью **18,6 км**,
- **17** низкой степени сложности (синих) общей протяженностью **40,1 км**,
- **17** средней степени сложности (красных) общей протяженностью **29,9 км**,
- **8** высокой степени сложности (черных) общей протяженностью **16,4 км**.

220 Га подготовленных трасс ежедневно

2 сноу-парка общей площадью более **116 000 м²:**

- затерянный в лесу Stash-park с уникальным естественным рельефом, предлагающий **3** линии разной сложности общей протяженностью **1200 м** с **23** деревянными фигурами и дополнительно возводимыми фигурами из снега;
- регулярный «РозаСноупарк» с двумя бугельными подъемниками и тремя линиями фигур разной сложности общей протяженностью **> 900 м**.

>40 000 чел/час

общая пропускная способность

крупнейшая в Европе система искусственного оснежения:

- **2** искусственных озера объемом **153 000 м³**;
- **5** насосных станций, нагнетающих в системе давление до **60** атмосфер;
- трубопроводы протяженностью **> 50 км**;
- **404** снежные пушки, включая **382** стационарные и **22** мобильных.

37 снегуплотнительных машин:

- **29** из которых эксплуатируются в сезон, а остальные формируют резерв;
- **220 м** подготовленных трасс ежедневно.

>116 000 м²

общая площадь сноу-парков

68% + 42% = 140 дней

трасс выше 1500 м над у. м. и большей частью ориентированы на север

трасс охвачены системой искусственного оснежения

продолжительность сезона катания

мощная система противолавинной защиты, включающая:

- **9** автоматических метеорологических станций;
- **4** снегоотводящие дамбы;
- **3** противолавинных тоннеля;
- противолавинные сети и волока, противоскользкие сооружения, снегоудерживающие заборы;
- **> 60** противолавинных систем Gazex, противолавинная система «Снежная стрела», а также запас ручных и метательных зарядов, с помощью которых каждый сезон производится необходимый профилактический принудительный спуск общим объемом более **1 000 000 м³**.



Сергей Чернов

Заместитель генерального директора по эксплуатации ГЛК

Эксплуатацией горнолыжного комплекса «Роза Хутор» заняты люди, страстно любящие горы и свое дело. Мы постоянно повышаем планку требований к качеству трасс и склонов. Каждый день на Курорт приезжают туристы, движимые той же страстью – горы зовут. Нам надо предоставить туристам доступ и поддержку, а им – получить и увезти с собой максимум позитивных эмоций.

Так безопасность становится общей точкой приложения усилий и команды Горы, и туристов. Мы посвящаем этому высокотехнологичную инфраструктуру и профессионализм нашей команды. Туристам надо быть внимательными и помнить, что горы красивы, но люди сами несут ответственность за себя и окружающих.

Инфраструктура и сервисы:

Под стать масштабному горнолыжному комплексу «Роза Хутор» – инфраструктура и сервисы Курорта, обеспечивающие комфорт и помогающие туристам экономить время и силы в пользу катания и зимнего отдыха в снежных горах:

- **8** собственных станций проката **+1** под управлением бизнес-партнера;
- тщательно подобранная коллекция оборудования для начинающих и детей, а также для искушенных любителей катания;
- возможность экипироваться полностью, взяв на прокат не только ботинки и лыжи или доску, но и полный комплект мембранной одежды, перчатки, шлем и маску;
- **3500** ячеек камер хранения, в том числе оборудованные сушками;
- комнаты для хранения и сушки инвентаря в отелях Курорта;
- **2** станции подготовки и ремонта горнолыжного инвентаря, выполняющие работы любой сложности;
- шаттлы из отелей Роза Долины и Горной Олимпийской Деревни к нижним станциям канатной дороги;
- бесплатный трансфер для постояльцев отелей поселков Красная Поляна и Эстосадок, доставляющий гостей на Курорт и обратно;
- каток со льдом высочайшего качества для любителей и профессионалов;
- катание на собачьих упряжках, тобогганах, тюбинге;
- оздоровительная релаксация в жарко натопленной бане или в бассейне под открытым небом с подогревом воды.



Единый ски-пасс

«Роза Хутор» вместе с другими горными курортами Краснополянского горнотуристского кластера (горно-туристический центр «Газпром» (и курорт «Красная Поляна») объединены соглашением о введении единого ски-пасса.

Единый ски-пасс открывает возможность катания на трассах всех трех курортов, общая протяженность которых составляет **180 км**.

- «Роза Хутор» – **105 км**;
- ГТЦ «Газпром» (сегменты «Альпика» и «Лаура») – **45 км**;
- «Красная Поляна» – **30 км**.



Ежедневно в течение всего зимнего сезона между курортами по расписанию с получасовыми интервалами курсирует бесплатный трансфер.

Туристам открывается удобство пользования сервисами всех горнолыжных комплексов, включая прокаты снаряжения, школы инструкторов, рестораны, кафе, дополнительные услуги.

Единые ски-пассы можно приобрести на любом из курортов, выбрав один из нескольких тарифов.



180 км

общая протяженность трасс всего кластера

105 км

«Роза Хутор»

45 км

ГТЦ «Газпром» (сегменты «Альпика» и «Лаура»)

30 км

«Красная Поляна»

Круглогодичный горный курорт

Курорт «Роза Хутор» работает в круглогодичном режиме с 2013 года. С каждым годом мы увеличиваем возможности организованного, безопасного и комфортного горного туризма для наших гостей.

Регулярные исследования ожиданий и сбор отзывов гостей Курорта показывают, что туристы приезжают к нам в первую очередь для того, чтобы встретиться с грандиозной природой, насладиться видами, атмосферой и величественным покоем гор.

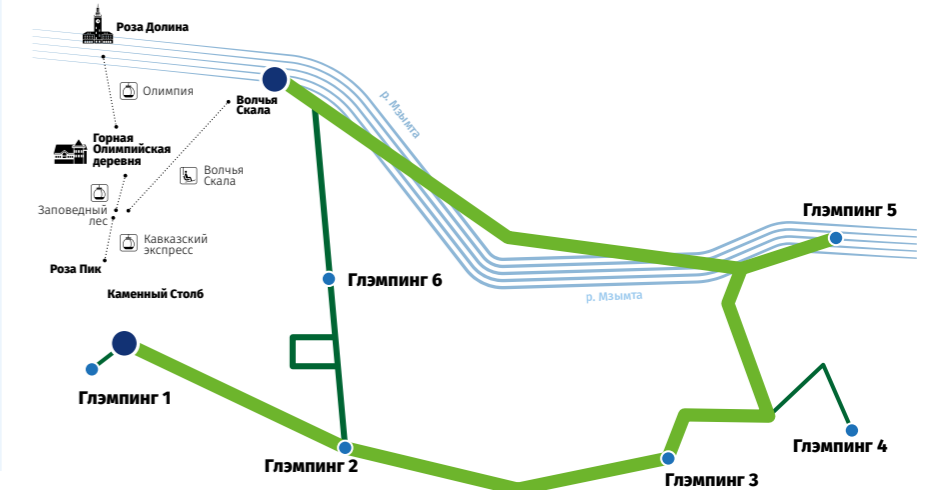
Спрос на активно-туристские горные маршруты растет вместе с аудиторией путешественников, любящих природу и стремящихся к активному здоровому образу жизни.

Одновременно туристы предъявляют спрос на доступный и качественный сервис, рассчитывают на комфортную инфраструктуру, ищут возможности с пользой и удовольствием провести время в путешествии. Мы работаем для удовлетворения этих ожиданий.

Роза Хутор поддерживает государственную установку по устойчивому развитию туризма на особо охраняемых природных территориях, отраженную в национальном проекте «Экология» (разработка инициирована Указом Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»).

Мы реализуем системный подход к устойчивому развитию природной рекреации и активного туризма на территории Сочинского национального парка, Сочинского государственного заказника и Кавказского государственного природного биосферного заповедника, границы которых сходятся в занятой Краснополянским горно-туристским кластером долине Мзымты.

Роза Хутор вместе с дирекциями особо охраняемых природных территорий федерального значения воссоздает в регионе объединенную сеть туристских маршрутов, оборудованных инфраструктурой для комфортного и безопасного путешествия к природным красотам.



Юрий Колобов

Первый заместитель генерального директора – исполнительный директор

Горы – лучшее место, чтобы зарядиться энергией, перезагрузиться, активно провести время на свежем воздухе. Наш фокус – на здоровом и активном отдыхе для всей семьи. И если, как часто говорят в наших местах, зимой главным маркетологом является снег, то летом мы должны предлагать гостям доступное, комфортное и безопасное времяпрепровождение в горах. Так туристы смогут выбрать такой вид отдыха, который для них окажется предпочтительным. Один целыми днями будет активно гулять и коллекционировать красоты, а другой предпочтет погрузиться в безмятежный покой и отвлечься от суеты. Мы работаем для того, чтобы каждый наш гость вернулся домой с чемоданами лучших впечатлений и воспоминаний от поездки в горы.

40 км

протяженность основного маршрута

6

глэмпингов

- Команда «Роза Хутор» реализует масштабный проект по созданию инфраструктуры для активного туризма и природной рекреации на прилегающей к границам Курорта территории Сочинского национального парка и Сочинского государственного заказника;
- «Большое Кольцо» – основной маршрут протяженностью **40 км**;
- **6** глэмпингов различной вместимости и уровня комфорта удалены друг от друга на расстояние однодневного пешего перехода;
- сопутствующая инфраструктура и сервисы (логистика, снабжение, питание, санитарное обеспечение, безопасность и т. д.).

Лето на Курорте «Роза Хутор»:

- квалифицированные инструкторы-проводники Курорта сопровождают путешественников на активно-туристских познавательных маршрутах;
- канатные дороги относят туристов к панорамным обзорным площадкам на гребне Хребта Аибга, а также в Парк водопадов «Менделиха»;
- открыты все отели Курорта в Роза Долине и в Горной Олимпийской Деревне;
- работают все розничные бизнесы: кафе, рестораны, магазины, а набережную Роза Долины и улицы Горной Олимпийской Деревни украшают летние террасы;
- фирменный черноморский пляж в Олимпийском парке, признанием чистоты которого служит престижный знак Голубой флаг (Blue Flag) от Федерации экологического образования (FEE). Курорт организует трансферы к пляжу и обратно;
- Роза Вейк Парк на Верхнем озере искусственного оснежения (1050 м над у. м.), оборудованный двумя реверсивными лебедками и четырьмя фигурами для трюков, предлагающий водные и пляжные активности: вейкборд, вэйкфоил, фрисби, сап-борд, пляжный волейбол и пляжный теннис;
- «Йети Парк» – самый высокогорный семейный парк развлечений в России, предлагающий испытать силы в грандиозном лесном веревочном лабиринте;
- родельбан с захватывающим скоростным спуском по оборудованной трассе на санях, с ручным тормозом, контролем скорости и сближения, а также автоматическим подъемом на точку старта;
- прокат электрических и традиционных велосипедов, самокатов и другого инвентаря, а также трекинговой обуви и палок, походных рюкзаков и пледов;
- археологический музей с интерактивной экспозицией;
- троллейный спуск «Полет орла», летний тюбинг, спортивные площадки, батутная арена, занятия физкультурой и спортом и многие другие предложения, чтобы весело и полезно провести время.



Летом 2021 года «Роза Хутор» предлагает 19 познавательных активно-туристских маршрутов, протяженностью 100 км:

- открытая для всех посетителей Роза Долина «Тропа Здоровья» – оборудованный терренкур на лесном склоне правого берега Мзымты с тремя кольцевыми маршрутами;
- «Парк водопадов «Менделиха» в каньоне одноименной реки на Южном склоне хребта Аибга на высоте **1470 м** над у. м. с тремя кольцевыми маршрутами к семи водопадам, включая самый большой в городе-курорте Сочи водопад Золотой с высотой непрерывного каскада **77 м**;
- «Озерный траверс» – пологая тропа вдоль Северного склона хребта Аибга из Горной Олимпийской Деревни к озерам искусственного оснежения, где расположились Роза Вейк Парк, этно-хутор «Шишин двор» и Хаски Хутор;
- «Каменный столб» – прогулка над облаками по гребню хребта Аибга к высшей точке Курорта (**2509 м** над у. м.);
- «Юрьев Хутор» – тропа к отдаленному высокогорному цирку, где удачливым туристам в жаркий летний день показываются кавказские серны;
- «Харгинский лес» – поход вглубь величественного букового леса к затерянному в чаще водопаду;
- «От снежников до водопадов» – открытый в 2020 г. увлекательный пеший маршрут по тропе от Роза Пик (**2320 м** над у. м.) к Парку водопадов «Менделиха» (**1470 м** над у. м.);
- «Нахазо» – открытый в 2021 г. высокогорный маршрут по тропе от Роза Пик вдоль Южного склона хребта Аибга;
- познавательные экскурсионные маршруты «Закулисье горнолыжного курорта» и «Олимпиада на Роза Хутор», раскрывающие подробности устройства успешного объекта наследия «Сочи-2014»;
- три обучающие программы Горной Академии «Роза Хутор» для маленьких гостей Курорта, которые приобретают навыки походной жизни и безопасного нахождения в дикой природе;
- этнографический практикум для детей «Колонизация», знакомящий с историей Кавказа и с традиционным укладом населяющих его народов;
- три детских естественнонаучных практикума, знакомящих малышей и подростков с тайнами горной природы: «Бродилка», «Экспедиция» и «Тайная жизнь птиц»;
- «Пастушьими тропами к Греческому мосту» – открытый в 2021 г. протяженный траверс, огибающий горный массив Аибга с юга и приводящий в долину Мзымты по старой скотопогонной дороге.



