

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

по продукту «Защита НС на горнолыжных склонах» подготовлен на основании Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы, в редакции, действующей на дату оформления договора страхования (далее – Правила)



Страховщик: АО «СК Бестиншур»

Адрес: 127015 г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.15

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая (п.п. 4.3.1 Правил)
- Установление Застрахованному лицу инвалидности I группы в результате несчастного случая (п.п. 4.3.2 Правил)
- Получение Застрахованным лицом травмы в результате несчастного случая (п.п. 4.3.4 Правил)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Наиболее частые основания для отказа в осуществлении страховой выплаты по данному продукту:

- в результате любых форм острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркта, инсульта и прочих внезапных поражений органов, вызванных наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), анафилактического шока;

- при наличии алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ в организме Застрахованного лица и/или в выдыхаемом воздухе в момент страхового события, или если наступление события было прямо или косвенно вызвано употреблением (или заболеванием, связанным с употреблением) Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ, даже при отсутствии таких веществ в организме Застрахованного лица/выдыхаемом воздухе в момент наступления страхового события.

Полный перечень событий, не являющихся страховым случаем и оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, приведены в п. 4.5-4.7 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории горнолыжного курорта Роза-Хутор, Сочи, Российская Федерация

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

| | |
|---|---|
| <p>Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 30 календарных дней с момента, как ему стало известно о таком случае.</p> <p>Для получения страховой выплаты требуется представить документы согласно п. 11.2 Правил.</p> <p>В течение 15 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, в том числе запрошенных дополнительно, Страховщик обязан принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем. В случае признания события страховым случаем, Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем (составление страхового акта). Решение об отказе в выплате страхового возмещения направляется Выгодоприобретателю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.</p> <p>Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о признании события страховым случаем в случаях, предусмотренных п. 10.6.б., 11.8. Правил.</p> | |
| Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ? | |
| Основания для возврата страховой премии | Сумма возврата страховой премии |
| Отказ от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования | 100% от страховой премии |
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая | 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования | |
| Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай | |
| В иных случаях страховая премия возврату не подлежит. | |
| <p>Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, а если договор добровольного страхования расторгнут в связи с ненадлежащим информированием об условиях страхования, то срок для возврата страховой премии составляет 7 рабочих дней.</p> | |

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

- Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
- В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.