СОХРАНЕНИЕ ПРИРОДЫ

Впечатляющая горная природа – ключевой актив и основа устойчивого развития Курорта «Роза Хутор».

Чарующие ландшафты, сверкающие белизной снежные склоны, гремящие струи водопадов и близкое теплое море, лечебный горный воздух и грандиозное величие природы – за этим едут к нам гости со всех концов России и из-за рубежа.

Команда «Роза Хутор» обеспечивает безукоризненное соблюдение законодательных природоохранных требований и, не ограничиваясь этим, идет дальше по пути изучения и сохранения природных богатств Западного Кавказа для нынешнего и будущих поколений.

Горный курорт «Роза Хутор» расположен на Западном Кавказе в историко-географическом регионе, именуемом Кавказским Причерноморьем.

Западный Кавказ простирается от Таманского полуострова до горы Эльбрус (**5642 м**) и входит в состав более чем 1100-километровой горной системы Большого Кавказа.

К югу от Черноморской цепи Главного Кавказского хребта и параллельно ему протянулся Южный Боковой (Передовой) хребет, рассеченный реками на отдельные участки.

Одним из таких участков является горный хребет Аибга, у подножия и на склонах которого раскинулся Курорт «Роза Хутор».

Хребет Аибга протянулся с северо-запада на юго-восток почти на 23 км и отсекает среднюю часть долины реки Мзымта от верховьев реки Псоу, разделяющей рубежи России и Абхазии. Основной частью хребта Аибга выступает одноименный горный массив, живописно нависающий над Курортом. Высшая точка хребта Аибга – гора Каменный Столб (**2509 м**).

Хребет Аибга в районе «Роза Хутор» содержит полный профиль высотных ландшафтов, характерных для Западного Кавказа:

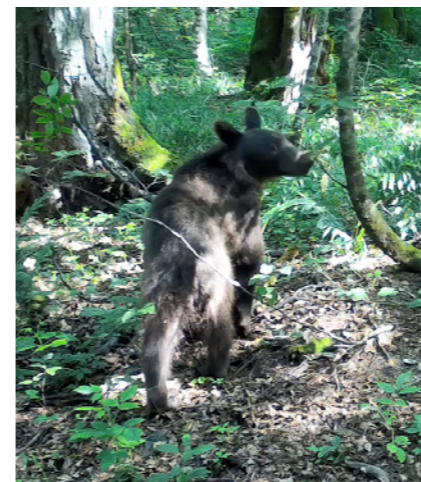
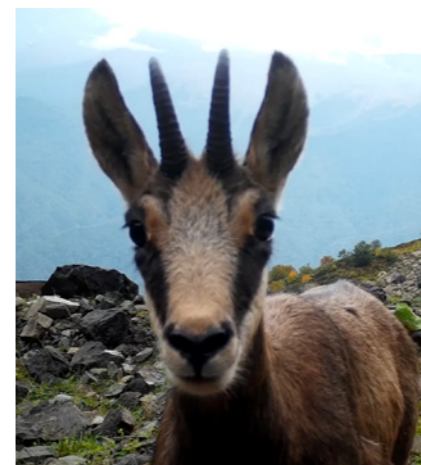
- **560–1700 м** – горно-лесной ландшафт. До отметок 1100–1300 м склоны средней крутизны укрыты смешанными широколиственными лесами с характерным колхидским вечнозеленым лиственным подлеском. Выше их сменяют крутые каньоны, скальные выступы и ущелья с преобладанием буково-пихтовых лесных массивов.
- **1700–2000 м** – субальпийский ландшафт. Здесь часты скальные обнажения, выбитые ледниками корытообразные долины и выпуклые каменные «бараньи лбы», горные цирки и морены. Растительность представлена субальпийским буковым, рябиновым и березовым криволесьем, зарослями рододендрона и можжевельника и субальпийскими лугами.
- **2000–2500 м** – альпийский ландшафт. Устойчивый снежный покров держится здесь с ноября по июнь, а в северных цирках, бывает, снег не успевает растаять до следующей зимы. Преобладают крутые и скалистые склоны на обратном рельефе (северный склон Аибги) и обширные луговины – на прямом (южный склон). Альпийская растительность напоминает тундровую: низкотравные луга, разноцветные пятна лишайников и яркие цветочные ковры – на этих высотах лето скоротечно.

Река Мзымта, украшающая Роза Долину, берет начало в озере Верхний Кардывач на высоте 2472 метра над уровнем моря. На расстоянии **36 км** выше по течению от Курорта «Роза Хутор» Мзымта наполняет озеро Кардывач (1837 м над у.м.), самое большое из **25** озер, насчитывающихся в ее бассейне.

В долине Мзымты, крупнейшей реки черноморского побережья России, нет недостатка воды. Она собирает влагу из более чем пяти сотен притоков, а в ее верховьях выявлено **8** ледников общей площадью **1,8 км**.

Особый мягкий климат на Курорте определяется как умеренный горно-морской: с четко выраженными четырьмя временами года и высотной поясностью. Средняя температура января в Роза Долине – около 0°C, а июня – 18–20°C, годовая сумма осадков – 1600–1800 мм.

Первый снег в горах ложится уже в сентябре, однако устойчивый покров формируется лишь в ноябре-декабре. Зимой в горах нередки метели, туманы, а растущий снежный покров грозит лавинами. Обильные снегопады возможны на Аибге и в апреле-мае.



Мягкая и насыщенная осадками зима создает на Курорте «Роза Хутор» благоприятные условия для формирования устойчивого снежного покрова и управления лавинным риском.

Гостям Курорта «Роза Хутор» необходимо не более часа для того, чтобы добраться из Роза Долины до теплого незамерзающего Чёрного моря, сбросив по пути около 560 метров высоты и перебравшись из горно-лесной ландшафтно-климатической зоны в приморскую субтропическую.

Выдающееся ландшафтное и биологическое разнообразие вкупе с особыми физико-географическими и климатическими характеристиками делают природное достояние Курорта «Роза Хутор» поистине уникальным, а восторг наших гостей от встречи с природой долины Мзымты и окружающих ее гор – искренним и неподдельным.

Кавказское Причерноморье имеет важное значение для сохранения биологического разнообразия Юга России. Вплоть до недавнего времени эти земли были подвержены длительной и существенной трансформации, связанной с деятельностью человека, включающей рубку леса, выпас скота и хищническую охоту на животных.

Ввиду возрастающей рекреационной роли лесов в условиях интенсивного развития курорта Сочи и недопустимости их использования для заготовки древесины и в целях сохранения множества природных и историко-археологических памятников, а также для сохранения единственного в России центра реликтовой колхидской флоры, в **1983 г.** было принято решение о создании Сочинского национального парка, ставшего первой особо охраняемой природной территорией такого вида в нашей стране.

Сегодня площадь Сочинского национального парка составляет более **2000 км²**. Вместе с примыкающим к его северо-восточным границам Кавказским государственным природным биосферным заповедником (создан в 1924 г. на месте бывшего великокняжеского охотничьего заказника «Кубанская Охота» и охватывает более **3000 км²** горно-лесных ландшафтов на обоих макросклонах Западнокавказской горной гряды). Сочинский национальный парк образует гигантскую по площади и крупнейшую в Европе природную территорию с режимом особой охраны, направленным на сохранение природных комплексов и историко-культурных памятников, изучение природы и экологическое просвещение, создание условий для развития туризма и отдыха.

Весь горнотуристский кластер Сочи, включающий Курорт «Роза Хутор», едва ли охватывает **1%** территории Сочинского национального парка и совершенно теряется на фоне колоссальных масштабов охраняемых природных территорий Западного Кавказа.

Тем не менее, востребовано и, безусловно, оправдано особое внимание к планированию и координированной реализации природоохранных программ, объединяющих усилия природоохранного и туристского сообщества, также связывающих задачи развития горного туризма с целями сохранения природного разнообразия в этом прекрасном месте России.

Курорт «Роза Хутор» вносит свою лепту в эту большую работу.

Мониторинг и сохранение природного разнообразия

В период с 2006 года Курорт «Роза Хутор» поддерживает практику использования хребта Аибга в качестве научного стационара для Сочинского национального парка, укрепляя исследовательскую традицию,

заложенную в конце XIX в. выдающим ботаником и первооткрывателем западнокавказской природы Николаем Михайловичем Альбовым и продолженную его многочисленными и яркими последователями.

Ежегодные исследования, организуемые учеными Сочинского национального парка при поддержке Курорта, охватывают весь хребет от подножия до гребня и служат формированию оценки тенденций развития природных комплексов и их компонентов как в зонах рекреационной деятельности с ее антропогенным прессингом, так и на прилегающих территориях.

Курорт также ведет самостоятельную работу по изучению и поддержке благополучия диких животных, обитающих на территории и в окрестностях Курорта. Для этих целей развернута сеть подкормочных площадок и солонцов, остро востребованных у копытных. На кормовых станциях и на путях миграции животных мы размещаем фотоловушки, получая с их помощью данные о видовом разнообразии животных, половозрастном составе их популяций, о поведении и повадках зверей. В объективы фотоловушек на территории Курорта попадают благородные кавказские олени, кавказские серны, косули, кабаны, медведи, шакалы, лисы, куницы, барсуки, еноты.

Участок хребта Аибга на территории Курорта «Роза Хутор» служит местом обитания устойчивой группировки кавказских серн, общая численность которой насчитывает более **40** особей. Благодаря нашей заботе и не рискуя стать жертвой браконьера на территории Курорта, любопытные серны с каждым годом становятся более терпимыми к присутствию людей и чаще позволяют туристам рассмотреть себя с безопасного расстояния.

Любым строительным или земляным работам на Роза Хутор всегда предшествует ряд мер, направленных на защиту редких и особо охраняемых растений и животных. Эта мера исполняется командой Курорта под строгим контролем со стороны государственных природоохранных служб и дирекции Сочинского национального парка.

Наиболее уязвимыми оказываются редкие травянистые и кустарниковые растения, а также малоподвижные животные, в основном, – земноводные.

Перед началом работ выполняются изыскания, определяющие видовой состав, места произрастания и обитания, а также количество растений и животных, подлежащих пересадке или переселению. Одновременно подыскивается подходящий участок, расположенный в соответствующем ландшафтно-климатическом поясе. Затем следует представление проекта планируемого перемещения растений и/или животных в контролирующую службу. Пересадка растений, отлов и переселение животных происходит только после получения разрешения. Отчет о результатах также представляется в контролирующую службу.

За период активных работ по развитию Курорта «Роза Хутор» были выполнены посадки более **57 000** экземпляров редких и особо охраняемых растений различных видов, в том числе, посадки деревьев взамен вырубленных, а также пересадки травянистых и кустарниковых растений с мест производства работ.

В период 2018–2020 гг. Курорт обеспечил транслокацию из мест повышенного риска с целью сохранения **6895** экземпляров растений редких видов, включенных в Красные книги Российской Федерации и/или Краснодарского края.

За то же время, Курорт «Роза Хутор» выполнил компенсационную посадку **118** экземпляров лесных деревьев, виды которых отнесены к запрещенным к заготовке.



Денис Рыльцев

Руководитель
экологической службы

Курорт «Роза Хутор» – это большое хозяйство, экологические характеристики которого требуют внимания, контроля, ответственности. Мы работаем для того, чтобы минимизировать риск загрязнения окружающей среды, и должны выбирать самые эффективные технологии, решения и методы.

Курорт расположен на лоне горной природы, производящей грандиозное впечатление на наших гостей, да и на нас самих, благодаря, не в последнюю очередь, возможности наблюдать диких животных в естественной среде обитания. Для того, чтобы этих возможностей становилось больше, мы обеспечиваем благоприятные условия для наших четвероногих соседей.

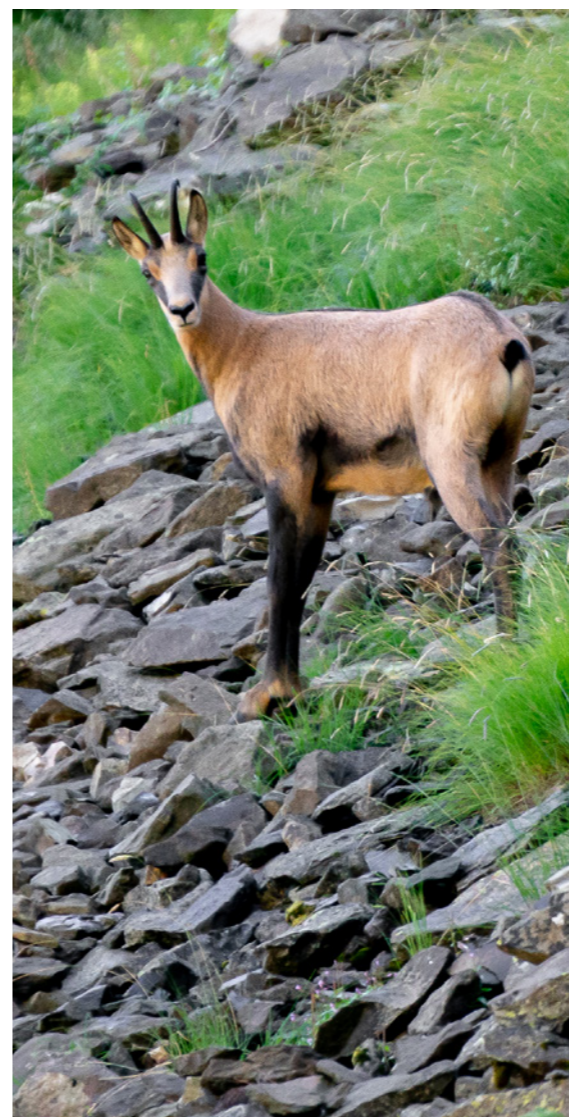
>40

особей кавказской серны – устойчивая группировка на территории Курорта

57 000

редких растений высажено

В объективы фотокамер и фотоловушек на территории Курорта попадают благородные кавказские олени, кавказские серны, косули, кабаны, медведи, шакалы, лисы, куницы, барсуки, еноты. Некоторые из полученных фото вы видите здесь.



В соответствии с требованиями лесного законодательства, Курорт обеспечил компенсационные посадки лесных насаждений взамен вырубаемых для размещения линейной инфраструктуры. Так, по согласованному Министерством природных ресурсов Краснодарского края проектам, на специально отведенных участках было высажено **22 000** экземпляров лесных деревьев различных пород.

По согласованному с Федеральным агентством по рыболовству плану, Курорт обеспечивает выполнение мероприятий по сохранению водных биологических ресурсов. За 2018–2020 гг. в реку Мзымта и другие водоемы Краснодарского края выпущено **27 426** экземпляров молоди рыбы, выращенной на специализированных рыболовных заводах. На 2021 г. согласованы и ждут своей очереди выпуски еще **66 452** экземпляров.

Курорт «Роза Хутор» поддерживает природоохранную деятельность Сочинского национального парка, обеспечивая регулярное перечисление в пользу его дирекции значительных сумм, формируемых за счет выделения доли в доходах от продажи ски-пассов.

Команда Курорта готова расширять меры поддержки дирекции Сочинского национального парка и Кавказского природного заповедника в деле разработки и реализации комплексных программ, направленных на изучение и сохранение природы всего Краснодарского горнотуристского кластера.



Экологический менеджмент

Курорт «Роза Хутор» ведет производственный экологический контроль. Эту функцию в команде «Роза Хутор» исполняет специальное подразделение – Экологическая служба.

В рамках производственного экологического контроля выполняются следующие виды работ:

- отбор и анализ атмосферных осадков (снег/вода) на предмет их возможного загрязнения;
- химический анализ состава воды в поверхностных водных объектах;
- отбор почв для анализа на предмет загрязнения тяжелыми металлами;
- регулярное радиологическое обследование;
- регулярные замеры показателей соответствия выбросов в атмосферу от теплотехнического оборудования и автотранспорта нормативам допустимых концентраций загрязняющих веществ;
- анализ прошедших очистку ливневых сточных вод;
- постоянный мониторинг практики обращения с отходами на территории Курорта.

Партнерство и сотрудничество



Роза Хутор – крупнейший спортивный объект Зимних Олимпийских и Паралимпийских Игр 2014 г. На территории Курорта были разыграны 30 комплектов наград в 15 спортивных дисциплинах, а в Горной Олимпийской Деревне размещались 2600 спортсменов и членов спортивных делегаций со всего мира.

Курорт «Роза Хутор» – выдающийся пример успешного олимпийского наследия, увереннодвигающийся по пути устойчивого развития и с лихвой оправдывающий грандиозные усилия по подготовке «Сочи-2014».

Возведенная к Олимпиаде инфраструктура после трансформационных мероприятий органично и, без малого, полностью интегрирована в среду Курорта, обеспечивая условия для доступного, комфортного и безопасного туризма множеству гостей со всех концов России и из-за рубежа.

Работая на благо соотечественников и обеспечивая значительные выплаты в бюджетную систему, мы безукоризненно исполняем обязательства по возврату кредита, предоставленного под государственные гарантии для олимпийской стройки.

Пример успешного олимпийского наследия демонстрирует не только «Роза Хутор», но и весь Краснополянский горно-туристский кластер города-курорта Сочи, совершивший рывок в развитии при подготовке Зимних Игр 2014 г.

В конце 2020 г. Курорт «Роза Хутор» поддержал инициативу Администрации г. Сочи и стал участником многостороннего соглашения сосредоточенных в Краснополянском кластере дирекций горных курортов и особо охраняемых природных территорий о сотрудничестве в целях популяризации и развития этой выдающейся круглогодичной горно-туристской дестинации.

Мы развиваем партнерства на туристском рынке, формируя выгодные условия сотрудничества для:

- > **30** туристских операторов;
- > **50** экскурсионных компаний;
- > **500** отелей, санаториев и гостевых домов Большого Сочи.

Стандарты гостеприимного сервиса

Мы работаем для наших гостей, круглый год создавая условия для доступного, комфортного и безопасного горного туризма на черноморском Кавказе в России.

«Роза Хутор» – горный курорт, признанный лучшим в России, что определяет высокий уровень требований к качеству нашего сервиса.

С 2016 г. Курорт внедряет развитые стандарты гостеприимного сервиса, определяющие неизменно высокое качество услуг «Роза Хутор».

Единообразные требования к качеству сервиса, содержащиеся в стандартах, обязательны как для команды «Роза Хутор», так и для всех работающих на Курорте бизнесов.

Ключевые компоненты Стандартов гостеприимного сервиса:

- дружелюбность и профессионализм;
- скорость;
- безопасность;
- удобство и комфорт;
- прозрачность и информативность;
- доступность или правило одного окна;
- ориентация на гостя.

Непрерывная практика внедрения Стандартов гостеприимного сервиса:

- обучаем сотрудников: 4139 человек за период 2018-2020 г.;
- новичкам выделяем наставников;
- собираем обратную связь от работников, проводим внутренний аудит;
- даем гостям множество способов поделиться замечаниями, предложениями, отзывами.

>30 туристских операторов

>50 экскурсионных компаний

>500 санаториев и гостевых домов



Ольга Ляхова

Заместитель генерального директора по стратегии и развитию

Мы работаем для наших гостей и постоянно напоминаем себе о том, как высоко путешественники ценят сервис.

Вне зависимости от предпочтений и увлечений, туристы стремятся с максимальной пользой и удовольствием провести время.

Вся команда Курорта настроена на то, чтобы помочь нашим гостям избежать напрасных потерь времени и сил, лишних расходов и досадных недоразумений.



Дмитрий Копьёв

Руководитель клиентской службы

Тем, кто планирует приехать на Курорт, рекомендую позвонить на бесплатный номер нашего колл-центра 8-800-5000-555.

Мы снабдим вас информацией, чтобы путешествие было удачным.

А еще ответим на ваше сообщение, примем обращение через соцсети, тепло встретим на стойке в инфоцентре, постараемся найти нужные решения и позаботимся о том, чтобы ваш отдых прошел без тревог и волнений.

Добро пожаловать на Курорт «Роза Хутор»!

Коммуникация с гостями

«Роза Хутор» – масштабный, но доступный и удобный для гостей горный курорт.

Мы помогаем туристам:

- ориентироваться на местности;
- планировать и организовывать отдых без потери времени и сил;
- узнавать о происходящих на Курорте событиях;
- оперативно решать непредвиденные проблемы.

Для гостей Курорта работают:

- **3** стойки информационного центра, открытых ежедневно с 9.00 (а в высокий зимний сезон – с 7.00) до 19.00;
- круглосуточный колл-центр;
- объявления по громкой связи;
- экраны в кассах и рядом со станциями основных подъемников, информирующие об открытых трассах, текущих и прогнозируемых погодных условиях, лавиноопасности;
- **2** информационных канала на телеэкранах в номерах отелей Курорта;
- постоянно совершенствуемое мобильное приложение;
- инфоботы в популярных мессенджерах;
- прямой диалог в соцсетях (общее число подписчиков – **> 472 000**);
- интерактивное окно для отзывов и канал для предложений по улучшению качества обслуживания на сайте;
- круглосуточная телефонная связь со службой спасения;
- все сотрудники Курорта, работающие на передней линии и всегда готовые откликнуться и помочь;
- круглосуточный колл-центр (принимает около **60 000** звонков в год).



Команда «Роза Хутор»

Штатная численность команды Курорта «Роза Хутор» > **2500** человек.

Временный найм для сезонного (зимнего) усиления команды эксплуатации горнолыжного комплекса Курорта привлекает в команду «Роза Хутор» еще > **500** человек ежегодно.

Коэффициент текучести персонала в компании (без учета срочного найма) составляет **8%**.

Команду Курорта формируют выходцы из **74** субъектов Российской Федерации, большинство сотрудников представляют Краснодарский край и Сочи.

Год от года «Роза Хутор» пополняет кадровый резерв, развивая сообщество людей, заинтересованных в работе на Курорте и хорошо зарекомендовавших себя.

На курорте получают развитие традиции волонтерства, ставшие наследием Зимних Игр 2014 г. Ежегодно от **500** до **600** добровольных помощников включаются в команду «Роза Хутор», стремясь оказаться на Горе в лучший день сезона со специальным ски-пассом волонтера.

Добровольцы помогают:

- информировать гостей;
- организовывать посадку/высадку на канатные дороги и трансферы;
- контролировать соблюдение санитарно-эпидемиологических норм (измерение температуры, контроль средств индивидуальной защиты);
- проводят опросы и анкетирование гостей;
- поддерживать порядок на территории Курорта, в том числе на горнолыжных трассах;
- проводить массовые мероприятия.

Курорт предоставляет условия для организации студенческой практики и во взаимодействии с Администрацией г.Сочи обеспечивает рабочие места для несовершеннолетних.

Команда Курорта руководствуется Кодексом корпоративной этики, ориентированным на общее дело по созданию лучшего горного курорта России, на гостей и на коллектив как на ключевые ценности.

Курорт обеспечивает обучение, профессиональную подготовку и аттестацию сотрудников по 45 специальностям. В период 2018–2020 гг.:

- **1513** сотрудников прошло обучение по **239** программам, подлежащих обязательной аттестации;
- **5610** человек прошли **826** тренинговые программы.

Новички закрепляются за опытными наставниками, которые помогают им успешно пройти адаптацию в команде Курорта и освоить специальность.

Курорт не ограничивается безукоризненным соблюдением требований трудового законодательства, включая оплату ночных и приходящихся на праздничные и выходные дни смен, а также переработок.



Елена Жаркова

Директор по персоналу

Олимпийская искра, в свете которой был возведен Курорт «Роза Хутор», ярко горит в сердце нашей команды и сегодня.

Многолетние сотрудники и новобранцы разделяют воодушевление, с которым они вносят вклад в работу крупнейшего и признанного лучшим горного курорта России.

А счастливые улыбки посетителей Курорта «Роза Хутор» со всех концов России и из-за рубежа служат лучшим подтверждением того, что эта работа выполняется не зря.

Ценить гостей, быть лучшими, не бояться трудностей, любить свое дело и уважать коллег – девиз команды «Роза Хутор».

2500 человек в штате

+500 сотрудников в высокий сезон

+500 волонтеров ежегодно



«Роза Хутор» берет на себя повышенные обязательства перед сотрудниками, включая:

- добровольное медицинское страхование, включая расширенное покрытие для сотрудников, находящихся в группах повышенного риска в связи с их профессиональной деятельностью;
- поддержка материнства и детства;
- поддержка сотрудников и их семей в связи с потерей близкого родственника;
- поощрение наставничества;
- поддержка изучения иностранных языков, в т.ч. оплата курсов и адресная политика вознаграждений, привязанных к результативности каждого сотрудника;
- корпоративный транспорт;
- предоставление униформы;
- поддержка временного размещения иногородних сотрудников.



Всем сотрудникам «Роза Хутор» Курорта бесплатно предоставляются:

- именной ски-пасс с неограниченным доступом круглый год;
- ски-пассы с неограниченным доступом зимой и ограниченное число прогулочных билетов для близких родственников;
- услуги проката горнолыжного инвентаря;
- совместное с близкими родственниками посещение ледового катка и прокат коньков;
- услуги на черноморском пляже Курорта.

Сотрудникам и членам их семей предоставляются скидки с цены услуг и товаров, предлагаемых работающими на Курорте бизнесами.

Каждый год перед началом высокого зимнего сезона вся большая команда Курорта собирается на веселую предновогоднюю вечеринку с подарками.



Деловое сообщество

Роза Хутор – стратегический партнер для малого и среднего бизнеса. Каждый из бизнесов-партнеров Курорта вносит ценный вклад в туристический опыт гостей и выступает в роли работодателя и налогоплательщика.

Таким образом совместными усилиями мы формируем условия для устойчивого развития и благополучия местного сообщества, а результаты нашего общего дела впечатляют соотечественников и зарубежных туристов, приезжающих на Курорт «Роза Хутор».

Бизнес-сообщество Курорта насчитывает порядка 200 предприятий, в том числе:

- **24** отеля на **2989** номеров;
- **> 50** ресторанов, кафе и баров;
- **> 60** магазинов;
- около **25** сервисных предприятий, включая парикмахерские, салоны красоты, бани и т.д.;
- **> 20** предприятий, организующих досуг, в том числе, ремесленные мастерские, экскурсионные бюро и т.д.;
- детский клуб и центры детского досуга;
- картодром;
- отделение банка;
- многофункциональный культурно-развлекательный центр «Роза Холл»;
- казино;
- вендинговые аппараты.



Евгений Макаров

Первый заместитель генерального директора

«Роза Хутор» уделяет большое внимание формированию взаимовыгодных отношений с организациями и предпринимателями, которые заинтересованы вести свой бизнес на Курорте.

Мы стремимся к формированию надежных долгосрочных отношений с партнерами, в числе которых рассчитываем найти лучших в своем деле.

В особой степени мы уважаем и высоко ценим тех, кто помогает нам непрерывно совершенствовать нашу инфраструктуру и вносит значительный вклад в удовлетворение наших гостей»

200 бизнесов работает на Курорте

60 магазинов

50 ресторанов, кафе и баров

45 сервисных и досуговых предприятий

Международные и отечественные операторы гостиниц

Роза Хутор – горный Курорт мирового класса. Этот статус подтверждается присутствием ведущих международных и отечественных гостиничных операторов, высоко поднимающих планку стандартов сервиса и ответственности.

AZIMUT Hotels

Российская сеть отелей, первой вышедшая на международный рынок. Управляет **40** отелями в **32** городах в **4** странах. На «Роза Хутор» – отель AZIMUT Freestyle 3* (**174** номера) и апарт-отель VALSET apartments by AZIMUT 3* (**394** номера).

В 2020 году AZIMUT Hotels выступил с концепцией #азимутзабота, включающей четыре направления:

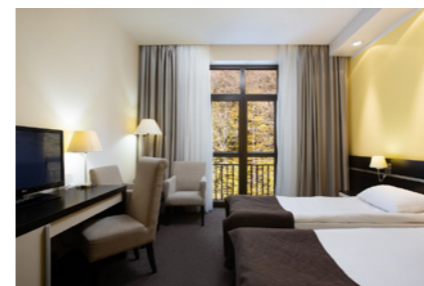
- 1) забота о себе (как о сотруднике);
- 2) забота о команде;
- 3) забота о компании;
- 4) забота о гостях.

Локальная команда Azimut определила для себя 5-й вектор – заботу об окружающей среде.

С 2018 г. отель непрерывно развивает практику раздельного сбора отходов в хозяйственном и в клиентском секторах, вовлекая в нее сотрудников и гостей.

В отеле AZIMUT Freestyle 3* при уборке номеров горничные ведут раздельный сбор отходов ПЭТ-бутылок и стеклянной тары, которые затем передаются заготовителям вторсырья.

Постояльцы апарт-отеля VALSET apartments by AZIMUT 3* отвечают на обращенный к ним призыв не выбрасывать перерабатываемую упаковку для того, чтобы ее собрали службы гостиницы при уборке и также передали заготовителям.



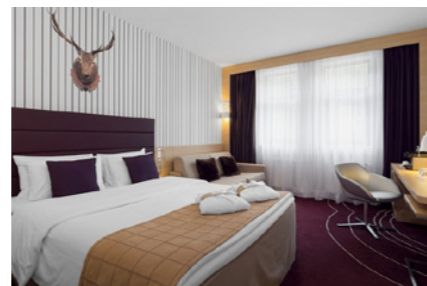
AccorHotels

Крупнейшая международная гостиничная сеть, управляющая более чем **5000** отелями под **30** брендами в **110** странах мира. На Курорте «Роза Хутор» представлена отелем Mercure 4* (**153** номера).

Сеть AccorHotels выделяется развитой корпоративной программой в области устойчивого развития «Planet 21».

Команда Mercure Rosa Khutor внедрила следующие инициативы:

- оборудована открытая библиотека, пополняемая, в числе прочих, забытыми в номерах книгами;
- в бэк-офисах используют черновики для печати и ведут сбор макулатуры;
- гостям предлагаются экосертифицированные средства гигиены;
- использование моющих средств с экомаркировкой на кухне и в гостиничном хозяйстве;
- отдельный сбор перерабатываемых отходов в хозяйственной зоне;
- к гостям отеля обращены призывы использовать полотенца несколько раз и не торопиться с заменой постельного белья, помогая сокращать потребление воды и использование химикатов для стирки. Половина сэкономленных средств перечисляется для финансирования посадки деревьев в России и в мире;
- все сотрудники, контактирующие с клиентами, проходят обязательный тренинг, направленный на предотвращение сексуальной эксплуатации детей.



Golden Tulip

Международный оператор с более чем **230** отелями в **40** странах. На «Роза Хутор» расположены две гостиницы:

- Golden Tulip Rosa Khutor 4* (**162** номера);
- Tulip Inn Rosa Khutor 3* (**148** номера).

В числе локальных инициатив команды Golden Tulip:

- переход на энергосберегающее диодное освещение в гостевых и служебных зонах;
- отдельный сбор отходов в хозяйственной зоне и при уборке номеров;
- сбор и утилизация отработанных аккумуляторных батарей;
- утилизация отработанного фритюрного масла.

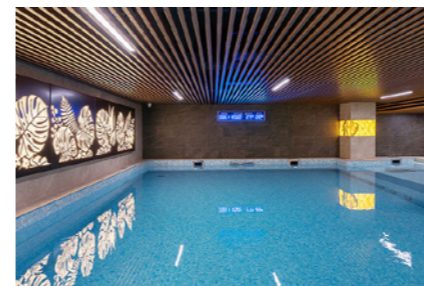


Rosa Ski Inn

Собственный гостиничный бренд «Роза Хутор», управляющий отелем Ski Inn SPA Hotel 4* (**124** номера) и отелем Rosa Ski Inn 3* (**244** номера). Эти гостиницы расположены в Горной Олимпийской Деревне и представляют собой примеры успешной трансформации общежитий для спортсменов в комфортабельные отели, расположенные прямо у подъемников.

Повестка команды Rosa Ski Inn в области устойчивого развития:

- экономия электропотребления – установлено автоматическое регулирование освещения в гостевых и служебных зонах в зависимости от времени суток;
- в 2021 г. осуществлен полный переход на светодиодные лампы, обеспечивший 40%-ное сокращение потребления энергии на освещение;
- экономия газа – автоматизированное регулирование работы газовых котельных с учетом погодных условий;
- экономия воды и средств для стирки за счёт бережливости гостей, откликающихся на призыв не торопиться с заменой полотенец и постельного белья;
- использование биоразлагаемых моющих средств;
- отдельный сбор отходов в хозяйственной зоне, в офисных помещениях и при уборке номеров;
- сбор отработанных аккумуляторных батарей для утилизации;
- передача списанного, но пригодного к использованию имущества отеля на благотворительность.



Rosa Springs

Medical Spa Отель Rosa Springs 4* – ski-in ski-out отель в Горной Олимпийской Деревне (**202** номера). В ходе Зимних Игр 2014 г. в этом здании располагался медико-диагностический центр, где спортсмены проходили реабилитацию и восстанавливали силы между соревнованиями.

На его месте был развернут первый бальнеологический отель в горном Сочи с современной физиотерапевтической лечебной базой высочайшего класса. Экологическая политика Rosa Springs ориентирована на:

- сокращение потребления ресурсов и ответственное обращение с отходами,
- создание благоприятной среды в здании гостиницы и рядом с ним,
- экологическое просвещение гостей.



Rosa Village ★★

Rosa Chalet ★★★★★

Отель 28 ★★

Три непохожих друг на друга отеля на 310 номеров выросли в корпусах Горной Олимпийской Деревни после Игр 2014 г. и сегодня управляются единой дирекцией от имени Курорта.

Отели поддерживают высокий уровень сервиса, ориентированный на поддержку здорового образа жизни, правильное питание, снижение воздействия на окружающую среду, ресурсосбережение и доброжелательное отношение к домашним животным.

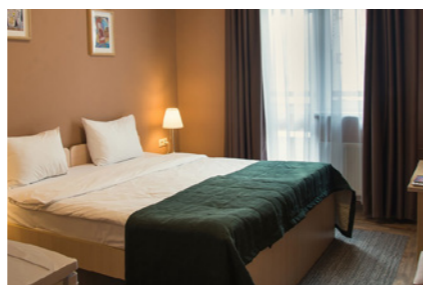
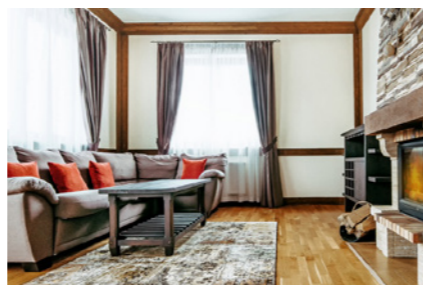
Энергосбережение – приоритет:

- в номерах и в общественных пространствах более 90% ламп – светодиодные;
- плиты на кухнях – индукционные;
- широкая сеть сенсорных датчиков для автоматического управления освещением.

Питание, предоставляемое гостям отелей, на 100% изготовлено из качественных местных продуктов, производимых и закупаемых в Краснодарском крае.

В отелях организовано раздельное накопление перерабатываемых отходов для последующей передачи заготовителям вторсырья.

Отели предоставляют гостям уникальную возможность размещения со своими питомцами.



>14 000

иностраннных туристов

106

из стран в 2019 г.



Сергей Хворостяный

Заместитель генерального директора по международным отношениям и туризму

Зимние Игр 2014 г. поместили Курорт на карту мира.

«Роза Хутор» - уникальная круглогодичная дестинация. В мире совсем немного мест, где от теплого моря до снежных пиков рукой подать. Этим, а также неизменно высоким качеством гостеприимного сервиса, мы очень интересны иностранным партнерам.

За годы системной работы мы научились формировать конкурентоспособное предложение туристических продуктов, и готовы удовлетворить повышенные запросы.

После восстановления рынков рассчитываем на дальнейший рост числа поездок на Курорт из-за рубежа.

Международный туризм

Курорт «Роза Хутор» стал заметен на туристической карте мира благодаря грандиозному успеху Зимних Олимпийских и Паралимпийских Игр 2014 г. Все последующие годы мы наращиваем этот успех и рассчитываем на то, что после преодоления кризиса COVID-19, визиты туристов из зарубежных стран восстановятся.

Уникальные географические характеристики Сочи – близость субтропического морского побережья к снежным горным вершинам – будут привлекать туристов из-за рубежа, и мы постараемся, чтобы их визит в Россию оставил самые приятные впечатления.

- В 2016 году гостями Курорта стали **5178** иностранных туристов;
- В 2017 году – **8178**;
- В 2018 году – **12544**;
- В 2019 году **> 14 000** из **106** стран мира.



ЗАБОТА О БУДУЩЕМ ПОКОЛЕНИИ



«Роза Хутор» – семейный курорт, открытый для всех. И хотя большинство наших гостей – это самостоятельные люди от 25 до 45 лет, мы знаем, что любителем гор можно стать в любом возрасте и приветствуем представителей старшего и молодого поколений:

- дети до 6 лет и пожилые люди от 70 лет получают билет на канатную дорогу «Роза Хутор» за символическую цену – 1 рубль. Такие же условия для инвалидов I группы и ветеранов ВОВ;
- дети от 7 до 14 лет, семьи с детьми, студенты, люди старше 60 лет и люди с инвалидностью пользуются льготными условиями для приобретения ски-пассов.

Вся инфраструктура Курорта обустроена так, чтобы не создавать барьеров и препятствий для перемещения маломобильных людей, в т.ч. с инвалидностью – это результат внедрения стандартов доступности в ходе подготовки Зимних Игр 2014 г.

Дети на Курорте

Дети – желанные гости на Курорте «Роза Хутор» в любое время года.



Кубок Хуторенок

Зимой для детей от 5 до 14 лет регулярно проходят любительские соревнования по горным лыжам и сноуборду Кубок «Хуторенок» в дисциплине слалом (бонне):

- участие бесплатное;
- маршрут размечается на трассе Ювента (длина 285 м, перепад высот 40 м);
- наличие шлема обязательно;
- каждый участник получает в подарок манишку со стартовым номером, а после заезда – диплом участника и наградную медаль.

Каждый раз Кубок «Хуторенок» разыгрывают **от 50 до 150** детей.

Муниципальная спортивная школа

Роза Хутор предоставляет бесплатный доступ на канатные дороги и трассы учащимся и тренерам муниципальной детской спортивной школы в следующих дисциплинах:

- горные лыжи;
- сноуборд;
- скикросс;
- могул.

Общее число детей, прошедших спортивное обучение на склонах Курорта в зимнем сезоне 2020/2021, – **360** человек.



Лига Мечты

С 2017 г. на Курорте работает «Лига Мечты» – всероссийская программа терапевтического спорта для детей с особенностями здоровья.

Занятия ведут специально подготовленные инструкторы Школы горных лыж и сноуборда «Riders' School», а доступ к инфраструктуре Курорта предоставляется бесплатно.

Расходы на обучение в значительной мере покрываются за счет благотворительных сборов на традиционном новогоднем матче команд «Легенды хоккея» и «Ночная хоккейная лига», проходящем в Ледовом дворце «Роза Хутор».

Обучение проходят юные спортсмены с различными заболеваниями, включая ДЦП, аутизм, нарушения зрения и слуха, синдром Дауна. По итогам тренировок они демонстрируют положительную динамику развития двигательных функций и эмоциональной сферы, добиваясь серьезных успехов в реабилитации.

2017/2018 – **736** часов занятий с **83** детьми

2018/2019 – **812** часов занятий со **125** детьми из **30** субъектов РФ

2019/2020 – **1000** часов занятий со **130** детьми из **40** субъектов РФ

2020/2021 – **1449** часов занятий со **144** детьми

Горная академия

Летом юные гости Курорта становятся исследователями природы Западного Кавказа, поступая в Детскую Горную Академию «Роза Хутор». Гиды Детской Горной Академии обладают профессиональной подготовкой в качестве инструкторов-проводников по горному туризму и трекингу, а также аттестованы в области первой доврачебной помощи.

Познавательные программы Детской Горной Академии:

- Горная Бродилка (5-7 лет, 1,5 часа). Гуляя по малому кругу Тропы Здоровья, юные исследователи узнают много интересного о геологии, ландшафте, горных реках и лесах, растениях и животных. Каждый получает в подарок книжку с картинками.
- Экспедиция (7-12 лет, 3 часа). Дети постарше учатся определять виды деревьев, папоротников, мхов и других растений, собирают коллекцию минералов. Исследователи получают рабочую тетрадь, иллюстрированные задания которой сделают экскурсию увлекательной, а поездку на Западный Кавказ – запоминающейся.
- Тайная жизнь птиц (7-12 лет, 2 часа). Запущенная в 2021 г. программа для юных натуралистов, посвящена миру пернатых Западного Кавказа. Дети узнают много нового о птицах, их видовом разнообразии, особенностях поведения, важной роли в экосистеме. А подарком каждому из экскурсантов станет богато иллюстрированный атлас-определитель птиц, встречающихся в окрестностях Курорта.
- Школа выживания (7-12 лет, 3 программы по 2 часа). Цикл занятий по формированию базовых горно-туристских навыков и умений, включая сбор рюкзака, выбор места для стоянки, установок у палатки, поиск и подготовка питьевой воды, разведение костра, оказание доврачебной помощи и многое другое.
- Колонизация (7-12 лет, 4 часа). Этнографическая экскурсия по лесной тропе вдоль живописной горной панорамы на отдаленный хутор «Шишин двор» с козьей фермой, сыроварней и пасекой.



Обучение катанию на горных лыжах и сноуборде

Доступность услуг квалифицированных инструкторов – важный вклад в безопасность Курорта «Роза Хутор» для детей и их родителей.

Первые шаги маленькие ученики делают на специальном детском склоне, доступном только для них и для инструктора.

На Курорте «Роза Хутор» работают две школы по обучению катанию на горных лыжах и на сноуборде для взрослых и детей. Собственная горнолыжная школа Курорта «Роза Хутор» и партнерская школа Riders School делят рынок услуг по обучению катанию на Курорте в равных долях.

Число обучающихся катанию растет: в зимних сезонах 2019-2020 гг. и 2020-2021 гг. навыки владения горными лыжами и сноубордом на Курорте приобрели более **70 000** человек, в то время как по итогам зимнего сезона 2018-2019 гг. аудитория составляла порядка **45 000** человек.

Дети составляют порядка **45%** от общего числа обучающихся катанию на Курорте.

Допуск к работе в качестве инструктора в Горнолыжной школе Курорта «Роза Хутор» осуществляется после строгого внутреннего экзамена, а в течение сезона знания и навыки сотрудники школы совершенствуют на методических занятиях.

В зимнем сезоне 2020/2021 гг. Курорт предоставил работу **300** инструкторам из разных регионов России.

Детский горнолыжный клуб «Егорка», детское подразделение школы Курорта «Роза Хутор», ориентирован на следующие приоритеты:

- **Безопасность.** Первые шаги дети делают на специальном детском склоне, доступном только для них и инструктора.
- **Аттестация.** Все инструкторы школы Роза Хутор имеют удостоверения Национальной Лиги Инструкторов.
- **Обучение в играх.** Вовлечение ребенка в обучение проходит в игровой форме. В результате тренировка становится увлекательной, а прогресс идет быстрее.

Безопасность для детей

Обеспечивая безопасность детского отдыха в горах, мы показываем юным туристам как важна ответственность за самого себя и за тех, кто рядом:

- 10 правил безопасного катания FIS в яркой и доступной графической форме размещены в кабинках всех гондольных канатных дорог и на опорах одной из наиболее загруженных кресельных канатных дорог Курорта;
- на поручнях сидений кресельных канатных дорог установлены ограничители, препятствующие выпадению ребенка;
- средние места на сиденьях кресельных канатных дорог обозначены как детские, чтобы ребенок мог разместиться в безопасном окружении взрослых;



Ольга Падейская

Начальник управления активного отдыха и туризма

Спрос на активный туризм быстро растет.

Мы не просто стараемся за ним поспевать, но работаем над тем, чтобы наше предложение поддерживало устойчивое развитие этого сегмента туристской индустрии.

Сочетание комфорта и безопасности с приключениями и новыми открытиями, сближающая человека с природой инфраструктура, открытие организованного доступа в мир горного туризма – так мы рассчитываем оставить у наших гостей незабываемые впечатления от встречи с горами на Курорте «Роза Хутор».

> 70000

человек обучается катанию на Курорте ежегодно

- аналогично обозначены проходы в турникетах на пути к посадке на кресельные канатные дороги;
- на поручнях кресельных канатных дорог обозначены простые правила безопасности в горах, адресованные детям:
 - я всегда катаюсь в шлеме;
 - я учусь кататься с инструктором;
 - я всегда следую правилам поведения на трассах;
 - я всегда катаюсь только со взрослыми;
 - я знаю, что мне делать, если я потерялся.
- бесплатные шлемы для детей во всех фирменных прокатах «Роза Хутор»
- маленьким посетителям Курорта в кассах и в инфоцентре выдают визитные карточки, на которых удобно разместить телефоны родителей на случай, если малыш потеряется.

Безопасный Курорт

Открывая для путешественников круглогодичный доступ в мир горного туризма, «Роза Хутор» заботится о том, чтобы безопасность была приоритетом №1.

Курорт вооружен арсеналом сил и средств обеспечения круглосуточного режима безопасности на территории:

- наружное наблюдение;
- патрулирование и дежурство;
- использование технических средств контроля;
- тесное взаимодействие и обмен информацией с правоохранительными органами.

На территории Курорта установлено более 3000 круглосуточных камер наружного наблюдения, «темные подворотни» с подозрительными личностями отсутствуют. Видеозаписи предоставляются только в установленном порядке по запросам правоохранительных органов, утечка этих данных исключена.

Патрулирование территории и дежурство сотрудников охраны обеспечивается с сохранением баланса необходимости и достаточности:

- присутствие сотрудников охраны заметно, но не чрезмерно;
- сотрудники охраны корректны, доброжелательны и готовы помочь;
- основные усилия прилагаются для предотвращения неблагоприятного развития ситуации.

Приобретая билеты на подъемник, туристы принимают правила пребывания на территории Курорта и могут смело рассчитывать на помощь, поддержку и заботу со стороны команды Курорта.

В этой связи Курорт определяет как неприемлемые ситуации, в которых билеты на подъемник «Роза Хутор», приобретенные одними лицами, так или иначе оказываются в руках других лиц.

Роза Хутор пресекает перепродажу ски-пассов на техническом уровне и неустанно напоминает гостям о том, что приобретение ски-пассов «с рук» создает риск потери денег и времени, а также испорченного настроения.

Техническая безопасность

Непрерывное обеспечение технической, пожарной и санитарной безопасности гостей Курорта «Роза Хутор» – труд большой команды квалифицированных специалистов, в обучение и подготовку которых Курорт вкладывает значительные средства. Своевременное выполнение ремонтно-профилактических работ, замена выработавших ресурс деталей и агрегатов, устранение неполадок происходит строго по регламенту.

Безопасный туризм

В горном туризме люди могут оказаться в ситуации, где остроту впечатлений будет определять риск, зачастую чрезмерный и ничем не оправданный. Активный туризм, включая катание на горных лыжах и сноуборде, а также походы в горах, налагает на путешественника прямую ответственность за личную безопасность и за безопасность тех, кто находится рядом с ним.

«Роза Хутор» предупреждает гостей о рисках, сопровождающих выход на тропу или на крутой снежный склон, однако оставляет на каждом из посетителей ответственность за себя и своих близких, содействуя тому, чтобы каждый гость Курорта вел себя в горах осмотрительно и ответственно.

Этой цели служат:

- открытые для ознакомления правила нахождения на территории Курорта и пользования его услугами
- постоянное информирование гостей о погодных условиях и лавинной опасности
- многочисленные средства маркировки и навигации
- вводные инструктажи перед началом движения по маршруту и/или занятий с инструктором
- разъяснение порядка пользования услугами и инвентарем
- пропаганда «десяти заповедей» безопасного катания на горном склоне, сформулированными Международной федерацией лыжного спорта (FIS)
- пропаганда культуры безопасного катания, в том числе, за пределами подготовленных трасс
- установка средств проверки лавинных датчиков, которые должны быть у всех, кто стремится попасть на неподготовленные склоны
- проведение бесплатных занятий по формированию навыков работы с лавинным снаряжением на специальном полигоне с опытными сотрудниками Противолавинной службы Курорта.

Горный патруль

На Курорте «Роза Хутор» действует собственное профессиональное аварийно-спасательное формирование «Горный патруль», аттестованное в МЧС России. В составе подразделения **36** профессиональных спасателя, **6** оперативных дежурных и **17** патрульных.

Каждую смену на дежурство заступают **18** сотрудников.

На территории Курорта действуют 6 контрольно-спасательных пунктов, а за каждым спасателем закреплен свой участок патрулирования. И зимой и летом, ежедневно, до того, как трассы и маршруты Курорта откроются для гостей, их проходят спасатели, чтобы дать свое заключение о готовности.

Зимой Горный патруль следит за тем, как туристы ведут себя на склонах, соблюдают ли ограничения скорости на выкатах к подъемникам и в местах катания детей, выполняют ли общепринятые правила уважительного



36

профессиональных спасателя

32

подъемника

17

патрульных

1373

единицы подвижного состава кресельного, гондольного и бугельного типа

18

дежурных в смену

40 292

чел/час – общая пропускная способность подъемников Курорта

отношения к окружающим и т.д. В случае выявления небезопасного поведения патрульные останавливают лихача и вежливо объясняют ему, в чем его поведение не соответствует правилам нахождения на Курорте.

Если угрожающее безопасности поведение будет продолжаться, то ответной мерой станет блокировка ски-пасса. В случае выявления факта нахождения в состоянии опьянения, патрульные вежливо уведут незадачливого туриста с оживленной трассы, прибегнув, при необходимости, к помощи охраны или к обращению в полицию.

Всем гостям Курорта доводится информация о способе обращения за помощью – номер круглосуточно работающего дежурного отмечен на каждом ски-пассе.

Информация о происшествиях поступает к дежурному, который связывается со спасателями, задача которых оперативно прибыть на место, оказать первую помощь и, при необходимости, обеспечить безопасное перемещение пострадавшего до медицинского пункта, где его ждет медицинская помощь.

Летом спасатели готовы для оказания помощи на горном и морском пляжах, а также на прогулочных и экскурсионных маршрутах Курорта «Роза Хутор».

На Курорте круглогодично работают два медицинских пункта – в Горной Олимпийской Деревне и в Роза Долине. Круглый год с небольшой паузой в глубоком осеннем межсезонье на Курорте дежурит карета скорой помощи, готовая оперативно доставить нуждающегося в лечении в медицинское учреждение.

Безопасность на Горе

На Курорте «Роза Хутор» самые высокие стандарты безопасности внедряют, помимо профессионального аварийно-спасательного формирования «Горный патруль», еще пять подразделений:

- Управление канатных дорог
- Противолавинная служба
- Служба искусственного оснежения
- Служба снегоуплотнительных машин
- Служба работников горнолыжных трасс

Управление канатных дорог

На Курорте **32** подъемника:

- Гондольные КД – **8**
- Кресельные КД – **11**
- Безопорные КД – **5**
- Бугельные КД – **2**
- Траволаторы – **6**

Общая протяжённость всех КД **28 979,8 км.**

Количество опор **251 шт.**

1373 ед. подвижного состава кресельного, гондольного и бугельного типа

Общая пропускная способность подъемников Курорта – **40 292 чел/час**

Противолавинная служба

22 высококлассных специалиста в штате

9 автоматических метеорологических станций

1 противолавинная система (превмопушка) «Снежная стрела»

4 снегоотводящие дамбы

2 участка противолавинных сетей

7 участков снегоудерживающих заборов

2 участка противоскользких сооружений

4 противолавинных волока

3 противолавинных тоннеля.

В сезон:

более **150** взрывов ручными зарядами

активными воздействиями системой «GAZ.EX» принудительно спускается

более **1 000 000 м³** лавин.

Служба искусственного оснежения

Система искусственного оснежения трасс на Курорте «Роза Хутор» – крупнейшая в Европе и одна из самых больших в мире.

24 квалифицированных специалиста в штате;

площадь искусственного оснежения более **100 га**;

2 искусственных озера объемом **153 000 м³**;

5 насосных станций;

404 снежные пушки, в том числе **22** мобильных;

протяженность трубопровода более **50 км**.

Служба снегоуплотнительных машин

Парк ратраков Курорта оснащен **37** снегоуплотнительными машинами, среди которых четыре новейшие модели.

Производителями ратраков Курорта являются ведущие компании мира – Pisten Bully и Prinoth.

В сезон трассы подготавливают **29** ратраков, из которых:

13 лебедочных

12 стандартных

4 технических

9 автоматических метеорологических станций

> 100 га

площадь искусственного оснежения

404 снежные пушки

37 снегоуплотнительных машин



Служба работников горнолыжных трасс

Трассы Курорта классифицированы, гомологированы Международной федерацией лыжного спорта (FIS) и соответствуют необходимым требованиям для проведения международных соревнований самого высокого уровня, включая Олимпийские игры, Кубок мира и Европы. Уникальная отличительная особенность ГЛЦ «Роза Хутор» – единая финишная зона для горнолыжных соревнований по всем олимпийским спортивным дисциплинам, классифицируемым FIS.

Вешки и знаки – около **6 000 ед.**

Маты безопасности – около **297 ед.**

Сигнальные ограждения и сети различных классов – более **23 000 м.**



Спортивный Курорт

Став крупнейшим соревновательным объектом Зимних Игр 2014 г., «Роза Хутор» сохраняет спортивную традицию, принимая национальные и международные соревнования и старты.

Курорт успешно работает как одна из главных ивент-площадок страны, принимая ключевые культурные, деловые и развлекательные события, объединяющие увлеченных горами людей со всей России и из-за рубежа.

В первой половине 2021 г. на Курорте «Роза Хутор» состоялись:

- шестой ежегодный фестиваль бега ROSA RUN
- пятый ежегодный фестиваль Boogel Woogel
- спортивно-музыкальный фестиваль Quiksilver New Star Camp
- экстремальный старт Red Bull Home Run 2021
- отборочные соревнования по фрирайду Rosa Khutor Alpinindustria FWQ 3*

В 2020 г. на Курорте «Роза Хутор» успешно прошли:

- пятый ежегодный международный фестиваль бега ROSA RUN
- соревнования по трейлраннингу Hoka Wild Trail
- всероссийские детские соревнования по фристайлу
- второй музыкальный фестиваль Alfa Future People Snow Edition
- любительский турнир по горным лыжам Audi quattro Winter Cup 2020
- Этапа Кубка мира FIS по горнолыжному спорту среди женщин «Rosa Ski Dream 2020»

В 2019 г. на Курорте «Роза Хутор» были проведены:

Суперфинал Всероссийской лиги гонок дронов RDR

XV Международный конкурс молодых дизайнеров и модельеров «Подиум-2019»

Открытые командные соревнования «Гонка героев»

Международный туристский форум SIFT

соревнования по трейлраннингу Salomon Wild Trail

XVII международный фестиваль творческих детей и подростков «Поколение NEXT»

Международный фестиваль бега ROSA RUN

Юбилейный 10-й Quiksilver New Star Camp

финалы Кубка России и этапы Кубка Европы по сноуборду в дисциплинах слоуп-стайл и биг-эйр

Высокогорный карнавал BoogelWoogel

Фестиваль Alfa Future People Snow Edition

XIII национальный чемпионат инструкторов и инструкторских команд горнолыжных центров



Ключевой отраслевой форум

С 2018 г. Курорт «Роза Хутор» ежегодно становится местом проведения международной конференции «Природный туризм: глобальный вызов и открытие России». Этот ключевой российский деловой форум в отрасли природного туризма и туризма на особо охраняемых природных территориях проводится под эгидой Заместителя председателя Комитета по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Государственной Думы ФС РФ, Председателя Всероссийского общества охраны природы, Посла доброй воли ООН Вячеслава Фетисова.

Конференция посвящена открытому обсуждению наиболее острых вопросов и проблем устойчивого развития природного туризма и туризма на ООПТ в России и в мире.

Повестка Конференции охватывает основные «горячие» проблемы устойчивого развития природного туризма/туризма на ООПТ в России и в мире, а инклюзивная и деловая атмосфера мероприятия способствует их конструктивному обсуждению и совместному поиску решений.

Корпус спикеров Конференции составляют ведущие отраслевые эксперты национального и международного уровня, представители вовлеченных органов государственной власти и местного самоуправления, деловых и научных институтов, профессиональных и общественных кругов, зарубежных стран и международных организаций.

Узнайте больше о дискуссии по ключевым проблемам устойчивого развития отрасли природной рекреации, активного туризма и туризма на ООПТ в России и в мире на www.eco-russia.org

ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ

Долина Мзымты прославилась самым большим во всем Сочи числом археологических памятников каменного и бронзового веков, античности и средневековья.

С начала прошлого столетия Красная Поляна становится одним из центров развития горного туризма в нашей стране.

Наименование потаенного урочища на северном склоне хребта Аибга, занятого эстонским поселенцем в конце XIX века, стало известно во всем мире как крупнейший и признанный лучшим российский горный Курорт «Роза Хутор».

Богатое историческое наследие долины Мзымты и окрестных гор ставит перед Курортом важные задачи:

- изучать, сохранять и популяризировать историю Горного Причерноморья;
- восстановить историческую преемственность и воссоздать сеть туристских маршрутов для кратких и многодневных путешествий по горам Западного Кавказа.



Развитие активного туризма и природной рекреации – стратегический приоритет для Курорта в среднесрочной перспективе. В этом контексте воссоздание сети горно-туристских маршрутов, не уступающей лучшим мировым образцам, – наша первоочередная задача.

Туристы, приезжающие на трекинг в Кавказское Причерноморье, должны быть уверены в том, что на маршруте их ждут заметная навигация, оборудованные места для отдыха, комфортный ночлег и быстрая помощь на случай беды. Создавая новое качество туристской инфраструктуры и опыта в нашей стране, мы опираемся на уроки недавнего прошлого и отдаем дань уважения историческому наследию.

Историческое наследие

Конец XIX в.

Устроитель Черноморского побережья Н.С. Абаза предлагает использовать Красную Поляну как горное лечебное место, заявляя, что поселок «принадлежит, по своим климатическим и почвенным условиям, к числу наиболее богато одарённых местностей побережья и обещает в будущем широкое развитие». Красная поляна признана ценной горноклиматической станцией, решено строить к ней дорогу от черноморского побережья.

1900 г.

В районе Красной Поляны состоялась первая массовая туристическая экскурсия. Группа учеников Екаретинодарской гимназии (около 25 человек), под руководством преподавателей, вышли к поселку, совершив переход через горы и перевал Псеашха из станции Псебайской Кубанской области. Немного отдохнув и изучив окрестности, гимназисты пешком спустились в Адлер по только что отстроенному краснополянскому шоссе.

1902 г.

Открыт Кавказский горный клуб и его отделение в Красной Поляне, участок для строительства которого выделил Министр земледелия и государственных имуществ России А.С. Ермолов. Созданный по инициативе инженера В.К. Константинова (автор проекта и руководитель строительства Краснополянского шоссе), клуб имел два отделения: в Санкт-Петербурге и Сочи. В зимние месяцы правление клуба заседало в столице, в Сочи – все остальное время. Для своих членов и их гостей Клуб проводил экскурсии из Сочи, Красной Поляны и Гагр в ближние и отдаленные горы. Объявления о предстоящих походах давались в общественных местах и гостиницах Сочи. Кроме основного здания в Красной Поляне, клуб соорудил туристические хижины на массиве Ачишхо и на Грушевом хребте в районе перевала Аишха.

Поток экскурсантов в Красную Поляну (в основном, интеллигенция и студенты) увеличивался с каждым годом.

1913 г.

Общее количество проезжающих через Адлер в Красную Поляну составило 10000 человек. Из них 4000 человек пребывало в Красной Поляне от двух дней и более. Тогда стали заметны и недостатки этой курортной местности: медленное развитие поселения, необустроенность минеральных источников, ограниченность и дороговизна продуктов,



скудный гостиничный фонд. Первая мировая война и последующая за ней гражданская приостановили развитие Красной Поляны как горно-климатического курорта.

1920–1921 гг.

Новая власть национализировала охотничий дом императора и ряд крупных дач, уцелевших после революции и гражданской войны.

1923 г.

Появилось первое стационарное лечебное заведение – Сочинское Курортное Управление на летнее время открыло санаторий имени Коминтерна, расположившийся в бывшем императорском охотничьем доме.

1924 г.

Сочинское общество краеведения начало устраивать экскурсионные базы, на которых работали опытные проводники и располагались запасы туристического снаряжения. Базы занимались организацией приюта и питания туристов, исследовали и приводили в порядок тропы в наиболее интересных местностях района. Это положило начало развитию массового спортивно-оздоровительного туризма в Большом Сочи. Базы должны были вести работу по организации приютов и питательных пунктов для туристов в наиболее интересных местностях района, обследовать и приводить в порядок тропы и т.п.



1929–1930 и.

При сочинском горном клубе создана экскурсионная база «Советского туриста», через год она переименована в туристическую базу «Красная Поляна», находившуюся в ведении Общества пролетарского туризма и экскурсий (ОПТЭ). С этого времени Красная Поляна становится центром пешеходного туризма общесоюзного значения.

С турбазы туристы отправлялись на экскурсии к руднику, где разрабатывались кровельные сланцы, на гору Ачишхо к метеостанции, к дольменам. Поднимались на перевал Псеашха, к озеру Кардывач, на вершины Аибги. Все дальние походы сопровождали проводники с лошадьми, перевозившими снаряжение: палатки, продукты и посуду для приготовления пищи. Проводниками работали местные жители.

После Великой Отечественной войны развитие региона как туристического центра продолжилось.

1955 и.

После реконструкции открылась турбаза «Горный воздух», обеспеченная теперь автономным водоснабжением, дизельными электрогенераторами и номерным фондом на 130 человек. В летнее время организовывается ночлег в больших стационарных палатках на деревянных настилах. К этому времени в стране набирает популярность и престиж активный отдых на турбазах и в альплагерях, развивается походное движение. Походы проводятся по интереснейшим маршрутам:

- из Красной Поляны через Энгельманову поляну на озеро Кардывач и далее – на озеро Рица;
- через перевал Псеашха к лагерю Холодному;
- переходы через горы к морю, из Псебая в Красную Поляну через перевал Аишха;
- походы к вершинам Ачишхо и Аибги.

1960-е и.

Расширение турбазы «Горный воздух». Теперь здесь могло отдыхать одновременно до 500 человек.

В мае 1961 г. в торжественной обстановке была отправлена в поход первая группа офицеров, прибывших в отпуск на туристскую базу Министерства обороны СССР в Красной Поляне.

1970-е и.

В летнем сезоне 1972 г. на турбазе «Горный воздух» отдохнуло более **22 000** человек.

Всего же за все время работы после реконструкции и до начала 1970-х гг. на турбазе побывало более **300 000** туристов. Большинство из них получило право носить почетный знак «Турист СССР».

В 1970-е гг. турбаза Минобороны СССР в Красной Поляне стала крайне популярной среди военных. В 1976 г. для организации длительных походов от турбазы Минобороны построен туристический приют у подножья горы Ачишхо, который состоял из **16** двухэтажных домиков на **240** человек, столовой, душа с горячей водой, спортивной и танцевальной площадки.

По итогам 1978 г. турбаза обслужила около **20 000** человек.



Горнолыжный курорт

В 1935 и. начинается изучение Красной Поляны как зимнего курорта. В поселок направлена горнолыжная экспедиция Центрального совета Общества пролетарского туризма и экскурсий. Ее задача – определить, насколько горные районы Красной Поляны и Гагр пригодны для горнолыжного спорта и туризма. В отчете экспедиции отмечалось, что «район Красной Поляны оказался весьма подходящим для горнолыжного туризма».

Однако к вопросу организации зимнего курорта в Красной Поляне вернулись только в январе 1965 г., когда была организована лыжная база «Пслух» и заработал дом туриста на 50 человек. Здесь можно было получить снаряжение, необходимое для лыжника.

В 1967 и. супруги-горнолыжники С.М. Гурьева и Д.А. Гурьев по заданию Комитета по физической культуре и спорту СССР прибыли в Красную Поляну для исследования снежной обстановки. Им была поставлена задача – выбрать место для размещения Республиканской горнолыжной детско-юношеской спортивной школы (РГДЮСШ).

1 января 1969 и. Комитетом по физической культуре и спорту при Совете Министров РСФСР была образована РГДЮСШ в Красной Поляне, получившая впоследствии название «Спартак». Первым директором школы была назначена Светлана Гурьева, старшим тренером — ее муж Дмитрий Гурьев. В 1972 г. для школы были смонтированы четыре бугельных подъемника «ВЛ-200» производства Чехословакии. В 1974 г. был установлен еще один подъемник — «ВЛ-1000».

> 22 000

человек отдохнуло летом 1972 года

> 300 000

туристов побывало после реконструкции и до начала 1970-х

~ 20 000

обслужено в 1978 году



На базе краснополянской горнолыжной школы в 70-е проводились тренировки сборной СССР по горнолыжному спорту.

В конце 1960-х гг. градоначальник Сочи В.А. Воронков внес в генплан Сочи положение о высоком потенциале Красной Поляны как перспективного горноклиматического курорта. Московский институт проектирования городов в начале 1970-х гг. разработал генеральный план, рассчитанный на 25-30 лет, по которому долина Мзымты от Красной Поляны и далее на 10 километров вверх по течению должна была превратиться в летнюю базу отдыха и туризма на 10 тысяч человек и зимнюю горнолыжную на 3 тысячи.

Проект предусматривал четкое деление всей территории на зоны: жилую, коммунально-складскую и промышленную, а также зону гостиничных комплексов и турбаз. Многоэтажная застройка должна была разместиться по склонам гор и частично – в центре поселка. По задумке проектировщиков, это должен был быть один из самых крупных туристических центров на Кавказе.

В феврале 1974 г. первый секретарь Краснодарского крайкома КПСС С.Ф. Медунов обратился с письмом к председателю Комитета по физической культуре и спорту, в котором сообщил, что «в 1968–1972 годах были проведены первые исследовательско-изыскательские работы в районе поселка Красная Поляна в Сочи. Специалисты, тренеры и научные сотрудники географического факультета МГУ пришли к заключению, что в этом регионе Краснодарского края имеются оптимальные возможности для создания комплексной базы спорта и отдыха».

К письму прилагалось предложение специалистов из Франции, подписанное президентом Международного общества по горнолыжному спорту Жиль де ля Роком. Французы, посетившие Красную поляну в июне 1972 г., предложили за 3-4 года построить крупный горнолыжный центр на 10–15 тысяч мест, осуществив инвестиции полностью за свой счет. Предлагалось комплексное строительство «под ключ», а в качестве образца приводилась современная горнолыжная станция «Куршавель» на 15 тысяч мест. Французы видели преимущество Красной Поляны в возможности организации морских перевозок. Однако предложение легло под сукно.

В 1976 г. супругов Гурьевых отзывают в Москву для работы в Спорткомитете СССР. База переходит в ведение спортивного общества «Спартак», после чего интерес к ней угас, а в начале 1990-х она и вовсе была закрыта.

В начале 1990-х гг. общий упадок докатился до Красной Поляны. Турбаза «Горный воздух» была закрыта, поток туристов-походников иссяк. Следующий этап в развитии Красной Поляны наступил уже после изменения политического режима в стране.

В 1992 г. была основана компания «Альпика-Сервис», и уже в следующем году сдана в эксплуатацию 1-я очередь первого кресельного подъемника на месте бывшей горнолыжной школы. Это стало началом развития Красной Поляны как круглогодичной туристской дестинации, которое продолжается и сегодня.



Диана Димонт

Хранительница музея археологии «Роза Хутор»

Археологический музей Курорта «Роза Хутор» – дань богатому историческому наследию долины Мзымты и окрестных гор.

Стоит лишь поверхностно коснуться событий недавнего и далекого прошлого, и человек гораздо лучше понимает и происходящее сегодня, и свою роль и ответственность.

Ну а путешествие в глубины истории точно не оставит никого безразличным.

Мы работаем для того, чтобы наши гости получали возможность узнать больше о захватывающей истории Кавказского Причерноморья, и заботимся о том, чтобы Курорт «Роза Хутор» был достойно вписан в новейшую летопись этого места.

2018 г.

открыт Музей Археологии «Роза Хутор»



Музей Археологии

Интерактивный Музей Археологии открылся на Курорте «Роза Хутор» **в 2018 году.**

В основу его экспозиции легли находки, полученные в ходе археологических изысканий при строительстве Курорта. Музей построен с использованием технологии дополненной реальности и позволяет посетителям взаимодействовать с историческим материалом.

Экспозиции музея:

- Геология и образование гор;
- Каменный век;
- Бронзовый век;
- Античность и ранний железный век;
- Средневековье;
- Новое время.

> 100 000
человек посетили музей

> 10000
детей поучаствовали в просветительской программе

Музей рассчитан на самую широкую аудиторию, предлагая познавательное для взрослых и увлекательное для детей путешествие к древностям. С момента открытия Музей посетили более **65 000** человек.

С 2019 г. Музей ведет серию детских познавательных программ формата edutainment (от англ. education – образование и entertainment – развлечение). За это время более **10000** ребят в возрасте от 7 до 14 лет погрузились в жизнь первобытных людей (программа «День первобытного человека») и попробовали себя в роли настоящего археолога, став участниками программы «Археологическое приключение».



ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Роза Хутор – горный курорт мирового класса, комфорт и безопасность гостей которого обеспечивает высокотехнологичная инфраструктура, бесперебойно функционирующая 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Хозяйство Курорта поглощает уйму ресурсов: электроэнергию, топливо, воду, расходные материалы, многие часы квалифицированного труда.

Эффективное использование этих ресурсов определяет не только величину расходов Курорта, но и его экологический след. Задавшись целью повышения энергетической эффективности, мы делаем отдых на Курорте комфортным и доступным.

В феврале 2018 года Курорт «Роза Хутор» провозгласил энергетическую эффективность одним из ключевых направлений программы устойчивого развития, обозначив цель – сокращение энергопотребления на 10% в течение следующих трех лет.

Для достижения этой цели инженерная команда Курорта сосредоточилась на следующей работе:

- оценка и анализ ресурсопотребления в гостиничных и административных зданиях Курорта, включая освещение, водоснабжение и водоотведение, отопление, вентиляцию, кондиционирование, работу кухонного и иного оборудования с целью поиска возможностей для экономии ресурсов;
- разработка, апробирование и внедрение оптимальных энергосберегающих решений;
- замена ламп накаливания, а также газоразрядных ламп, на наиболее экономичные светодиодные;
- раздельный учет энергопотребления для наиболее точного контроля и принятия коррекционных мероприятий;
- реконструкция ряда котельных с заменой электрического оборудования на более эффективное газовое;
- пересмотр регламентов обслуживания оборудования для обеспечения безупречного функционирования и предотвращения поломок;
- автоматизация наружного освещения, а также освещения проходов, лестничных клеток, парковок, служебных помещений и технических зон.

В первом издании отчета об устойчивом развитии «Роза Хутор», вышедшем в 2019 г., мы сообщили о некоторых достижениях в области энергосбережения, продемонстрированных рядом отелей Курорта. Настало время дать общую картину.

Оценка энергоэффективности с точки зрения удельного потребления ресурсов

Удельное потребление – универсальный критерий оценки, привязанный к каждому индивидуальному гостю Курорта и позволяющий обойтись без учета сезонных колебаний загрузки.

Годовое потребление ресурсов

Год	Электроэнергия	Газ	Вода	Туристский поток
2018	55,4 млн кВт*ч	5,6 млн м ³	0,5 млн м ³	2,2 млн чел
2019	55,6 млн кВт*ч	6,1 млн м ³	0,52 млн м ³	1,95 млн чел
2020	48,6 млн кВт*ч	5,3 млн м ³	0,42 млн м ³	1,9 млн чел

Резкое, в сравнении с показателями 2019 г., падение потребления ресурсов в 2020 г. при фактическом сохранении величины туристского потока следует, очевидно, относить к карантинному локдауну (март – июнь 2020 г.)



Анатолий Финк

Директор департамента технической эксплуатации

Курорт демонстрирует способность удерживать стабильным уровень потребления ресурсов, сохраняя неизменно высоким уровень сервиса и не попадая в зависимость от сезонных колебаний. Более того, «Роза Хутор» показывает заметные подвижки в сторону сокращения потребления ресурсов в условиях растущего туристского потока.

Период наблюдений пока еще слишком краток, но сегодня мы ясно видим, что в удельном измерении и в сравнении с показателями 2018-2020 гг. на пике зимнего сезона 2020-2021 г. в период максимальной загрузки, Курорт «Роза Хутор» продемонстрировал существенное снижение потребления не только электрической энергии, но и газа и воды.

Помесячное потребление ресурсов, пик зимнего и летнего туристического сезонов

Год	Месяц	Электроэнергия	Газ	Вода	Турпоток
2018	февраль	5,7 млн кВт*ч	0,8 млн м ³	0,067 млн м ³	0,3 млн чел
	август	4,2 млн кВт*ч	0,2 млн м ³	0,050 млн м ³	0,3 млн чел
2019	февраль	5,7 млн кВт*ч	0,8 млн м ³	0,065 млн м ³	0,3 млн чел
	август	4,3 млн кВт*ч	0,2 млн м ³	0,046 млн м ³	0,2 млн чел
2020	февраль	5,7 млн кВт*ч	0,9 млн м ³	0,063 млн м ³	0,3 млн чел
	август	4 млн кВт*ч	0,2 млн м ³	0,054 млн м ³	0,27 млн чел
2021	февраль	5,8 млн кВт*ч	0,83 млн м ³	0,057 млн м ³	0,35 млн чел
	август	***	***	***	***

Помесячное удельное потребление ресурсов, пик зимнего и летнего туристических сезонов

Год	Период	Электроэнергия	Газ	Вода
		Удельный расход, кВт*ч/чел	Удельный расход, м ³ /чел	Удельный расход, м ³ /чел
2018	Февраль	19	3	0,18
	Август	14	1	0,17
	Ср. знач. фев/авг	16,5	2	0,17
	Ср. знач. 12 мес	24,6	2,5	0,22
2019	Февраль	19	3	0,22
	Август	22	1	0,23
	Ср. знач. фев/авг	20,5	2	0,22
	Ср. знач. 12 мес	28,5	3,1	0,27
2020	Февраль	19	3	0,21
	Август	15	1	0,20
	Ср. знач. фев/авг	17	2	0,20
	Ср. знач. 12 мес	25,7	2,8	0,22
2021	Февраль	16	2	0,16
	Август	***	***	***
	Ср. знач. фев/авг	***	***	***
	Ср. знач. 12 мес	***	***	***

*** – данные в обработке

Данные приводят к следующим выводам:

1. Общегодовые показатели потребления электроэнергии, газа и воды стабильны. С одной стороны, это указывает на необходимость поддержания инфраструктуры, не зависящей от сезонности (например, канатные дороги). С другой – об эффективном использовании ресурса машин и механизмов, позволяющих поддерживать стандартное качество сервиса вне зависимости от колебаний нагрузки и погодных условий.
2. Заметный скачок потребления газа в 2019 г. в сравнении с показателями 2018 г. связан с заменой электрического оборудования в котельных на газовое.
3. Падение показателей потребления ресурсов в 2020 г. (август и общегодовые) следует относить к снижению турпотока в связи пандемией COVID-19.
4. В феврале 2021 г. на пике зимнего сезона при возросшем почти **на 17%** в сравнении с февралем 2018-2020 гг. туристском потоке Курорт:
 - удержал на стабильном уровне фактическое потребление электроэнергии;
 - снизил фактическое потребление газа на 8% в сравнении с февралем 2020, с возвратом на уровень 2018-2019 гг.;
 - уменьшил фактическое потребление воды **на 10%** к февралю 2020 г., **на 12%** к февралю 2019 г. и **на 15%** – к февралю 2018 г.;
5. Потребление ресурсов в расчете на одного гостя в феврале 2021 г. также значительно снизилось:
 - электроэнергия – **на 16%** к февралю 2018-2020 гг.
 - газ – **на 33%** к февралю 2018-2020 гг.,
 - вода – **на 24%** к февралю 2020 г., **на 27%** к февралю 2019 г. и **на 11%** к февралю 2018 г.

на 8%

снижено общее потребление газа (к февралю 2020 г.)

на 10%

снижено общее потребление воды, (к февралю 2020 г.)

на 16%

снижено удельное потребление электроэнергии

на 33%

снижено удельное потребление газа

на 24%

снижено удельное потребление воды

Поставленная в начале 2018 г. цель по сокращению энергопотребления на Курорте на 10%, достигнута с результативностью, превосходящей ожидания

В дальнейшем команда Курорта «Роза Хутор» будет наращивать успех в сфере ресурсосбережения, при условии сохранения неизменным качества сервиса для гостей и исключения техногенного негативного воздействия на окружающую среду.



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Подразделения Курорта и многочисленные бизнесы, работающие на его территории, ежедневно осуществляют закупки. Продукты питания, инструменты и различные принадлежности прибывают на Курорт в упаковке: картонные коробки, пластиковые емкости и пленка, стеклянные бутылки – все это после использования превращается в отходы. Значительная часть этих материалов пользуется спросом как вторсырье. Допустимо ли выбрасывать то, что можно направить на рынок переработки? Зачем платить за вывоз на свалку, когда можно отдать заготовителям вторсырья?

Ответственное обращение с отходами в нашем понимании – это:

- понимать где, как и из чего образуются отходы;
- выявлять востребованные на рынке переработки отходы и не допускать их попадания на свалку;
- работать над сокращением объема отходов, направляемых на захоронение.

В 2018 г. мы заявили цель – снижение на 20% объема отходов, направляемых на захоронение с территории Курорта. Стратегия достижения этой цели – организация заготовки вторсырья из перерабатываемых отходов, образующихся на Курорте.



Для достижения этой цели мы выполнили следующие шаги:

- организовали регулярный и бесплатный для бизнес-сообщества Курорта сервис по заготовке вторсырья, предоставив соответствующей службе транспорт, перевалочную базу, прессовальное и складское оборудование;
- развернули сеть объемных уличных контейнеров, ставших пунктами промежуточной перевалки перерабатываемых отходов;
- внедрили механизированный регулярный сбор отходов стекла для последующей утилизации на территории Роза Долины (с сентября 2020 г.);
- провели и продолжаем проводить работу по знакомству команды и бизнес-сообщества Курорта с экономическими и экологическими выгодами ответственного обращения с отходами;
- организовали отдельный сбор отходов бумаги для печати и ПЭТ-бутылок в офисе Курорта;
- в значительной степени исчерпали возможности заготовки вторсырья в технической и административной зонах Курорта и начали подступаться к клиентской зоне, организовав отдельный сбор отходов при уборке гостиничных номеров и оборудовав несколько экспериментальных станций для отдельного сбора отходов для гостей курорта на общедоступной территории.

В первом издании Отчета об устойчивом развитии «Роза Хутор» мы заявили, что в период с мая 2018 г. по февраль 2019 г. на переработку с территории Курорта было отправлено более **93** тонн картона и бумаги, **4,5** тонны пластика и **10** тонн стекла.

Отправлено на переработку:

394,6 т
картона и бумаги

25,2 т
пластика

65,9 т
стекла

205 кг
отработанных батареек



За прошедшие два с небольшим года (до июня 2021 г. включительно) мы заготовили:

301,6 тонны картона и бумаги

20,7 тонн пластика

55,9 тонн стекла

В среднем ежемесячно с территории Курорта на рынок переработки отправляется:

14,7 тонн картона

1,4 тонны отходов бумаги для печати

260 кг ПЭТ-бутылок

274 кг пластиковой пленки

475 кг пластиковых ящиков

4,7 тонны стекла

Показатели заготовки вторсырья на Курорте на пике туристического сезона:

Февраль 2020:

22340 кг картона и бумаги

1316 кг пластика

Февраль 2021:

22152 кг картона и бумаги

1554 кг пластика

6180 кг стекла

Март 2021:

23347 кг картона и бумаги

2254 кг пластика

7890 кг стекла



В конце 2020 г. Курорт «Роза Хутор» обеспечил утилизацию первой партии отработанных аккумуляторных батареек общим весом **205 кг**. Эта партия высокоопасных отходов образовалась преимущественно в сфере гостиничного хозяйства и была направлена на ведущее предприятие по переработке батареек – ГК «Мегаполисресурс», расположенное в Челябинске.

Аккумуляторные батарейки являются высокоопасными отходами, но могут быть успешно переработаны, так как содержат 22% железа, 13,5% цинка, 33,5% соединений марганца, 8% графита, а также воду, пластик, бумагу и электролиты. Батарейки активно применяются в гостиничном хозяйстве (пультах телевизоров и кондиционеров, электронные замки, сейфы в номерах и пр.)

Фото: Екатерина Лызлова, Юга.ру и ГК «Мегаполисресурс»

Эти достижения говорят сами за себя, но была ли достигнута заявленная в 2018 г. цель снижения на 20% объема отходов, направляемых на захоронение с территории Курорта?

Чтобы ответить, необходимо углубиться в детали:

- в среднем ежемесячно с территории Курорта на захоронение уезжает около **3000 м³** твердых коммунальных отходов, т.е. примерно **100 м³** мусора ежедневно
- эти отходы накапливаются в стандартных контейнерах (в большинстве – объемом **1,1 м³**);
- таким образом, ежемесячно мусоровозы увозят чуть более **2700** стандартных контейнеров объемом **1,1 м³**, заполненных ТКО
- при этом ежемесячно в среднем с территории Курорта на рынок переработки мы отправляем **21–22** тонны вторсырья, весьма неоднородного по составу, объему и массе отдельных компонентов.

Как соотносить эти данные?

Попробуем посмотреть ближе на разные фракции перерабатываемых отходов, которые мы направляем не в мусоровоз и на объект захоронения отходов, а на рынок вторсырья.

Картон:

- коробка из трехслойного гофрокартона (350 гр/м²) 300*250*250 мм весит 0,2 кг
- сколько таких коробок в стандартном контейнере для мусора объемом 1,1 м³:
 - если аккуратно уложенных, то 59 штук, т.е. 12 кг картона
 - если неаккуратно уложенных, то 30 штук, т.е. 6 кг картона
- сколько всего таких коробок мы спасаем от попадания на свалку ежемесячно, если сдаем на утилизацию 14,7 тонн прессованного картона? $14700/0.2 = \mathbf{73\ 500}$
- сколько контейнеров аккуратно уложенных коробок мы не переложили в мусоровоз? $73500/59 = \mathbf{1246}$
- сколько контейнеров неаккуратно уложенных коробок мы не переложили в мусоровоз? $73500/30 = \mathbf{2450}$

ПЭТ:

- вес пластиковой бутылки 0,5 л – 30 гр, т.е. 0,03 кг
- 200 бутылок плотно уложенными занимают 0,2 м³, т.е. одна бутылка в собранном в упаковку с другими виде занимает 0,001 м³, а россыпью, допустим, в два раза больше места, т.е. 0,002 м³.
- ежемесячно мы спасаем от попадания на свалку **260 к** ПЭТ-бутылок, т.е. **8667** штук или 8,7 м³. аккуратно уложенных бутылок, либо **17,4 м³** неаккуратно насыпанных;
- итого **8** стандартных мусорных контейнеров объемом 1,1 м³ с аккуратно уложенными бутылками или **16** таких же контейнеров с бутылками россыпью ежемесячно.



Фото: Екатерина Лызлова, Юга.ру



Дмитрий Колосов

Директор по охране окружающей среды и устойчивому развитию

Команда «Роза Хутор» будет продолжать работу в сфере ответственного обращения с отходами, опираясь на следующие приоритеты:

- снижение объема образования отходов на Курорте
- повышение объемов заготовки вторсырья из потока отходов, образующихся на Курорте
- исключение попадания перерабатываемых отходов в смешанный поток ТКО, а вместе с ним – в мусоровоз и на захоронение
- дальнейшее внедрение практики раздельного сбора перерабатываемых отходов в различные производственные участки и сегменты операционной деятельности
- расширение списка видов вторсырья, заготавливаемого на Курорте
- расширение возможностей для гостей Курорта стать участниками программы раздельного сбора перерабатываемых отходов.

Полиэтиленовая пленка:

- удельный вес полиэтилена: 950 кг/м³, если полиэтилен в сплошном массиве;
- плотность пленки навалом – 30 кг/м³, и это в хорошо увязанном тюке;
- даже если считать по минимуму, мы ежемесячно исключаем попадание на свалку 9,1 м³ пленки (274 кг.), которые при желании можно разместить в 9 стандартных мусорных контейнерах объемом 1,1 м³.

Пластиковые ящики для фруктов и овощей:

- габариты стандартной модели – 30*30*18см, вес – 0,5 кг
- таких ящиков мы ежемесячно спасаем от свалки **475 к** или **950** штук
- в одном стандартном мусорном контейнере объемом 1,1 м³ аккуратно уложенными может находиться 51 такой ящик, накиданными – допустим в 2 раза меньше, т.е. **25**
- таким образом ежемесячно мы исключаем попадание на свалку от **38 до 19** стандартных мусорных контейнеров, заполненных пластиковыми ящиками для фруктов и овощей.

Стекло:

- с сентября 2020 г. мы собираем стекло на территории Роза Долины, опираясь на сеть из 12 стандартных контейнеров объемом 1,1 м³, внутри которых заправлены т.н. бигбеги, позволяющие механизировать перегрузку тяжелого стекла из контейнера в транспорт
- в среднем ежемесячно заготовитель перегружает в свой транспорт 19 таких контейнеров со стеклом.

Таким образом, в среднем, ежемесячно «Роза Хутор» направляет на переработку объем вторсырья, способный заполнить от **1301 до 2532** стандартных мусорных контейнеров объемом 1,1 м³.

Исходя из того, что средний объем отходов, удаляемых с территории «Роза Хутор» мусоровозами, насчитывает порядка **2700** стандартных контейнеров объемом 1,1 м³ ежемесячно, следует сделать вывод о том, что Курорт обеспечивает направление на утилизацию от **32,5% до 48,4%** общего объема отходов, образующихся на его территории.

Поставленная в начале 2018 г. цель по сокращению на 20% объема отходов, направляемых на захоронение с территории Курорта, достигнута с хорошим заделом



ПОЗА  ХУТОР

РОЗА  ХУТОР